

2023 年社区考试备考白皮书

目 录

PART 1 社区工作者招聘考情介绍	1
一、社区招考简介	1
二、社区招考考情介绍	6
PART 2 社工专业知识	7
一、社会工作的定义	7
二、社会工作的构成要素	8
三、社会工作价值观的操作原则	8
四、社会工作实务的通用过程	8
五、社区的含义和要素	9
六、社区的功能	9
七、社区居民自治	10
八、社区组织	10
PART 3 公共基础知识	11
一、马克思主义哲学	11
二、习近平新时代中国特色社会主义思想	14
三、经济知识	17
四、公文	17
五、民法典	18
PART 4 行政职业能力测验	20
一、言语理解与表达	20
二、判断推理	20
三、数量关系	22
四、资料分析	22
PART 5 写作	24
一、标题	24
二、正文	25
三、结尾	29

PART 1 | 社区工作者招聘考情介绍

一、社区招考简介

(一) 什么是社区工作者

社区工作者，是指经过一定选拔程序被各街镇社区工作者服务站录用的，并以自然居住小区为基本服务区域，为居住在小区内的各类人群提供各类公共服务（协同治理）与其他公益服务的专职工作人员。

(二) 社区工作者工作内容有哪些

社区工作者的工作内容涉及党务、民政、计生、文教体卫、综合治理、安全、城管、工会、妇联、共青团、居民自治组织、调解居民纠纷等。也有一些临时性专项任务，比如疫情防控、流动人口清查、人口普查等。

(三) 社区工作者优惠政策有哪些

社区工作者属于街镇社区工作者服务站聘用的工作人员，不属于公务员编制也不属于事业编制。但是，社区工作者越来越受到重视，从2019年开始，很多省市都已开放了针对社区工作者岗位定向招考进公务员和事业编的渠道。同时各地的每年一度省公务员招录考试，公务员招录职位表上，也有针对社区工作者定向招录的岗位。

事业编岗位招聘社区工作者优惠政策	
北京	2019年度北京市面向 优秀社区工作者招聘事业编制人员公告 要求：具有北京市户籍，年龄在45周岁及以下，大专及以上学历，具有5年以上社区工作经验。本科及以上学历的，近5年至少有一次年度考核等次为优秀；大专学历的，至少有三次年度考核等次为优秀；报考定向招聘岗位的社区工作者，应由所在街道（乡镇）进行组织推荐。
安徽	2020年禹会区面向社区工作者公开招聘事业单位工作人员公告
	2021年鞍山市面向城区社区工作者公开招聘事业单位工作人员公告
广东	2021年株洲市荷塘区面向村(社区)党组织书记、社区专职工作者及大学生村官公开招聘事业单位工作人员公告
公务员岗位招聘社区工作者优惠政策	

青海省	青海省 2020 年面向村(社区)党组织书记公开考录乡镇(街道办事处)机关公务员,面向具有高中以上学历,45 周岁以下,连续担任村(社区)主任、村(社区)党组织书记满 3 年或任现职满 3 年的村(社区)党组织书记招录。
湖南省	湖南省人民政府在 2018 年曾发文《省人事厅:大学生社区工作 2 年应择优录为公务员》,调研报告建议,为拓宽基层公务员来源渠道,可选拔优秀、年轻的大学毕业生到村、社区工作 2 年以上后,择优录用充实到乡镇、街道公务员队伍。
天津市	天津党建官网在 2020 年 10 月发布文章《天津从疫情防控表现突出的优秀社区工作者和村干部中考录街道乡镇公务员》:81 名社区(村)干部被录用为街道乡镇公务员。
.....

此外,通过考试取得**国家社会工作者职业资格证书**人员,用人单位可根据工作需要,聘用(任)相应级别专业技术职务。事业单位社会工作专业技术岗位执行人保部门规定的专业技术人员岗位薪酬制度。按照规定享受积分落户、保障房申请等相关优惠政策。

(四) 社区工作者薪酬福利有哪些?

根据《社区工作者管理办法》规定,社区工作者的工资由基本工资、职务年限补贴、奖金和其他待遇四部分组成。另外通过国家社会工作者职业水平考试,获得社会工作者职业水平证书的社区工作者,一般**每人每月可享有 100 元到 200 元不等的职业水平补贴**。(各地区不同,参见本地政策)

1.社区工作者薪资待遇

部分省市社区工作者薪资待遇	
省份	薪资
广东深圳	大专学历约 11 万起、本科学历约 12 万起、研究生学历约 13 万起
天津	5230-7780
上海崇明区	不低于 93985 元/年
北京	年薪 10 万元
江苏南通	年薪不低于 9.8 万元
福建福田	5290-12530 元/月
浙江	年薪不低于 50764 元
山东	社区工作者月薪不低于 3500 元;城市社区党组织书记月薪不低于 6000 元

2.社区工作者岗位等级及薪酬系数

社区工作者岗位等级及薪酬系数对比表				
岗位等级	正职	副职	工作人员	薪酬系数
18级	34年及以上			1.54
17级	31-33年			1.5
16级	28-30年			1.46
15级	25-27年	34年及以上		1.42
14级	22-24年	31-33年		1.39
13级	19-21年	28-30年		1.36
12级	16-18年	25-27年	34年及以上	1.33
11级	13-15年	22-24年	31-33年	1.3
10级	10-12年	19-21年	28-30年	1.27
9级	7-9年	16-18年	25-27年	1.24
8级	4-6年	13-15年	22-24年	1.21
7级	3年及以下	10-12年	19-21年	1.18
6级		7-9年	16-18年	1.15
5级		4-6年	13-15年	1.12
4级		3年及以下	10-12年	1.09
3级			7-9年	1.06
2级			4-6年	1.03
1级			3年及以下	1

3.激励政策

地区	激励政策汇总
北京市	<p>自2008年以来，北京市委、市政府及有关部门先后出台系列文件，5次大幅度提高社工待遇。2018年4月，北京印发《关于进一步规范社区工作者工资待遇的实施办法(2018年修订)》，明确从2018年1月1日起，北京社区工作者工资总体待遇平均水平由不低于北京职工平均工资的70%提高到100%，调整后北京社区工作者年人均应发工资将达到10万元。此外，中级社会工作师的持证人员，每月还将获得300-460元的职业津贴。</p>

<p>上海市</p>	<p>宝安区：多方面扶持激励社会工作人才</p> <p>(1) 鼓励宝安区户籍居民及宝安区社区工作者（包括社区“两委”成员、工作站成员、居委会专职）报考全国社会工作者职业水平考试。通过考试的，按照助理社会工作者 1000 元、中级社会工作者 3000 元、高级社会工作者 5000 元的标准给予一次性奖励，对其中有就业需求的户籍人员，优先推荐到社会工作服务机构及相关领域就业。</p> <p>(2) 在宝安区从事社工服务连续满 1 年以上的社会工作人才，给予 200 元/月/人的生活补贴。</p> <p>(3) 获得国家中级社会工作者资质，在宝安区从事社工服务连续满 2 年的社工，大专以上学历给予 300 元/月/人的奖励，本科以上学历给予 500 元/月/人的奖励，并根据服务年限按照每年月奖励递增 100 元的标准逐年递增，最高不超过 1000 元/月/人。</p> <p>(4) 取得社区党群服务中心政府购买项目的主任资格，在宝安区从事社工服务连续满 2 年的社工给予 300 元/月/人的奖励。</p>
<p>广东省</p>	<p>(1) 佛山：为持证社工提供一次性补助</p> <p>2020 年佛山市南海区人民政府同意施行《佛山市南海区社会工作人才发展扶持激励办法》，对 2019 年及本办法实施有效期内考取社工职业资格证书的社会工作人才，自资格证书核发之日起一年内可申请助理社会工作者（初级）1000 元，社会工作者（中级）3000 元。高级社会工作者 5000 元的一次性补助。职业资格等级晋升时可申请差额补助。</p> <p>(2) 深圳：社工薪酬指导价可超 18000 元/月</p> <p>2020 年 10 月 30 日，深圳市政府办公厅印发《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》，规定政府购买社会工作服务整体打包费标准不低于 16.3 万元/人/年；社会福利、精神卫生等专业性强，职业风险高的社会工作服务项目，整体打包标准不低于 16.9 万元/人/年。在不低于上述标准的前提下，各区可根据本区经济社会发展实际自行制定政府购买社会工作服务整体打包标准。</p> <p>《若干措施》提出建立完善与社会工作服务水平相对应的从业社会工作者职级薪酬体系。政府购买社会工作服务项目预算，按照《深圳市社会工作类专</p>

	<p>业技术人员薪酬指导价位表》，根据社会工作类专业技术人员薪酬指导价平均值进行核算，并对专业性强职业风险高的社会福利、精神卫生、禁毒戒毒、矫治帮教、卫生健康、纠纷调解、残障康复、应急处置等领域的社会工作薪酬指导价适当提高。根据深圳经济社会发展实际，社会工作薪酬指导价原则上每三年调整一次。具体来说，高级社会工作者一级在一般领域（社会救助、慈善事业、社区建设、婚姻家庭等），薪酬指导价中位值为 18000 元/月，在特殊领域（社会福利、精神卫生、禁毒戒毒等），指导薪酬为 18782 元/月；社会工作者(中级)一级在一般领域薪酬为 13081 元/月，在特殊领域薪酬为 13650 元/月。</p>
江苏省	<p>2019 年江苏淮安市民政局探索社工职业生涯发展新路径提出，对通过社会工作职业水平考试的人员，给予 800、1200、1500 元的一次性奖励。实行社区工作者职业化工资体系，对持证上岗人员发放 100-300 元的职业津贴，在社区工作者招聘面试中同等条件下持证者优先录用。</p>
浙江省	<p>(1) 绍兴市：对取得社会工作者资格的社工，给予一次性激励</p> <p>2020 年，绍兴市新昌县民政局发布申请通过 2019 年度全国社会工作者职业水平考试奖励的有关事项，具体奖励如下：获得助理社会工作者资格证书的，一次性给予 1000 元奖励；获得社会工作者资格证书的，一次性给予 1500 元奖励；获得高级社会工作者资格证书的，一次性给予 2000 元奖励。若在下一年度获得更高职称，则只补足相应奖励差价。</p> <p>(2)衢州市：对取得社会工作者资格的社工，给予一次性激励</p> <p>浙江省委州市开化县在《关于实施“百千万”工程加快人才强县建设的若干意见（试行）》（县委[2012]39 号）中。明确分别给予每人一次性 5000 元的奖励。</p>
福建省	<p>根据《关于实施社区、社会组织、社会工作“三社联动”的意见》(岚社民[2017]89 号)文件精神，2019 年报名参加社会工作者职业水平考试并取得社会工作者职业资格证书的平潭籍或在平潭工作的人员，可申请平潭综合实验区社会工作者职业水平资格证书一次性奖金：获得助理社会工作者、社会工作者职业资格证书的人员一次性奖励 300 元和 500 元。</p>
.....

(五) 报考条件有哪些?

- (1) 拥护中国共产党的领导，遵守国家法律法规和各项纪律要求，吃苦耐劳，具有开拓进取和奉献精神；
- (2) 有较强的群众观念和奉献精神，热心社区事务和公益事业，热心为社区党员群众服务；具有一定的组织协调能力和从事社会工作、社区建设、基层治理的相关专业知识；
- (3) 具有 xxxxx 常驻户口，以户口簿为准，研究生学历不受户籍限制；（各地区不同，详见公告）
- (4) 具有良好的道德品行和正常履行职责的身体条件；
- (5) 年龄不超过 35 周岁(1985 年 12 月 31 日以后出生)；（各地区不同，详见公告）
- (6) 具有全日制大学专科且有两年以上工作经验(不含在校期间的社会实践经历)，大学本科以上学历不受工作经验限制；（各地区不同，详见公告）
- (7) 在职人员报考须征得所在单位同意；
- (8) 曾因犯罪受过刑事处罚的人员；被开除中国共产党党籍的人员；被开除公职的人员；被依法列为“失信执行人”的；在各级公务员、事业单位等招考中被认定有舞弊等严重违反录用纪律行为的人员；现役军人以及法律法规规定不得录用的其他情形的人员，不得报考。在读全日制普通高等院校非应届毕业生不能用已取得的学历作为报考条件报考。（各地区不同，详见公告）

因考试由各地区自行组织，故报名条件会因各地要求有所不同，具体条件可查看所在地区人事考试中心。

二、社区招考考情介绍

(一) 考试科目

全国各省份社区考试内容不统一，按照各省特殊情况单独出题。一般情况下，考试分为笔试和面试。

1. 笔试

笔试科目大多数为《公共基础知识》《社区工作专业知识》《社工理论》《行政职业能力测验》《综合能力测验》《工会工作法律法规》等。每个地方的考试科目名称不太一致，可以查阅本省往年的招考公告。

2. 面试

大多数省份都是采取结构化面试的方式进行，并实行百分制。面试和考核由街道办社区人员招聘小组负责，按计划设定一定比例，以社区为单位按岗位分类从高分到低分确定入围进入面试、考核人员名单。

（二）考试题型

社区招聘考试的题型也是有地方差异的，综合全国所有地方的考试来看，主要有单选题、多选题、判断题、简答题、填空题、案例分析题、综合分析题、论述题、公文写作题和材料作文题等题型。

（三）笔试内容

（1）《行政职业能力测验》主要考查考生的数量关系、言语理解与表达、判断推理、资料分析等能力。安徽、北京、广东等省的社区招考经常考查职业能力测试，题量也较大。而江苏、江西、山东等省考查的较少，题量也不多。

（2）《公共基础知识》考试内容主要包括时事政治、哲学知识、中特知识、党的建设、法律知识、行政管理、公文写作、区情市情、人文历史、科技地理等。几乎每个省份在招聘社区工作者的考试中都或多或少地考查公共基础知识。单纯考查社区知识或其他内容的并不常见。

（3）《社区工作专业知识》主要考查社区的概念和要素、社区建设、社区服务、社区治理、社区居民自治、社区组织、社区网格化等。尤其是《城市居民委员会组织法》，是题量最多，考查频率最高的内容。

（4）《社工理论》主要包括社会工作综合能力和社会工作实务。社会工作综合能力侧重于考查社会工作概述、社会工作价值观与专业伦理、个案工作方法、小组工作方法和社区工作方法。社会工作实务侧重于考查实务的通用过程、青少年社会工作、老年社会工作、妇女社会工作、社会救助社会工作等。

（5）《工会工作法律法规》主要考查《工会法》和《中国工会章程》的内容，具体来说，涉及到工会组织建设、工会的权利与义务、基层工会组织、工会的经费和财产、集体协商与集体合同制度、法律责任等知识。

PART 2 | 社工专业知识

一、社会工作的定义

社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值观理念，坚持“助人自

助”宗旨，遵循专业伦理规范，在社会服务与管理等领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防 and 解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

二、社会工作的构成要素

(一) 服务对象

1. 社会工作的基本对象
2. 社会工作对象的扩大

(二) 社会工作者

(三) 社会工作价值观

社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务他人、促进社会福祉和社会公正为自己的行动目标。价值观是社会工作的灵魂。

(四) 专业助人方法

(五) 助人活动

助人活动是社会工作最核心的部分。

三、社会工作价值观的操作原则

1. 对服务对象的接纳
2. 对服务对象的尊重与包容
3. 注重个别化原则
4. 知情同意与自我决定
5. 注重为服务对象保密的原则

四、社会工作实务的通用过程

接案、预估、计划、介入、评估、结案。

社会工作三大工作方法

类别	个案工作	小组工作	社区工作
含义	帮助有困难的个	经由社工者的策划和指	社区的特征：是一个人群，有共同的利

	人或者家庭发掘和运用自身及其周围的资源，改善其与社会环境之间的适应状况	导，通过小组活动过程及组员间的互动和经验分享，帮助组员改善其社会功能，促进其转变和成长，预防和解决有关社会问题的目标	益、服务、需要，有相同的生活方式和文化 社区工作：组织社区成员参与集体行动去界定社区需要，合力解决社区问题，改善生活环境及生活质量
特点		组员问题的共同或相似性，组员的民主参与，注重团体的动力	分析问题的视觉更趋于结构取向；介入问题层面更宏观（资源在分配），具有政治性（资源和权利分配）；富有批判和反思精神（为弱势群体争取利益）
目标	个案工作的本质是助人自助或者恢复和增强个人、家庭的社会功能	以人际关系的依存互动关系为基础，通过专业的小组活动过程来回复和增强个人的、团体的社会功能，进而实现社会发展的目标	任务目标：完成一项具体的工作，满足社区需要， 过程目标：促进社区居民的一般能力。 具体目标：推动居民参与，提高居民社会意识，善用社区资源，满足社区需求
模式	心理社会治疗模式、危机介入、行为治疗模式、人本治疗模式	社会目标模式、治疗模式、互动模式	地区发展模式、社会策划模式、社区照顾模式

五、社区的含义和要素

（一）社区的含义

官方文件将社区界定为：聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。

（二）社区的基本要素

（1）人口要素；（2）地域要素；（3）组织要素；（4）心理要素；（5）文化因素；（6）规范要素；（7）物质要素。

六、社区的功能

（1）经济功能；（2）社会化功能；（3）社会控制功能；（4）社会参与功能；（5）社会支持

功能。

七、社区居民自治

(一) 自治的基本含义

自治是自己处理自己的事务。自治即在一定区域的某一社会组织内，其成员或管理机关可以再一定范围内拥有自己内部事务的决定权。

社区居民委员会，是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。实行民主选举、民主决策、民主管理和民主监督。

(二) 社区居民自治的基本制度

1. 居民会议制度

(1) 居民会议的形式

①全体会议；②由每户派代表参加的会议；③由每个居民小组选举代表二至三人参加的会议。

(2) 居民会议的主要职责

①听取和审议社区居委会工作报告；②讨论决定本社区公益事业的发展规划和年度计划；③选举撤换和罢免社区居民委员会成员；④讨论制定和修订社区自治章程和居民公约；⑤讨论决定涉及全体社区成员利益的其他重大事项；⑥改变或撤销社区居民委员会不适当的规定。

2. 民主选举制度

(1) 选举方式

①本居住地区全体有选举权的居民参加的选举（居民直选）（一人一票）；②由每户派代表参加的选举（户代表选举）（一户一票）；③由每个居民小组选举 2-3 人参加的选举（居民代表选举）。

(2) 民主选举权

居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期三年，其成员可以连选连任。

八、社区组织

1. 社区党组织：是中国共产党常设在基层社区的组织机构。通常情况下“一居一支”。

2. 街道办事处（乡镇政府）：街道办事处是区人民政府的派出机关，接受区人民政府领导，

依照法律、法规的规定，在本辖区内行使相应的政府管理职能。

3.居民会议（村民大会）：是社区最高权力机构，可以充分表达民意，集中多数人智慧，减少盲目和冲动，有利于社区自治。

4.居民委员会（村民委员会）：是社区群众性的自治组织，是社区的主体组织和社区成员的法定代表。

5.社区中介组织：是社区专项服务的主体，主要包括各类福利性、服务性、中介性组织。

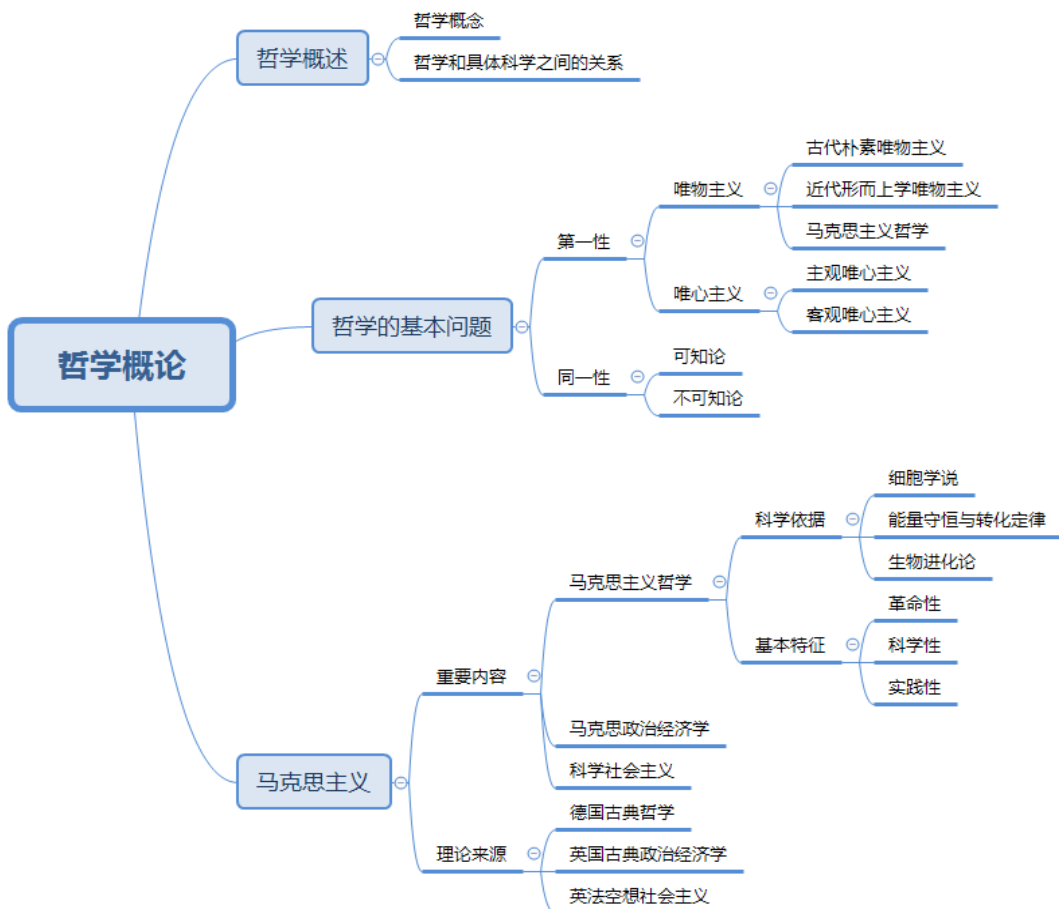
6.业主大会和业主委员会

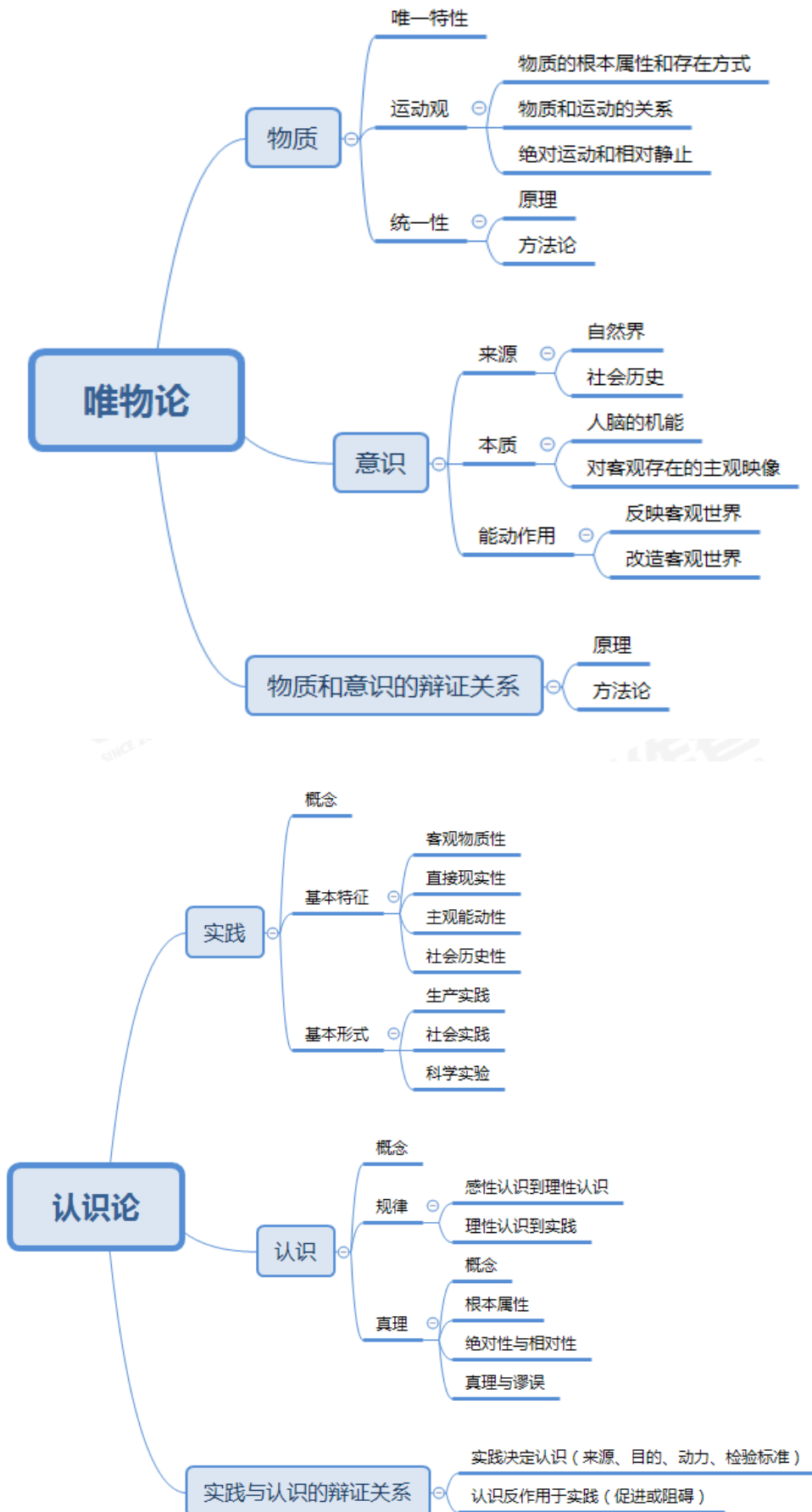
7.物业管理公司

8.社区议事监督委员会

PART 3 | 公共基础知识

一、马克思主义哲学







二、习近平新时代中国特色社会主义思想

1.改革开放：改革开放是我们党的一次伟大觉醒、是中国人民和中华民族发展史上一次伟大革命。**改革开放已成为当代中国最鲜明的特色、当代中国共产党人最鲜明的品格。**新时代坚持和发展中国特色社会主义，根本动力仍然是全面深化改革。

改革开放伟大飞跃：中华民族迎来了从**站起来、富起来到强起来**的伟大飞跃；中国特色社会主义迎来了**从创立、发展到完善**的伟大飞跃；中国人民迎来了**从温饱不足到小康富裕**的伟大飞跃。

改革开放 40 周年三大历史性事件、三大里程碑：**建立中国共产党、成立中华人民共和国、推进改革开放和中国特色社会主义事业。**

2.坚持和发展中国特色社会主义总任务：**实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴**，在全面建成小康社会的基础上，分两步走，在 21 世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

3.新时代我国社会主要矛盾是**人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾**。

4.中国特色社会主义最本质的特征是**中国共产党领导**，中国特色社会主义制度的最大优势是**中国共产党领导**，党是最高政治领导力量。

5.**习近平新时代中国特色社会主义思想**，正是在不断推进党的**自我革命**，实现党**自我净化、自我完善、自我革新、自我提高**的过程中创立并不断丰富发展的。

6.党的十八大以来，党和国家事业之所以取得全方位、开创性历史成就，发生深层次、根本性历史变革，**根本在于以习近平同志为核心的党中央的坚强领导，根本在于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指导**。

7.习近平新时代中国特色社会主义思想**是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展**，是**马克思主义中国化最新成果**，是**党和人民实践经验和集体智慧的结晶**，是**中国特色社会主义理论体系的重要组成部分**，是**全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南**，必须长期坚持并不断发展。

8.中国特色社会主义最本质的特征是**中国共产党领导**，中国特色社会主义制度的最大优势是**中国共产党领导**。坚持党对一切工作的领导，是党和国家的根本所在、命脉所在，是全国各族人民的利益所在、幸福所在。

9.**为人民谋幸福、为民族谋复兴、为世界谋大同**，是深刻理解和全面把握习近平新时代

中国特色社会主义思想的**金钥匙**。

10.习近平新时代中国特色社会主义思想**坚守**中国共产党人为人民谋幸福的初心，**坚持**人民主体地位，**坚持**一切为了人民、一切依靠人民，**彰显了**人民是历史的创造者、人民是真正英雄的唯物史观，**彰显了**以人为本、人民至上的价值取向，**彰显了**立党为公、执政为民的执政理念。

11.**解放思想、实事求是、与时俱进**，是马克思主义活的灵魂，也是习近平新时代中国特色社会主义思想活的灵魂。

12.**中国特色社会主义进入新时代**，是新中国成立以来特别是改革开放以来我国社会发展进步的**必然结果**，是我国社会主要矛盾变化的**必然结果**，也是我们党团结带领全国各族人民开创光明未来的**必然要求**。

13.经过长期努力，**中国特色社会主义进入了新时代**，这是我国发展**新的历史方位**。这个新时代，**是承前启后、继往开来、在新的历史条件下继续夺取中国特色社会主义伟大胜利的时代**。这个新时代，**是决胜全面建成小康社会、进而全面建设社会主义现代化强国的时代**。这个新时代，**是全国各族人民团结奋斗、不断创造美好生活、逐步实现全体人民共同富裕的时代**。这个新时代，**是全体中华儿女勠力同心、奋力实现中华民族伟大复兴中国梦的时代**。这个新时代，**是我国日益走近世界舞台中央、不断为人类作出更大贡献的时代**。

14.人民对美好生活的向往，**就是我们的奋斗目标**。带领人民创造美好生活、实现共同富裕，**是我们党矢志不渝的奋斗目标**。实现中华民族伟大复兴，**是中国共产党的历史使命**。

15.**人民性是马克思主义最鲜明的品格**。始终同人民在一起，为人民利益而奋斗，是**马克思主义政党同其他政党的根本区别**。坚持人民主体地位，充分调动人民积极性，始终**是我们党立于不败之地的强大根基**。要坚持把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为**衡量一切工作得失的根本标准**。

16.**共同富裕**是中国特色社会主义的根本原则，**实现共同富裕是我们党的重要使命**。实现全体人民共同富裕的宏伟目标，**最终靠的是发展**。

17.**群众路线**是我们**党的生命线和根本工作路线**，是我们党永葆青春活力和战斗力的重要**传家宝**。（一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去）坚持群众路线，**核心的问题是党要始终保持同人民群众的血肉联系**，一刻也不脱离群众。**党的最大政治优势**是密切联系群众，党执政后的**最大危险**是脱离群众。群众路线是我们党始终坚持的根本工作方法。**贯彻党的群众路线，“知”是基础、是前提，“行”是重点、是关键**。

18.实现中华民族伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大的梦想。**中国梦的本质是国**

家富强、民族振兴、人民幸福。人民是中国梦的主体，是中国梦的创造者和享有者。

19.**中国特色社会主义是改革开放以来党的全部理论和实践的主题。**建设社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴，是中华民族的最高利益和根本利益。

20.**全面建成小康社会**，是“两个一百年”奋斗目标第一个百年奋斗目标，是我们党向人民、向历史作出的庄严承诺，是近十四亿中国人民的共同期盼。

21.从二〇二〇年到本世纪中叶，在全面建成小康社会的基础上，分两步走全面建成社会主义现代化强国。**从二〇二〇年到二〇三五年**，在全面建成小康社会的基础上，再奋斗十五年，**基本实现社会主义现代化**。**从二〇三五年到本世纪中叶**，在基本实现现代化的基础上，再奋斗十五年，**把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国**。

22.**坚决维护党中央权威和集中统一领导**，是党的领导的最高原则。**维护党中央权威和集中统一领导**，决不是一般问题和个人的事，而是方向性、原则性问题，**是党性，是大局，关系党、民族、国家前途命运**。**民主集中制**是我们党的根本组织原则和领导制度，**是马克思主义政党区别于其他政党的重要标志**。

23.**发展是解决我国一切问题的基础和关键**。发展必须是科学发展，必须坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。

24.**办好中国的事情，关键在党，关键在坚持党要管党、全面从严治党**。在进行社会革命的同时不断进行**自我革命，是我们党区别于其他政党最显著的标志**。**全面从严治党，核心是加强党的领导，基础在全面，关键在严，要害在治**。坚持和加强党的全面领导，坚持党要管党、全面从严治党，以加强党的长期执政能力建设、先进性和纯洁性建设为**主线**，以党的政治建设为**统领**，以坚定理想信念宗旨为**根基**，以调动全党积极性、主动性、创造性为**着力点**。

25.**旗帜鲜明讲政治是我们党作为马克思主义政党的根本要求**。**政治方向**是党生存发展第一位的问题。**政治立场**事关党的政治建设根本。**营造良好政治生态**是一项长期任务，必须作为党的政治建设的基础性、经常性工作。

三、经济知识

宏观政策	政策工具	通货膨胀 总需求>总供给	通货紧缩 总需求<总供给
财政政策	税收	增加	减少
	支出	减少	增加
货币政策	存款准备金率	提高	降低
	再贴现率	提高	降低
	公开市场业务	出售	购进
	基准利率	提高	降低

四、公文

文种	适用情况	主体	举例
决议	1.会议讨论通过 2.重大决策事项	1.党的领导机关 2.权力机关	十一届六中全会《关于建国以来党的若干历史问题的决议》
决定	1.适用于对重要事项作出决策和部署 2.奖惩有关单位和人员 3.变更或者撤销下级机关不适当的决定事项	领导机关	1.《全国人民代表大会常务委员会关于批准<巴黎协定>的决定》 2.《中共中央纪律检查委员会关于开除薄熙来党籍的决定》
命令(令)	1.适用于公布行政法规和规章 2.宣布施行重大强制性措施 3.批准授予和晋升衔级 4.嘉奖有关单位和人员	1.行政机关 2.国家主席	1.财政部发布命令公布《事业单位会计准则》 2.国务院、中央军委发布的征兵命令 3.习近平颁布命令晋升二炮司令为上将 4.国务院、中央军委关于授予钱学森同志“国家杰出贡献科学家”荣誉称号的命令
公报	公布重要决定或重大事项的报道性公文	1.党政机关 2.人民团体	1.《中国共产党第十八届中央委员会第一次全体会议公报》 2.《中美联合公报》
公告	向国内外宣布重要或法定事项	权力机关和行政机关的领导机关	《中华人民共和国东海防空识别区航空器识别规则公告》(含钓鱼岛空域)
议案	各级人民政府→同级人大/人常	政府	《国务院关于提请审议<中华人民共和国劳动法(草案)>的议案》
通报	1.表彰先进、批评错误 2.传达重要精神和告知重要	普通单位	《太原市税务局关于对某某同志予以表彰的通报》

	情况		
通知	1.发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项 2.批转、转发公文只能用通知	普通单位	《财政部教育部关于切实加强义务教育经费管理的紧急通知》
通告	1.在一定范围内公布 2.应当遵守或者周知的事项	普通单位	《XX电力工业局关于使用定期借记业务结算方式的通告》、 《济南市公安局发布关于加强社会秩序管理的通告》
报告	1.向上级机关汇报工作、反映情况 2.回复上级机关的询问	普通单位	《国务院关于城镇化建设工作情况的报告》
请示	向上级机关请求指示、批准	普通单位	《公安部关于将12月2日设立为“全国交通安全日”的请示》
批复	答复下级机关请示事项	普通单位	《国务院关于同意设立“全国交通安全日”的批复》
意见	对重要问题提出见解和处理办法	普通单位	《关于全面推行河长制的意见》 《教育部 中央编办财政部人力资源社会保障部关于加强幼儿园教师队伍建设的意见》
纪要	记载会议主要情况和议定事项	普通单位	《关于落实省委领导同志批示保护省级文物七级浮屠塔问题的会议纪要》
函	1.同级或不相隶属机关之间 2.商洽工作、询问和答复问题 3.请求批准和答复审批事项	普通单位	国务院办公厅关于同意宁波海关升格为正厅（局）级直属海关问题的复函

五、民法典

（一）《民法典》“第五编 婚姻家庭”涉及的重要变化

1.不再将“患有医学上认为不应当结婚的疾病”作为禁止结婚的情形

《民法典》规定：“直系血亲或者三代以内的旁系血亲禁止结婚。”

2.一方患有重大疾病的，应当在结婚登记前如实告知另一方；不如实告知的，另一方可以向人民法院请求撤销婚姻。

《民法典》第一千零五十三条规定：“一方患有重大疾病的，应当在结婚登记前如实告知另一方；不如实告知的，另一方可以向人民法院请求撤销婚姻。

请求撤销婚姻的，应当自知道或者应当知道撤销事由之日起一年内提出。”

3.增加登记离婚冷静期规定

《民法典》规定：“自婚姻登记机关收到离婚登记申请之日起三十日内，任何一方不愿意离婚的，可以向婚姻登记机关撤回离婚登记申请。

前款规定期限届满后三十日内，双方应当亲自到婚姻登记机关申请发给离婚证；未申请的，视为撤回离婚登记申请。”

4.收养关系

- (1) 符合条件的 18 周岁以下未成年人均可被收养；
- (2) 无子女的收养人可以收养两名子女；有子女的收养人只能收养一名子女；
- (3) 收养人需无不利于被收养人健康成长的违法犯罪记录；
- (4) 无配偶者收养异性子女须相差 40 周岁以上；
- (5) 收养八周岁以上未成年人须征得本人同意；
- (6) 增加规定民政部门应当依法进行收养评估。

(二)《民法典》“第六编 继承”涉及的重要变化

1.完善对继承人的宽恕制度

《民法典》第一千一百二十五条规定：“继承人有下列行为之一的，丧失继承权：1.故意杀害被继承人；2.为争夺遗产而杀害其他继承人；3.遗弃被继承人，或者虐待被继承人情节严重；4.伪造、篡改、隐匿或者销毁遗嘱，情节严重；5.以欺诈、胁迫手段迫使或者妨碍被继承人设立、变更或者撤回遗嘱，情节严重。继承人有前款第三项至第五项行为，确有悔改表现，被继承人表示宽恕或者事后在遗嘱中将其列为继承人的，该继承人不丧失继承权。受遗赠人有本条第一款规定行为的，丧失受遗赠权。”

2.完善代位继承制度，即侄子、侄女、外甥、外甥女可以代位继承

《民法典》第一千一百二十八条规定：“被继承人的子女先于被继承人死亡的，由被继承人的子女的直系晚辈血亲代位继承。被继承人的兄弟姐妹先于被继承人死亡的，由被继承人的兄弟姐妹的子女代位继承。代位继承人一般只能继承被代位继承人有权继承的遗产份额。”

3.遗嘱继承

(1) 增加打印、录像等新的遗嘱形式

《民法典》第一千一百三十六条规定：“打印遗嘱应当有两个以上见证人在场见证。遗嘱人和见证人应当在遗嘱每一页签名，注明年、月、日。”

《民法典》第一千一百三十七条规定：“以录音录像形式立的遗嘱，应当有两个以上见证人在场见证。遗嘱人和见证人应当在录音录像中记录其姓名或者肖像，以及年、月、日。”

(2) 修改遗嘱效力规则，删除继承法关于公证遗嘱效力优先的规定

《民法典》规定：“公证遗嘱由遗嘱人经公证机构办理。”删除了现行继承法关于公证遗嘱效力优先的规定，切实尊重遗嘱人的真实意愿。

PART 4 | 行政职业能力测验

一、言语理解与表达

(一) 主旨概括找中心

1. 口诀点拨：概括文段本意，即文段中的中心句。
2. 判别标志：主要、主旨、主题、核心、中心、概括、强调、表明、复述等。
3. 解题技巧：
行文脉络分层次：总分总、分总、总分、分总分、分分。
关联词语找重点：递进、转折、并列、因果、必要条件。

(二) 意图判断多主旨

1. 口诀点拨：判断作者的意图、目的，可以意在言外，也可意在言内。提醒小伙伴们，在近年来的考试中，百分之九十都是意在言内，即同主旨概括题。
2. 判别标志：意在、意图、想、要等。

(三) 细节理解找对应

1. 口诀点拨：将选项与原文做一一对应，找出正确答案。
2. 判别标志：下列说法中正确/不正确/错误、符合/不符合文意的一项；根据上文可以/不能得出。

二、判断推理

(一) 图形推理

1. 规律类：

从构成元素入手

杂乱——找共性——先看数量，再看属性

相似——样式类——先看运算，再看遍历

相同——位置类——平移、旋转、翻转

2.位置类:

平移：先方向，后步数

旋转：先方向，后角度

翻转：方向

图形静态位置：相离、相切、相交、内含；上下、左右、内外；

(二) 定义判断

定义判断常见的关键信息以及一些常用的搭配词语如下。

关键信息	特征词
主体	行政主体、行政机关、法人、企业、个人、团体
方式	通过……、利用……、根据……、用……、将……、受……影响
目的	使……、从而……、实现……、以……、达到……、来……

(三) 类比推理

题目中将给出一对相关词，要求在选项中找到一对与之在逻辑关系上最为贴近或者相似的一组。主要有以下类型：

1. 概念的外延关系：

全同关系、并列关系（反对与矛盾）、包含关系（种属与组成）、交叉关系

2. 概念的内涵关系：

属性关系（必然与或然）、对应关系（一一对应与非一一对应）、条件关系（充分与必要）

(四) 逻辑判断

1. 分析推理

对象与信息匹配或排序。解题步骤：（1）题干确定、选项充分用排除法（2）排除法无法使用，借用最大信息优先（3）推理中断用假设（4）有效信息真假不定，找确定信息

2. 归纳推理

题干不存在明显的标志，都是从个别推出一般的过程，设问是可以推出或不能推出，选项差异性很大。解题四个原则是：（1）话题一致原则；（2）可能性优先原则；（3）整体优先

原则；(4) 慎选敏感词汇。

三、数量关系

(一) 工程问题

核心公式：工作总量=工作效率×工作时间。

(二) 经济利润问题

1. 利润=单价-成本；期望利润=定价-成本；实际利润=售价-成本；

2. 利润率 = $\frac{\text{利润}}{\text{成本}} = \frac{\text{售价} - \text{成本}}{\text{成本}} = \frac{\text{售价}}{\text{成本}} - 1$ ；

(三) 容斥问题

1. 两集合 A 和 B 之间的关系： $A \cup B = |A \cup B| = |A| + |B| - |A \cap B|$

满足条件 A 或 B 的情况数=满足 A 的情况数+满足 B 的情况数-两个条件都满足的情况数

2. 三集合 A、B 和 C 之间的关系： $|A \cup B \cup C| = |A| + |B| + |C| - |A \cap B| - |B \cap C| - |C \cap A| + |A \cap B \cap C|$

(四) 最值问题

1. 抽屉原理

题目中出现“至少（最少）……保证……”时，答案=最不利的情形情况数+1。

2. 数列构造

题目中出现“最多（少）……最少（多）……”“排名第……最多（少）……”时，优先构造一个满足题目要求的数列，解题步骤为：定位、构造、加和。

四、资料分析

(一) 增长率相关

	题型特征	计算公式
计算	1.增长率 (现期)比(基期)增长/下降了...x%	$\text{增长率} = \frac{\text{增长量}}{\text{基期量}} = \frac{\text{现期量} - \text{基期量}}{\text{基期量}}$ $= \frac{\text{增长量}}{\text{现期量} - \text{增长量}}$
	2.现期量	现期量 = 基期量 × (1 + 增长率)

	已知基期量和增长率，求现期量	
	3.基期量 已知现期量和增长率，求基期量	$\text{基期量} = \frac{\text{现期量}}{1 + \text{增长率}}$

(二) 比重相关

题型特征		计算公式
计算	(部分)占/在(整体) 的比重 $x\%$	$\text{比重} = \frac{\text{部分值}}{\text{整体值}}$
		$\text{部分值} = \text{整体值} \times \text{比重}$
		$\text{整体值} = \frac{\text{部分值}}{\text{比重}}$

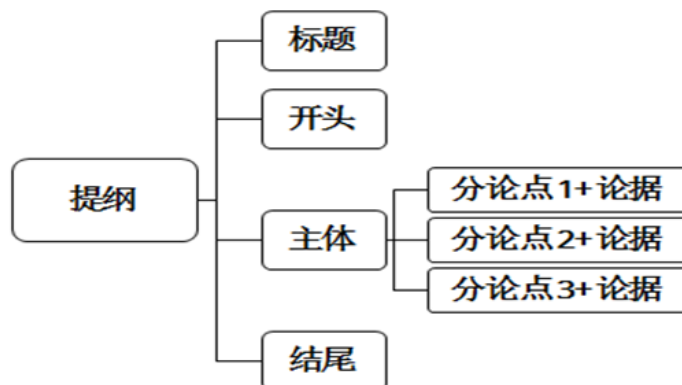
(三) 增长量相关

题型特征		计算公式
计算	(现期)比(基期)增长/下降了... (单位)	$\begin{aligned} \text{增长量} &= \text{现期量} - \text{基期量} \\ &= \text{基期量} \times \text{增长率} \\ &= \frac{\text{现期量}}{1 + \text{增长率}} \times \text{增长率} \end{aligned}$

(四) 平均数相关

题型特征		计算公式
计算	1.平均数 给出总体值与总个数，求平均数	$\text{平均数} = \frac{\text{总数}}{\text{总个数}}$
	2.平均增长量 给出末期值、初期值和年份间隔	$\text{平均增长量} = \frac{\text{末期值} - \text{初值期}}{\text{间隔年份}}$

PART 5 | 写作



一、标题

标题即论点。标题需严谨、简短、完整，通常建议采用短句表达方式。

(一) 标题来源

概括材料关键词，找到现象和本质，提炼总论点。

★备注：

对于本质的界定有两个基本原则：

- (1) 必须与材料主题有关
- (2) 不能假大空。建议在材料的主题上做一级延伸。

(二) 书写方法

建议分两行，中对中书写正副标题。

【例】提高浙江制造水平

【例】家底

经济社会协调发展之根

(三) 常见误区

1.口号标语类；2.观点不明确；3.偏激的题目

(四) 标题确定

1.直接切入式

模板：（1）……刻不容缓（迫在眉睫、当务之急）——动宾结构

(2) 让……成为……——使役动词结构

【例】推进（精神文明建设）迫在眉睫

让（幸福）成为一种新常态

2.动宾对称式

对策+主题 【例】维护公共安全 树立忧患意识

主题+意义 【例 1】加强道德建设 构建和谐家园

【例 2】发展农村文化 化解失根危机

3.回避总论点的万能标题

由……现象引发的思考

……问题引发的思考

……问题带来的启示

对……现象的反思

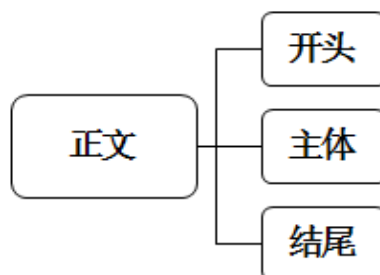
反思……现象

透视……现象

为……开“方”抓“药”

【例】《由突发公共事件引起的思考》、《对承德扶贫模式反思》、《透视群体性事件中民意沟通缺失现象》

二、正文



(一) 开头

1.撰写原则

开头最好开门见山，简单明快，直接揭示主题。根据命题和素材决定，没有固定的格式

2.常用开头撰写方法

(1) 案例法：小切口，以点带面扩大化

- ①构造：案例（2,3句）+“然而”（引出问题/现象）+原因/意义/危害/重要性+（论点）
- ②模板：……（案例）。然而这只是我国……中诸多问题的冰山一角（引出问题现象），这些问题的解决事关人民群众切身利益，事关政府形象，事关社会和谐稳定（意义）。如何……，是社会发展的迫切要求，也是对政府执政能力的现实拷问。（论点）
- ③常用词汇：事关…事关…事关…；有利于…有利于…有利于…；不仅…而且…

【例】（强化政府责任 创新社会管理）

毕节3名男童因在垃圾箱内生火取暖导致一氧化碳中毒，令人痛心、催人反省（案例）。而这只是我们社会事务管理中诸多问题的冰山一角（引出问题），这些问题的解决事关人民群众的切身利益，事关政府形象，事关社会和谐稳定（意义）。如何强化政府责任，创新社会管理，是经济社会发展的迫切要求，也是对政府执政能力的现实拷问。（论点）

（2）时间法：形成很强的时代感和使命感

构造：随着/近年来/改革开放以来/一直以来+问题+原因/意义/危害/重要性+论点

【例】随着改革开放的深入和转型期社会矛盾的日益复杂，受经济领域矛盾尖锐化和各种错误观念交错影响。由人民内部矛盾引发的群体性事件层出不穷，已经成为影响我国社会和谐的一个突出问题。要实现社会和谐稳定，政府必须坚持以人为本，将维护人民的利益作为一切工作的出发点和落脚点。

（3）对比法：正反对比或国内国外对比

构造：一方面/虽然……（成绩）；另一方面/但是……（问题）+论点

【例】一直以来政府各个方面都非常重视农民工问题，从温总理为农民工讨薪到工伤保险条例的修订，从生活中的住宿条件到劳动技能的提高，从农民工自身的保障到子女的利益，近几年一直都可以看到政府为维护农民工的权益忙碌的背影。但是旧的问题不断的解决的同时，新的问题也在不断涌现，社会保障不健全、工资待遇低、发展空间受限已成为当前农民工群体面临的紧迫问题。因此，要进一步加强农民工工作，维护好农民工的权益。

（4）引言法：着重强调，加强印证效果，提升理论高度

模板：……说：“……”/指出……；+社会现状（问题）+影响/重要性+论点（因此……）。

【例】“为什么我眼里常含着泪水，因为我对这土地爱的深沉。”诗人艾青笔下这种对故土的依恋之情，正在离我们渐行渐远。当前，出现了文化精神上失根的存在，乡村少年、农民工、出身农村的知识分子都无法对乡村文化产生亲和力、归依感，其根源在于农村教育的衰落。故此，要通过振兴农村教育，来解决失根危机。

总结：开头=背景+是什么+观点（交代事情问题——概述意义影响——亮出中心观

点)

(二) 主体

1.内容逻辑 (3-5 段): 结构严谨、论证充分、立足材料

分论点 1: 首句亮明分论点+论证分论点 (+具体措施)

分论点 2: 首句亮明分论点+论证分论点 (+具体措施)

分论点 3: 首句亮明分论点+论证分论点 (+具体措施)

...

注意: (1) .每个分论点 200-250 字左右

(2) 不建议采用“第”字。建议使用: 首先、其次、再次、最后

(3) 分论点: (立足材料) 运用主体/维度/思想—行为—制度

分论点 { 对策 · · · · · 策论文
原因/影响/重要性 ··· 政论文

2.分论点美化提升

(1) 前半句一致, 后半句不同

【例】

从文化资源大省向文化强省跨越, 必须加快文化体制改革创新步伐。……

从文化资源大省向文化强省跨越, 必须加快文化产业发展。……

从文化资源大省向文化强省跨越, 必须加快发展公共文化事业。……

句式: 主题 (中心论点)+对策/ (原因、影响、重要性)

(2) 运用一些关键词强调

【例】

坚持把经济结构战略性调整作为加快转变经济发展方式的主攻方向。

坚持把科技进步和创新作为加快转变经济发展方式的重要支撑。

坚持把保障和改善民生作为加快转变经济发展方式的根本出发点和落脚点。

坚持把建设资源节约型、环境友好型社会作为加快转变经济发展方式的重要着力点。

坚持把改革开放作为加快转变经济发展方式的强大动力。

句式补充

(策论文)

对策 1 是切入点。 对策 1 是 (解决现象问题的) 前提。 对策 1 迫在眉睫。

对策2是关键点。对策2是（解决现象问题的）关键。对策2必不可少。

对策3是落脚点。对策3是（解决现象问题的）根本。对策3不容忽视。

（政论文）

主题，有利于/是由于/会造成/事关……（主体/哪些方面）……（的原因、的影响、重要性）

主题，有利于/是由于/会造成/事关……（主体/哪些方面）……（的原因、的影响、重要性）

主题，有利于/是由于/会造成/事关……（主体/哪些方面）……（的原因、的影响、重要性）

词汇补充：出发点、着眼点、着力点、根本点、支撑点、落脚点、核心、保障、支撑

3.主体每段内部填充方法

内部填充：论证分论点的过程（论证方法），常用方法：

- （1）举例论证
- （2）对比论证
- （3）引用论证

①举例论证

黑龙江七台河矿难还在总结，又闻河北唐山刘官屯矿难，再传河南寺沟煤矿透水事故；吉林辽源医院大火刚灭不久，广东中山酒吧火灾接踵而来；震惊全国的松花江污染仍在处理，广东北江又出现令人惊扰的污染事件。

②对比论证

我国药品安全事件频发，关键在于缺乏预警和长效的机制。而在美国，生产药品的企业往往要缴纳较别的企业更高的税或成立专项的基金，比如救济基金等，并且药品企业在法律上也需要承担无过错责任，大大提高了行业门槛，更重要的是美国有较为完备的司法救助体系，在药品安全事件发生后能够及时有效的对受害人进行合法救助。因此，对于在保证我国医疗安全方面，应借鉴先进经验，积极建立完善预警机制，未雨绸缪，妥善应对突发性事件。

③引用论证

习近平总书记曾郑重宣示：“中国开放的大门永远不会关上。”坚持开放发展，就是要坚持对外开放的基本国策，奉行互利共赢的开放战略，深化人文交流，完善对外开放区域布局、对外贸易布局、投资布局，以扩大开放带动创新、推动改革、促进发展。五中全会从

六个方面，对开放发展进行了部署：完善对外开放战略布局，形成对外开放新体制，推进“一带一路”建设，深化内地和港澳、大陆和台湾地区合作发展，积极参与全球经济治理，积极承担国际责任和义务。按照这样的部署奋战“十三五”，我们就能以开放发展实现合作共赢，为中国和世界的发展注入强大正能量。

三、结尾

（一）原则

干净利落，首尾呼应，重提论点，通常建议100—150个字。

（二）常用方法

【例1】（总结式）

总之，人类要生存，海洋要健康。坚持科学发展观，坚持人与海洋和谐发展，实现海洋健康和人类发展协调同步，这不仅是政府的责任，也是每个公民的责任。

【例2】（坚定信念式）

“我们要通过持之以恒的努力，创造更多的就业机会，让广大劳动者各尽所能、各得其所。”这是政府工作报告中作出的庄严承诺。我们深信，随着各项促进就业政策和措施的深入实施，各类群体就业难的问题必将得到进一步缓解，社会就业总量和结构更加均衡、就业环境更加完善、就业保障更加健全、就业质量更加良好的就业局面也一定会逐步成型。

【例3】（呼吁式）

破除“潜规则”，刻不容缓！我们各级党政机关和领导干部，一定要从讲政治、讲大局的高度，提高认识，统一思想，切实采取行动，展开一场围剿“潜规则”的攻坚战。

【例4】（展望式）

“黄河之水天上来，奔流到海不复返。”我们要积极发展黄河文化产业，全面评估，进一步抑制污染、治理河沙，全面规划，统筹兼顾，综合治理。坚持科学发展观，实现人与自然和谐相处，传承黄河精神，弘扬中华文明，形成全民族奋发向上的精神，共创社会主义道路上的下一个辉煌！