

2023 年军队文职笔试轻松学

管理学

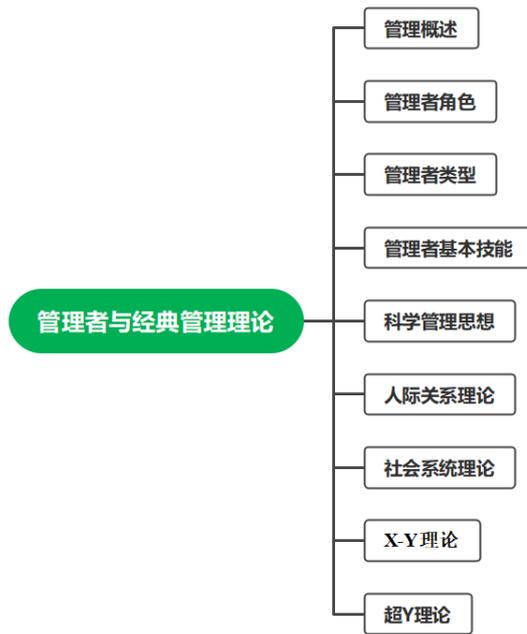
管理者与经典管理理论

主讲：詹立



SINCE 2009

华图在线
V.HUATU.COM



解题必杀技

考点一：管理者

一、管理概述

(一) 管理概念

管理就是管理者在一定的环境和条件下，为了实现特定的目的，动员和运用有效资源而进行的计划、组织、领导和控制等社会活动。管理的这一定义具有如下含义：

1. 管理是以管理者为主体进行的活动
2. 管理是在一定的环境和条件下进行的
3. 管理是为了实现特定的目标
4. 管理需要动员和配置有效资源
5. 管理具有基本的职能
6. 管理是一种社会实践活动

(二) 管理的性质

1. 管理具有两重性
 - (1) 管理的自然属性
 - (2) 管理的社会属性

(3) 管理的两重性也指管理的科学性和艺术性

2. 管理具有目标性

3. 管理具有组织性

4. 管理具有创新性

(三) 管理基本职能

1. 计划

2. 组织

3. 领导

4. 控制

5. 创新

(四) 管理原理

1. 系统原理

2. 人本原理

3. 责任原理

4. 效益原理

5. 伦理原理

6. 分工原理

7. 激励原理

8. 创新原理

二、管理者

(一) 管理者角色

加拿大管理学家亨利·明茨伯格研究发现管理者扮演着十种角色，可归为三大类：

1. 际角色

人际角色直接产生自管理者的正式权力的基础。

(1) 代表人角色

(2) 领导者角色

(3) 联络者角色

2. 信息角色

(1) 监督者角色

(2) 传播者的角色

(3) 发言人的角色

3. 决策角色

(1) 企业家角色

(2) 干扰对付者角色

(3) 资源分配者

(4) 谈判者角色

(二) 管理者类型

1. 按层次分类

(1) 高层管理者

(2) 中层管理者

(3) 基层管理者

2. 按领域分类

(1) 综合管理人员

(2) 专业管理人员

(三) 管理者的基本技能

1. 技术技能

2. 人际技能

3. 概念技能

【真题实例】

【例 1】管理者角色中，联络者是属于哪一类别的角色（ ）。

A. 人际角色

B. 信息角色

C. 决策角色

D. 谈判角色

【参考答案】A

【例 2】管理的基本特征有（ ）。

A. 管理是一种文化现象和社会现象

B. 管理的主体是被管理者

C. 管理的核心是处理好人际关系

D. 管理的任务是让工作的人们用尽可能少的支出，实现既定的目标

E. 各层次管理者的基本职能是不同的

【参考答案】ACD

【例 3】研究所某专家原来一直在技术岗位工作，工作业务精湛，被提拔担任研究所所长。随着工作岗位的变化，他目前的工作内容应当是（ ）。

- A. 放弃技术工作全力以赴做好管理和领导工作
- B. 重点仍然是技术工作，管理工作由副手做，自己以技术优势带动下级
- C. 以抓管理工作为主，同时参加部分技术工作，以增强与下级的沟通了解
- D. 做好技术工作的同时，兼顾管理工作

【参考答案】C

【例 4】某旅游公司总经理在市场不景气的情况下，以过人的职业洞察力发现海外度假旅游项目与 25-35 岁新婚家庭消费群体之间的关联性，并针对这部分群体快速设计出一套新的旅游路线和体验项目，在广泛宣传后收到丰硕的订单。但由于涉及到与交通管理、签证、保险等机构的协调，新项目一直未能批准，信任危机造成该公司丧失大量的市场机会，公司经营每况愈下。下列说法哪种最能概括该总经理的管理能力（ ）。

- A. 技术技能和概念技能强，人际技能弱
- B. 技术技能和人际技能强，概念技能弱
- C. 人际技能和概念技能强，技术技能弱
- D. 技术技能、人际技能和概念技能都弱

【参考答案】A

考点二：经典管理理论

一、亚当·斯密的管理理论

亚当·斯密是第一个对西方管理理论做出重要贡献的英国资产阶级古典经济学家。其代表作是他在 1776 年发表的《国富论》。亚当·斯密认为：

1. 劳动分工使生产效率提高。
2. 提出“经济人”观点。这个观点反映了资本主义的生产关系，也成了整个资本主义管理的理论基础。所谓的“经济人”，意思是指所有的经济现象都是由具有利己主义的人们活动产生的。
3. 提出“生产合理化”的概念。
4. 劳动是国民财富的源泉，劳动生产力的改良和增进，是国民财富增长的基本原因。

二、科学管理思想

泰罗是科学管理的创始人，被称为“科学管理之父”。主要著作《计件工资制》、《科学管理原则》等。

(一) 泰罗认为管理的中心问题是提高劳动生产率。

1. 作业管理

- (1) 制定科学的作业方法，以代替过去的单凭工人经验作业的方法。
- (2) 科学地挑选并培训工人，使他们学会按最好的作业方法进行工作。
- (3) 实行刺激性的差别计件工资制度。

2. 组织管理

- (1) 计划职能和执行职能相分离。
- (2) 实行职能工长制。
- (3) 在管理控制上实行例外原则。

(二) 对科学管理理论的评价

1. 管理历史上第一次把管理将经验上升为科学管理；有效地提高了生产效率。
2. 泰罗的科学管理把人看是“经济人”。

三、组织一般管理理论

组织一般管理理论代表人物为法约尔，被誉为“现代经营管理理论之父”，《工业管理和一般管理》是其最主要的代表作。主要内容：

(一) 对“经营”与“管理”的研究

法约尔区别了经营和管理。企业基本经营活动包括管理、技术、商业、财务、安全、会计等六大职能，管理能力是核心职能。

(二) 倡导管理教育

(三) 提出五大管理职能

法约尔将管理活动分为计划、组织、指挥、协调和控制等五大管理职能。

(四) 提出十四项管理原则和“法约尔跳板”原理。

四、人际关系理论

人际关系学说第一次把管理研究的重点从工作上和从物的因素上转到人的因素上来，为现代行为科学的发展奠定了基础。人际关系理论的主要内容：

(一) 职工是“社会人”，而非“经济人”。

(二) 企业中存在着大量其特有的感情倾向和精神导向为纽带的“非正式组织”。

(三) 企业领导新的能力在于提高员工的满意度来激发“士气”，以提高生产效率。

霍桑效应：由于受到额外的关注而引起绩效或努力上升的情况。

五、社会系统理论

切斯特·巴纳德将社会学的概念用于管理上，巴纳德组织理论的主要内容：

(一) 组织是一个合作系统

(二) 组织存在的基本条件

1.明确的目标。

2.合作的意愿。

3.良好的沟通。

(三) 提出权威接受论

巴纳德认为，管理者的权威不是来自上级的授予，而是来自下属们的认可。

六、X-Y 理论

美国管理学家麦格雷戈在《企业中人的问题》中提出提出了 X-Y 理论，把传统管理学称为“X 理论”，他自己的管理学说称为“Y 理论”。

(一) X 理论

多数人天生懒惰，尽一切可能逃避工作；多数人没有抱负，宁愿被领导批评、怕负责任，视个人安全高于一切；对多数人必须采取强迫命令，软硬兼施的管理措施。

(二) Y 理论

多数人愿意对工作负责，有相当程度的想象力和创造才能；通过满足职工爱的需要、尊重的需要和自我实现的需要，使个人和组织目标一致，达到提高生产率的目的。

七、超 Y 理论

美国管理心理学家约翰·莫尔斯和杰伊·洛希根据“复杂人”的假定，提出的管理理论。

超 Y 理论认为，没有什么一成不变的、普遍适用的最佳的管理方式，必须根据组织内外环境自变量和管理思想及管理技术等因变量之间的函数关系，灵活地采取相应的管理措施。超 Y 理论是一种主张权宜应变的经营管理理论。

八、战略管理理论

战略管理理论的突出代表是美国的迈克尔·波特。在其代表作《竞争战略》中提出了竞争五种竞争力，以及成本领先、差异化和集中化三种基本战略。

(一) 波特五力模型

1.新入侵者威胁。

- 2.供方侃价能力。
- 3.替代威胁。
- 4.现有的竞争者。
- 5.买方侃价能力。

(二) 基本的竞争战略

- 1.成本领先战略。
- 2.差异化战略。
- 3.目标集聚战略

九、Z 理论

Z 理论是大内于 1981 年在其著作《Z 理论—美国企业界如何迎接日本的挑战》中提出。大内提出了美国的企业应结合本国的特点，向日本企业的管理方式学习，形成自己的一种管理方式。他把这种管理方式归结为 Z 型管理方式。Z 理论强调组织管理的文化因素，并认为组织在生产上不仅需要技术考虑技术和利润等硬性指标，而且还应考虑软性因素，如信任、人与人之间的密切关系和微妙性等。

【真题实例】

【例 1】在历史上第一次使管理从经验上升为科学的是（ ）。

- A. 科学管理理论
- B. 管理科学理论
- C. 管理过程理论
- D. 行为科学理论

【参考答案】A

【例 2】按照 X 理论的观点（ ）。

- A. 凭借宽容和信任可以改进工作
- B. 人们都有从事生产的基本需要
- C. 人天生懒惰、需要激励
- D. 金钱比地位重要
- E. 人是社会人

【参考答案】CD

【例 3】梅奥的人际关系理论认为，提高组织效率的手段是（ ）。

- A. 增加工作时间

- B. 制定严格的规章制度
- C. 提高组织成员的满足度
- D. 扩大组织规模

【参考答案】 C

【例 4】美籍日裔学者威廉·大内在说明美国的企业界应该向日本学习时提出了()。

- A. Z 理论
- B. Y 理论
- C. X 理论
- D. 权变理论

【参考答案】 A