

《综合应用能力 A》系统提分班 基础阶段讲义

华图在线综合应用教研组

目录

第一章 概 述.....	6
一、考情考务.....	6
(一) 招考背景.....	6
(二) 联考现状.....	6
(三) 与申论的异同点.....	7
二、大纲解读.....	8
(一) 考察能力.....	8
(二) 试卷结构.....	8
(三) 考试时间.....	8
三、真题感知.....	9
四、评分标准.....	15
五、备考建议.....	16
第二章 阅读技巧.....	17
一、怎么读.....	17
二、读哪里.....	17
(一) 首尾处.....	17
(二) 关联词.....	18
(三) 动词.....	19
(四) 数据、图表.....	20
(五) 高频词汇.....	21
三、读什么.....	22

第三章 材料分析	24
一、观点归纳类	24
(一) 题型概述	24
(二) 答题思路	24
(三) 真题精讲	25
(四) 习题演练	27
二、综合分析类	34
(一) 题型概述	34
(二) 答题思路	35
(三) 真题精讲	35
(四) 习题演练	41
三、提出对策类	42
(一) 题型概述	42
(二) 答题思路	43
(三) 真题精讲	43
(四) 习题演练	45
第四章 机关实务	49
一、应急处理类	49
(一) 题型概述	49
(二) 作答思路	49
(三) 真题精讲	50
(四) 习题演练	53

二、 会务安排类	55
(一) 题型概述	55
(二) 基础理论	55
(三) 真题精讲	56
(四) 习题演练	59
第五章 应用文写作	63
第一节 应用文概述	63
一、应用文定义	63
二、应用文整体特征	63
三、应用文种类划分	63
四、应用文语言特征	64
五、应用文专用语言	64
第二节 法定公文概述	65
一、法定公文的性质	65
二、法定公文的特点	65
三、法定公文的作用	65
四、法定公文分类	65
五、法定公文类型	65
六、法定公文格式	66
第三节 法定公文分述	68
一、通知	68
二、报告	71

三、请示	75
四、函	76
五、意见	78
六、批复	80
七、通报	82
第四节 事务性文书概述	84
一、事务性文书性质	84
二、事务性文书的特点	84
三、事务性文书的作用	85
四、事务性文书分类	85
第五节 事务性文书分述	85
一、讲话类	85
二、宣传类	92
三、书信类	102
四、新闻类	108
五、调查类	114
六、计划类	120
七、其他	127

第一章 概述

一、考情考务

《综合应用能力（A 类）》是针对事业单位管理岗位公开招聘工作人员而设置的考试科目，旨在测查应试人员综合运用相关知识和技能发现问题、分析问题、解决问题的能力。

（一）招考背景

事业单位是国家以社会公益为目的，由国家机关举办或者其他组织利用国有资产举办的，从事教育、科技、文化、卫生等活动的社会服务组织。我国事业单位涉及领域广泛，种类繁多，是专业技术人员的主要聚集地。

《事业单位公开招聘人员暂行规定》颁布实施以来，事业单位公开招聘在全国范围内实现了全覆盖。建立健全事业单位公开招聘制度，积极探索公开招聘分类考试办法，增强公开招聘考试的规范性、针对性和科学性，对促进高质量就业，实现事业单位选人用人考试评价目标，维护社会公平正义具有十分重要的意义。事业单位在 2015 年以前以自主招考为主，相对缺乏规范性与统一性，考试的科目多为《公共基础知识》、《行政职业能力测验》，《行政职业能力测验》与公务员招考相似，但也具有自己的特色。《公共基础知识》通常以客观题为主，个别省份还包含主观试题。至 2009 年开始，上海、浙江、湖北等省份，在招考过程中作出调整，考试科目改为《行政职业能力测验》和《综合应用能力》，《综合应用能力》初现雏形，随着这几年的发展，《综合应用能力》考试日渐完善，在 2015 年时，国家为规范事业单位的招考开始试行全国统招、统考形式，即相应的省份在同一时间段采用统一试卷招考的模式，经过两年试点，取得相应成效。因此，国家在 2017 年开始基本实现全国统招统考模式，提高了考试的规范性和科学性。

（二）联考现状

目前参加事业单位招考联考的省份具体情况如下：

2015 年 5 月 31 日，参加事业单位联考的省份：浙江、宁夏、内蒙。

2015 年 10 月 31 日，参加事业单位联考的省份：浙江、贵州、云南（昭通）。

2016 年 5 月 21 日，参加事业单位联考的省份：湖北、内蒙古、广西、贵州、宁夏、陕西（汉中）、青海。

2016 年 10 月 29 日，参加事业单位联考的省份：贵州、青海、云南、甘肃（张掖、酒泉）、安徽。

2017 年 6 月 3 日，参加综合应用能力联考的省份：贵州、青海、云南、甘肃、安徽（6 市），陕西新加入 3 个市。个别未参加联考的省份，《综合应用能力》依然保持地方特色。

（三）与申论的异同点

1. 相同点

《申论》、《综合应用能力（A 类）》试卷均由注意事项、给定资料和试题三部分组成，形式相似，考察的模式都是要求考生通过认真阅读材料、提取相关信息，并且将提取的信息通过深度分析、界定、归类、延伸等方式，整合为作答内容。

2. 不同点

（1）素材选择不同

《申论》选择的素材相对来说比较复杂，有宏观，有微观，有事实，有理论，带有一定的时代背景，是当前亟待解决的社会课题。《综合应用能力（A 类）》选择的话题相对微观具体，是日常生活工作过程中常见的具体性事务。《申论》材料通常由政治理论、案例等多种材料组成，而《综合应用能力（A 类）》材料通常以背景交代、访谈性、案例性材料为主，信息相对杂乱。

（2）考察能力不同

《申论》主要考察考生阅读理解能力、综合分析能力、解决问题能力、语言表达能力，重点测查考生的材料加工能力，《综合应用能力（A 类）》除了材料加工能力以外还需要管理者角色所具备的实务操作能力。

（3）题型呈现不同

《申论》以概括题、分析题、对策题和写作题为主，《综合应用能力（A 类）》除了上述题型之外，还包含机关工作实务操作类试题，例如：会务安排、应急处理等。

（4）角色定位

《申论》考试角色定位为一般的机关工作人员，《综合应用能力（A 类）》考试角色定位为更基层的事业单位基层管理人员，角色更明确。

（5）考试时间不同

《申论》考试基本保持在 2.5 小时或者 3 小时，个别省份为 2 小时；《综合应用能力（A 类）》为 2 小时。

（6）材料篇幅不同

《申论》考试材料字数在 6500-7000 字，《综合应用能力（A 类）》篇幅较短，基本维持在 6000 字左右。

（7）写作体裁不同

《申论》写作主要是议论文写作，要求字数 1000 字左右；《综合应用能力（A 类）》多为应用文，字数要求相对较少。

二、大纲解读

（一）考察能力

综合管理类（A 类）主要适用于事业单位中以行政性、事务性和业务管理为主的岗位。主要测查应试人员的管理角色意识、分析判断能力、计划与控制能力、沟通协调能力和文字表达能力。

管理角色意识：对管理岗位的职责权限有清晰认识，能够从管理者的角度理解、思考和解决问题，具有服务意识。

分析判断能力：面对工作情境，能够发现和界定问题，分析问题原因及影响因素，做出恰当的评估和判断。

计划与控制能力：能够根据岗位职责和工作要求，利用可支配的资源，设想可以解决问题的方式方法，使工作按预想的进程和方向发展，以获得期望的结果。

沟通协调能力：能够在管理工作中向有关人员征询意见，传递信息，施加影响，获得支持与配合。

文字表达能力：能够根据管理工作需要撰写文稿，准确和清晰地进行书面表达。

（二）试卷结构

试卷由注意事项、背景材料和试题三部分组成，试题类型主要涉及事业单位管理岗位典型的工作任务，如观点归纳、资料分类、草拟信函、会务安排、应急处理、联络通知等。

（三）考试时间

《综合应用能力（A 类）》考试时限为 120 分钟，满分为 150 分。

三、真题感知

事业单位统考《综合应用能力》（A 类）

考试时间：2016 年 5 月 21 日

【背景材料】

材料 1:

和平小学是 A 市城西区教育局下属的重点小学，创立于 1963 年，历经 50 多年的发展，学校现已发展成为拥有 40 多个教学班，2000 多名学生，近 150 位教职工的大规模、综合化的完全小学。

学校坚持正确的办学方向，全面贯彻党的教育方针，全面实施素质教育，在教师队伍建设和学生德育工作、科学教育、艺术教育、健体教育等方面取得了突出的成绩，已形成了自己的办学特色。学校先后成为国家教育部首批命名的现代教育技术实验学校、省基础教育实验学校、省现代教育先进单位、市首批示范性学校；先后荣获“全国少先队红旗大队”“市文明单位”“市学雷锋十佳先进集体”等荣誉称号。

近年来，随着 A 市的经济发展和人口增长，机动车尤其是私家车数量增长迅速，使车均道路资源迅速萎缩，给城市交通带来了很大压力。和平小学地处城西区红旗街道辖区内，位于建设西路和朝阳路交叉路口的东南角。和平小学所在的建设西路双向六车道，是一条东西向主干道，车流量比较大，尤其到了每天上学和放学时间，校门口就异常拥堵，存在安全隐患。和平小学门口拥堵问题，近年来已成为困扰学校和社区居民的一大难题。

材料 2:

2015 年 12 月 16 日下午 4:35，正值和平小学放学时间，学生们三五成群走出校门，接孩子的车辆早把校门围得严严实实。

这时，校门口西侧正发生着一场“战争”，原来是一个流动小摊贩和一个家长发生了争执。只见现场围了一大群人，里面还有几个人在推推搡搡，地上散落着不少小吃食材和一口摔破的大炸锅，油洒了一地，一辆平板车倒在一边。

学校保安刘军正在传达室里给朋友打电话，商量周末去郊外钓鱼的事。听到外面的吵闹声，从传达室出来到“战争”现场查看情况。发现其中一个当事人是学校退休工人杨大姐，由于家人身体不好，看病导致经济困难，杨大姐退休后靠摆流动小吃摊补贴家用。

“杨大姐，谁欺负你了？”刘军问道。

“小刘啊，你来得太好了！快来帮我评评理！我刚把摊摆好，他就把车停在我的摊子旁边，害得我没法做生意。我让他挪挪车，他就骂我。”

“这可真是恶人先告状！我哪里骂你了，我就是和你理论几句。”杨大姐拉扯的一个中年男子喊道。

刘军瞪了男子一眼，说道：“谁问你了？让你说话时再说。”“杨大姐，你没事吧？”

“我的锅坏了，菜也都脏了，他必须得赔。是他先动的手！”

刘军对男子说：“那你赶紧赔吧，赔完走人，别在这给我添乱。”

男子说道：“我凭什么赔啊？情况还没搞清楚呢！”

“那你说说吧！简单点！”刘军厉声对男子说道。

“我是学生家长，等着接孩子。刚把车停下，她就让我把车挪走，说我妨碍她做生意，我说一会儿就走，她就说‘好狗不挡道’，还过来推我。”

“你就把我的小吃车掀翻啊？”

“是你推我，我才不小心碰翻了你的车。”

刘军看到二人还在争吵，不耐烦地说，“好了，好了，别在这儿闹了，有事儿一边吵去，别耽误孩子放学，大伙也别看热闹了，有什么好看啊，该干嘛干嘛去！”围观的一位老大娘对刘军说道：“你们和平小学真该好好管管校门秩序了。”刘军说：“有能耐找校长去，他都管不了，跟我说有什么用啊！我管学校里头的事，外面可不归我管。”接着他又冲着争执不休的二人说：“赶紧走，再不走我就报警了，看他们怎么收拾你们！”说完扭头就走。

这场“战争”让原本就拥堵不堪的学校门前一片混乱，争吵声、围观群众的起哄声、过往车辆的喇叭声交织在一起。

材料 3:

2015 年 12 月 23 日下午，由红旗街道办事处牵头召开“整治和平小学校门口拥堵问题座谈会”，地点设在和平小学三楼会议室。街道办李主任及相关职能部门负责人、区交警大队史警官、和平小学彭校长、学校办公室林主任和工作人员、家长代表、居民代表、商户代表等 20 余人参加了座谈会。会上，街道办事处李主任表示，街道对和平小学校门口拥堵问题非常重视，今天召开街校联席座谈会，就是为了倾听大家意见、征集整改方案，希望大家畅所欲言。

和平小学办公室林主任：我先介绍一下我们学校周边的情况，由于我们学校地理位置特殊，每到上学、放学时间，接送车、过路车和家長把校门口的道路堵得水泄不通。车经常堵在十字路口中，绿灯亮了也过不去，这种交通状况到了必须整改的时候了。我们做了一下调查，集中拥堵的时间段是上午 7：20~7：50 和下午 4：20~5：10。中午因为绝大多数学生都在学校吃饭，所以交通状况较好。我们认为，造成拥堵的最主要原因是家長接送孩子。现在很多家長都是开车接送，每辆车在校门口停靠的时间正常情况下只要 30 秒就可以，但是因为路沿车道停靠车辆多，有的家長不得不在路中心停车让孩子下来。所以拥堵很厉害，车辆停靠时间经常要 2~3 分钟，甚至更长。有时整条路成了“死路”，喇叭声此起彼伏。

商户代表：我有两个建议，一个是坚决整治学校校门口流动摊贩，摊贩没了，安全、卫生和交通问题就解决了一大半。另一个是坚决禁停，校门口停车，交通怎么可能好？

家長代表甲：和平小学门口的拥堵问题确实非常严重，必须加以整改了。我非常赞同整治流动摊贩的做法。尤其是放学时候，很多人推着摊子卖吃的，小玩意什么的，不卫生，也不安全。不过，我觉得校门口禁停的做法不现实。

学校周边停车位很少，很多家長送孩子上学，只要在路边停靠一下就走，几千学生，每天集中送孩子上学的私家车总有好几百吧，现在如果校门口禁止停车，就只有开出去几十米再停，最后还是要堵到这里。停车的事情宜疏不宜堵，我记得好像河东区有个学校施行过门口禁停，最后迫于现实，这个禁令完全形同虚设。解决问题真正的办法就是把校门口前坪改造成停车场，校门离马路还有几十米，这是一块空地，只有几棵树，能不能把它改造成一个停车场，这样的话接送孩子的车辆就可以停在校门口，大大减轻交通干道的压力。

和平小学办公室林主任：这个我先插一句吧。校门前坪改造成停车场的想法，之前也有家長提过。我们觉得并不太现实。一个是并不能真正缓解建设西路的拥堵。这个前坪只有那么大，怎么也不可能变出上百个车位。变成停车场，可以放进来一部分车，绝大多数车还是进不来，进不来的车怎么办？不照样停在主干道？更重要的原因是，如果校门口前坪改造成停车场，安全隐患反而加大。因为一、二、三年级这些低年级学生的家長绝大部分都会在门口接送孩子，家長中有很多是老人，老人、孩子在车与车之间钻来钻去，真说不定会出点什么安全事故。我觉得流动摊点确实要严格管理，这些人烤红薯、炸臭豆腐，又不卫生，还挤占了交通要道。另外，我觉得还要增派交警指挥交通。

区交警大队史警官：感谢大家对和平小学门口交通拥堵问题的建议，我简单介绍一下这方面的情况。和平小学校门口交通拥堵不是个例，而是全市范围内的普遍情况。现在车实在

太多了。2005 年，我市市区机动车保有量为 42126 辆，2014 年度达到 194863 辆。2014 年城区新增汽车 39707 辆，快抵得上 10 年前的汽车保有量了。以每辆车均长度 4.8 米计算，2014 年新增车辆的车身总长达到近 20 万米，这些车行驶在路上，需要新增 200 公里的车道长度，才能满足需求。道路增加速度远不及机动车增长速度，交通压力与日俱增，目前车辆仍以每个工作日 160 辆的速度增加，今后道路交通压力进一步加大将是必然的。为了整治我市道路交通，我们交警大队自今年 6 月份以来持续开展城区道路交通秩序整治行动，每天由值班大队长带领 2 名值班科长督导检查城区勤务。机关民警在高峰期也上路站岗，各勤务大队领导除留 1 人值班外，其他领导全部上路带班执勤，督导勤务制度落实情况和民警管事率，和平小学路段是我们的重点监管路段，在我们警力编排有限的情况下，和平小学路段每周一到周五的早上上学和下午放学都确保有交警执勤，我们还通过交通广播电台及时通报交通信息，引导车辆绕行，这对于维护交通秩序、避免交通事故，起到了很大的作用，但是也要承认，在目前情况下，单独靠交警力量，还是不够的，需要社区、学校、居民大家一起共同把交通秩序维持好。

家长代表乙：我认为，需要整改交通拥堵现象，除了交警、街道努力除外，学校和家长也要做好配合工作，比如社区派出工作人员中，协助交警维持上下学的交通秩序，我们家长也可以当志愿者协助维护学校门前秩序，机动车，非机动车有序停放，接送孩子即停即走，及时进行疏导分流，还可以提倡孩子们拼车上学，通过家长委员会调查摸底，让住在同一小区的学生家庭相互联系，大家约定轮流接送，这样既减少车流，低碳出行，又可以促进孩子们之间的交流。

和平小学彭校长：这位家长的建议非常好，我们会尽快与家长委员会沟通。

居民代表甲：如果将公交站点东移 200 米，减少校门口的人流量，也可以缓解早上的交通拥堵压力。

家长代表丙：但是孩子就要多走几百米，毕竟搭公交的孩子还是多些，是不是要考虑大多数孩子的需求？

居民代表甲：虽然有一点点不方便，但只有一两百米，不是什么大困难。公交进站后停靠时间较长，和接送孩子的车辆挤在一起，不但建设西路走不动，就连南北向的朝阳路也走不动，耽搁的时间更多，最久的一次，不到 100 米的路，开了整整一个小时。

街道办事处城管办公室古主任：移开公交站点还是有道理的，现在私家车那么多，根本不可能禁止学生家长在校门口停车。当初，公交公司这么设计就是为了照顾学生和老师嘛，

当时还有居民反映过，这边居民区多，公交站离居民区稍远了点。谁也没想到，这几年路上的私家车增加了这么多，不过，这个问题不属于街道的职责，就连区也没有权限。这属于市公用事务管理局和市公交公司管。

居民代表乙：我也讲几句吧。其实交通设施的问题，并不仅仅是一个公交站点的事。我觉得学校周边乃至我们街道，基础设施还很不完善。比如现在车多了，乱停乱放也不仅仅是学校周边的事情，各条道路都或多或少存在，如果向上反映的话，我觉得路边的停车位太少了。车位少，又没有规划好，那车子肯定乱停，车主又不能把车揣到口袋里带走，对吧？所以，我觉得我们街道公共停车位的设计也有问题。

居民代表丙：我也觉得我们的基础设施建设有问题，以红绿灯为例，建设西路是一条主路，朝阳路的车流量要少一些。高峰期，建设西路的车堵得很长，一个原因就是建设西路的绿灯时间长短和朝阳路的差不多，可以考虑在高峰时间把建设西路的绿灯时间延长一些，这有利于车流畅通。

家长代表丙：我谈一点看法吧。现在除了家近的孩子走路上学外，要么乘公交，要么坐私家车。公交车的线路是固定的，不可能为个别学生专门绕道。私家车确实数量增长太快，而且还在增长。其实在公交和私家车之外，还可以考虑校车。现在学校没有校车，这很不合理。我在美国访学的时候，美国的校车制度非常合理，一个学校，几百个学生，有 10 来辆校车，每辆校车一条路线，绝大多数学生都是搭校车上学。所以虽然私家车很多，但是因为坐校车的多，没有交通拥堵的现象。我觉得我们也应当考虑安排校车。如果经费有困难的话，向坐车的学生收点费，也是可以的。

家长代表丁：可不是嘛！有的同学住得近，不需要用校车，我们住得远，早就盼着有校车呢！

和平小学彭校长：校车确实是一个好想法，它在美国可能效果很好，但在我们这里有很多问题要考虑。现在我们城区的学校基本上没有校车，只有一些幼儿园有校车。在小学推广校车，虽然做起来难度很大，但的确是未来的发展方向，我们下一步会向教育局领导汇报，争取在我们学校做一个试点，当然，这里要考虑的细节确实很多，比如车停在哪儿？司机从哪儿来？还有后续的培养问题等等。

家长代表甲：其实校车不一定方便，校车往往七拐八弯，照顾不同住址的学生，孩子实际在校车上坐的时间远远多于公交。其实咱们公交这么发达，完全没必要坐校车。

家长代表乙：说到校车。听说外地就有校车超载，遇到突发情况，一个急刹车，把几个

孩子都摔骨折了，学校因此赔了一大笔钱，后来校车就停运了。现在的孩子都调皮好动，聚在一起连打带闹的，出事了可咋办？

街道办事处李主任：校门口的拥堵不仅仅是一个交通秩序问题，更是一个校园安全问题，所以我们不只是管车，更要管好人，把人管好了，车相对也容易管一些。在这个方面，我们街道责无旁贷。今天我们城管办、街道办事处的同志都来了，就是想解决这个问题。大家都谈得很好，提出了许多好的意见和建议。我们会尽快研究讨论，合理可行的将尽快实施。

和平小学彭校长：非常感谢街道办事处就我校门前拥堵问题召开这次座谈会，大家也都提出了非常好的建议。校门前拥堵是一个老大难问题，光靠我们学校一家解决，还真有点力不从心。下一步，我们将对各位的建议进行讨论，把我们学校能做的一定做好！但有些问题还需要其他部门帮助我们来解决，给我们大力支持。在这里，我代表孩子们谢谢大家了！

【任务】

假如你是和平小学学校办公室的一名工作人员，请根据给定材料完成下列任务。

一、概括材料 2 中保安刘军在处理校门口纠纷过程中存在的主要问题，并作简要说明。（30 分）

要求：全面，准确，不超过 300 字。

二、座谈会结束之后，学校办公室主任责成你根据座谈会上代表们的发言，概括需要其他单位帮助协调解决的问题，并从学校的角度向其他单位提出解决建议。（40 分）

要求：问题概括准确，建议切实可行。字数在 400 字以内。

三、近期，和平小学配备了一批校车。学校办公室将针对校车的管理和使用进行研究，结合座谈会上大家的发言，请你指出用好校车需要考虑哪些问题，并简要说明解决问题的原则和着眼点。（30 分）

要求：定位准确，考虑周全，语言凝练。字数在 300 字以内。

四、为缓解学校门口高峰时段交通拥堵问题，保障学生安全，学校决定面向社会招募一批志愿者组建“护学队”。请拟写一份招募启事。（50 分）

要求：目标明确，条理清晰，语言简明。字数在 450 字左右。

四、评分标准

【给定材料】

B 市人民医院开通微信预约挂号一个多月，就已经“吸粉”数万人。目前，与 B 市人民医院的关联的“医通卡”总数已达 29043 张，挂号支付达到了 37928 笔。针对一些老年人习惯到医院窗口排队挂号，且不会使用手机、网络等问题，B 市人民医院还在门诊大厅增设自助挂号机等设备，并招募“守护天使志愿者”，帮助患者适应新的就诊方式。

数据显示，因为用户微信和自助挂号机的挂号量明显增加，使得之前约 70% 的窗口挂号比例降至 17%，同时通过“医通卡”内预存现金，减少了患者缴费排队次数，也使得收费挂号窗口排队人数明显减少，管理成本降低。

挂号方式的改变给医院的管理带来了诸多挑战，首当其冲的就是门诊大厅的咨询服务台，每天都被围的里三层外三层，问询声、抱怨声此起彼伏。一天下午两点半左右就发生了这样的一幕：

患者家属（好不容易挤进咨询台的里层）：唉，唉，我这卡怎么使不了？下午口腔科的号到底还有没有啊？

导医小张（看一眼他手中的卡）：您这是以前的就诊卡，已经停用了。您没有 B 市的医保卡吧？那请您使用“医通卡”。您可以直接在窗口新建“医通卡”，也可以关注微信号，建一张虚拟的临时卡挂上号，再去窗口取号时换领正式卡。

患者家属：这么麻烦？听不懂！那你先帮我看看还有没有号呀，没号我还建什么卡？

导医小张：号源信息我们这里不掌握，请您通过自助机或者公众号查询，也可以到挂号窗口询问。

患者家属：现在就没几个挂号窗口了，还都是大长队！自助机也用不了这张卡啊！

导医小张：是用不了您这张卡，所以您得先办新卡。手机微信或者窗口都行。

患者家属：窗口人太多，微信号怎么关注？

导医小张：扫码。

病患家属：扫什么码？在哪里扫啊？你帮我扫一下吧！

导医小张（被好几个人同时询问，有些不耐烦）：扫“医通卡”的二维码呀，门诊大厅的告示牌上不都有么？建卡窗口旁边的玻璃上也贴着呢。

病患家属：你这人说话能不能痛快点儿，挤牙膏呢你这是，不挨棍子不放屁是吧？

导医小张（脸红中）：你这人怎么说话呢？外地人就是没素质，是来看病还是来吵架呢？

都像你这样，什么都不动脑子，说了也听不明白，这么多人在咨询呢，我哪有时间一个个说那么详细？

病患家属（震怒中）：外地人怎么了？看病怎么了？外地人不是中国人么？从一开始你一看我没有 B 市医保卡就给我找不痛快。你全家老小就没有人生病么？我来医院看病是花钱的，花了钱你们就得给我服务，你不就干这个的么，不想说话就别杵在这儿碍事儿呀。

导医小张：你还有没有一点口德了，有你这么咒人的么？凭什么给你服务，你花的钱又不是给我的。真是有毛病，怪不得要来看病，就你这德性，吃了药也好不了。

病患家属（暴怒中，冲过去给了小张一个重重的耳光）：你算个什么玩意儿？一看门狗，还敢瞧不起人！

导医小张捂脸大哭……

咨询服务台其他工作人员和围观的病人及家属们七嘴八舌地劝说着，现场秩序更加混乱了……

【作答任务】

材料中的事件发生时，现场围观人群中有人拍照，并以“B 市人民医院歧视外地患者”为题在微信朋友圈发布消息，短短几小时，消息不断被转发、评论，进而引发了部分网友对新挂号制度的质疑。对此，院领导要求医务科尽快在本院微信公众号平台作出公开回应，消除不良影响。请你撰写公开回应的内容。（35 分）

要求：定位准确，目的明确、语言得体、条理清晰，字数在 400 字以内。

五、备考建议

第二章 阅读技巧

一、怎么读



二、读哪里

(一) 首尾处



【例 1】

当前，粮食问题举世瞩目。联合国秘书长潘基文最近说，全世界新增加了 1 亿缺粮人口；粮农组织说，37 个国家因粮价飙升而导致骚乱；今年 4 月，世界银行发表报告称，过去 3 年，国际市场小麦价格上涨 181%，食品价格上涨 83%。4 月 19 日，全世界最不发达的 49 个国家发表联合声明，呼吁国际社会共同解决粮食问题危机。

【例 2】

互联网思维就是要对传统的工业思维进行颠覆，从大规模生产、大规模销售和大规模传播转向专注产品与服务的极致以及优秀的社会化媒体营销。依托互联网，消费者已经反客为主，真正意义上的消费主权破茧而出。因此，互联网思维实质上是一种“用户至上”的思维。

（二）关联词

【例 1】

2011 年 7 月 23 日，甬温线永嘉站至温州南站间，北京南至福州 D301 次列车与杭州至福州南 D3115 次列车发生追尾事故，这一事件给正在发展中的中国高铁蒙上了阴影，一时间人们对中国高铁充满了质疑和忧虑。**然而**，中国高铁建设的步伐没有停下来，并在浴火重生的过程中开始走向世界，成为中国自主创新的代表性技术。

【例 2】

参加这次“国培计划”培训班学习应该是我参加过所有学习、培训活动中安排日程最满、单天学习时间最长的一次了，让我真正体验到了什么叫做“白加黑，五加二”，**因为**考虑到大家的安全，学院要求我们平日学习期间不准请假，没有双休日，所有的晚上 7 点到 9 点要参加学习、交流、研讨活动，每天完成两份听课问卷，晚上再完成一份学习心得，然后还要在远程研修平台上发帖评论、提交作业，**因此**，几乎天天晚上要等到 11 点以后才能睡觉，因为强度大，学习了十天半个月，就感觉有点疲惫了，如果把节奏放慢一点，可能效果会更好一些。

【例 3】

《意见》及附件《国家基本公共文化服务指导标准（2015-2020 年）》还要求给群众提供“对路子”的公共文化服务：**一方面**，要求文化场馆的社会功能，服务群体等重新明确定位，使之回归公益属性，并为文化场馆的建设、运行与维护提供政策和资金支持；**另一方面**，要以明确的考核机制，倒逼相关部门不仅要文化场馆建设好，更要利用好，提升服务品质，提高可利用率，增强其魅力。**与此同时**，还要大力引导、鼓励老百姓走进文化场馆，在全社会营造全民阅读、全民学习之风，以净化弥漫在整个社会中的功利主义和实用主义。

【例 4】

马克思指出，机械发明及其带来的生产方式的转变，**不仅能**简化和削弱劳动强度，使人从繁重的体力劳动中解放出来，**而且能**提高劳动生产率，节约社会必要劳动时间，**甚至**为人的全面自由发展腾出了时间和创造了手段。

【例 5】

全社会应积极倡导公民的个性发展，鼓励创新精神。个体是构成社会的细胞，**只有**每个人的素质提高了，**才能**抵得住诱惑，**才能**守住人生的宝贵价值。

【例 6】

更重要的原因是，**如果**校门口前坪改造成停车场，**那么**安全隐患反而加大。因为一、二、三年级这些低年级学生的家长绝大部分都会在门口接送孩子，家长中有很多是老人，老人、孩子在车与车之间钻来钻去，真说不定会出点什么安全事故。

（三）动词



【例 1】

据联合国教科文组织**统计**，我国初等、中等、高等三级学校生均日常教育经费与人均 GNP 的比例为 0.05：0.15：1.93，同其他一些国家相比相差悬殊。

【例 2】

业内人士**指出**，目前我国每年发表的科研论文越来越多，而且也越来越长；书**越出**越多，而且越来越厚；但在重要科技领域具有开拓性和原创性的成果却很少很少；科研在低水平重复的现象大量存在。

【例 3】

史先生的朋友杨女士**说**，本来想邀请朋友到家乡作客参观，以此炫耀一下家乡丰富的历史文化，可是垃圾围城的状况让她感觉很丢面子，她的朋友才来一天就心情大受影响。整日生活在这座古城里的居民更是十分闹心。杨女士还抱怨说：“我家街道口的垃圾，快一个月了都没有人管。”

（四）数据、图表



【例 1】

改革开放 30 多年来，我国长期实行严厉的人口出生控制政策，人口出生率迅速下降，使我国快速步入老龄化社会。2000 年我国 65 岁及以上老年人比重为 6.8%，与世界平均水平相同，但是，到 2010 年我国 65 岁及以上老年人比重是 8.3%，而世界平均水平为 7.5%。

【例 2】

2010 年 11 月 25 日，中国科协召开新闻发布会，对第八次中国公民科学素养调查结果进行发布。调查结果显示，2010 年，我国具备基本科学素养的公民比例为 3.27%，相当于日本(1991 年为 3%)、加拿大(1989 年为 4%)和欧盟(1992 年为 5%)等主要发达国家和地区在 20 世纪 80 年代末的水平。这反映了我国公民基本科学素养水平低。

【例 3】

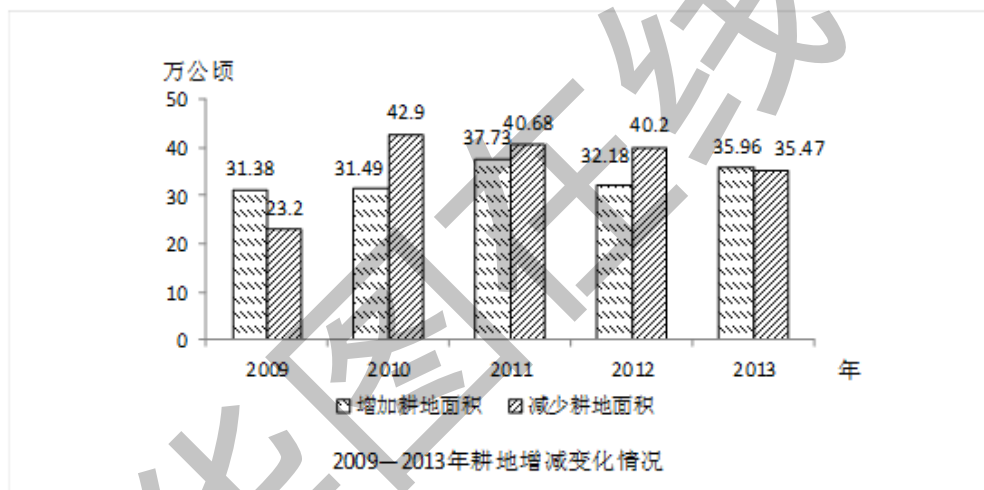
改革开放以来，浙江省的经济社会发展一直居全国前列。2011 年，全省生产总值突破 3 万亿大关；城镇居民人均可支配收入超过 3 万元，农村居民人均纯收入接近 1.3 万元；农业、工业、服务业三次产品结构 2010 年为 5.0：51.9：43.1，城市化率为 61.62%，已处于工业化的中后期阶段。但浙江省是一个人多地少、陆地资源贫乏、能源短缺的小省，土地面积仅占全国总面积的 1.06%，是中国面积最小的省份之一。浙江有“七山一水两分田”之说，人均耕地仅有 0.5 亩。浙江省能源总消耗量绝大多数依靠省外调入或进口，从长期看，浙江能源原材料对外依存度还将持续上升。从工业产业内部结构看，浙江传统工业领域的纺织、化纤、服装、皮革、造纸等高污染排放的产业比重偏高，高新技术产业所占比重偏低。从总体上看，浙江目前仍属外延扩张的粗放型经济发展方式，资源过度消耗，环境污染严重。

【例 4】

2004 年~2008 红色旅游接待人数、收入指标比较

年份	绝对数（万人次）	占全国接待旅游总人数（%）	绝对数（亿元）	占全省旅游总收入%	占全省 GDP（%）
2004	1350	32.78	77	31.97	2.2
2005	1760	34.53	110	34.37	2.71
2006	2200.28	36.37	146.58	37.5	3.17
2007	2840	40	188.25	40.6	3.44
2008	3543.17	43.72	244.6	43.72	8.6

【例 5】



（五）高频词汇

三、读什么

（一）原因

是指造成某种结果或者引发某种事情的条件。表原因的提示性词汇有：**关联词**（由此可见、事实上、实际上、因为……由于……）；**提示词**（造成、导致）；**表原因词汇**（缘由）。

【例】

张悟本本为纺织厂下岗职工，**由于**有人“包装”“炒作”，其出版的《把吃出来的病吃回去》销售火爆，而被称为“养生食疗专家”。

（二）意义

是指特定事实对于社会产生的积极影响。意义即事件的积极影响。常见的提示词：**有利于、促进了、推动了、作用、好处、必要性、重要性等。**

【例 1】

智能手机给我的生活和工作的确带来了很大的帮助，他就是一部微型电脑，在应用了云服务后简直就是超级计算机了。不仅通过智能手机接触了很多新媒体，而且大大**提高了**工作效率。

【例 2】

“万般皆下品，唯有读书高”，虽然只是古时对读书人的最高奉承，却也道出了读书对于个人的**重要意义**。读书使人开茅塞、除鄙见、得新知、增学问、长见识、修道德、涵性情；读书还使人虚心、通达、不孤陋、不偏执；读书更使人明确地认识现象和本质，认识自己、塑造自己、完善自我，从而拥有完满的人生。

（三）危害

是指特定事实对于社会产生的消极影响。**常见的提示词有：不利于、导致了、消极影响、负面影响等。**

【例 1】

撤点并校名义上是想让农村中小學生享受到优质教育资源，听起来挺美，实则是在施行了义务教育免收学费之后，以县为主的财政制度让不少地方政府为了减轻负担而出的一个“馊主意”。通过学校大合并可以减轻财政压力，**但却毁了**农村的教育，把学生都集中在几个学校，也可以搞一些形象工程，看着好看。这些撤点并校大跃进，除造成上述**严重**

后果外，还忽略了一个重要问题：一个学校的存在不仅仅是学校，它还承担起文化传播的责任，是知识中心，不分青红皂白地给并了撤了，等于把文化中心给灭亡了，农村就真成了文化沙漠了。

【例 2】

网络的过度使用，使青少年对网络产生了强烈的**依赖心理**。特别是网络游戏中的冒险刺激、网络交友中的轻松自如、网络不健康内容中的新鲜诱惑等，使青少年逐渐产生“网络成瘾症”，而对自己的主体生活——学习，却失去兴趣，缺乏毅力，自控能力下降，学业荒废。

（四）对策

是指解决问题或者削弱负面影响的具体行为。常见的提示词有：**启示、教训、举措、建议、意见、办法等**。

【例 1】

该市人口普查办公室为做好普查工作推出了许多举措。2010 年 8 月，市人口普查办公室要求各区人口普查办携街道、居委会普查人员，在试点小区门口摆设展台，集中悬挂横幅，并给每户居民发放了《致小区居民的一封信》，就入户登记问题作介绍。

【例 2】

“应该建立心理疏导机制。国家应该建立免费的心理急救热线，这种心理急救非常重要，同时应该让心理健康讲座进社区。”W 说，“关键是建立健全快速有效的应对机制，把心理疾病当成生理疾病来对待，同时严格心理咨询机构的准入标准。”

第三章 材料分析

一、观点归纳类

(一) 题型概述

1、题型简介

观点归纳题是《综合应用能力 A》考查频率很高的题，主要测查考生的概括归纳能力。概括的基本含义是：归纳，总括，把事物的共同特点归结在一起加以简明的叙述，扼要的重述。在综合应用能力考试中，归纳概括题较为稳定的题型，属于比较客观的题型，答案基本都来源于材料，许多材料中的关键词稍加整理就可以成为答案。

2、真题感知

【例】2016 年 10 月事业单位联考真题

为进一步提高 M 市公共自行车管理服务水平，中心拟广泛听取社会各方面的意见。请你根据材料中网友的评论，概括本市公共自行车使用和管理方面存在的问题。（35 分）

要求：准确，扼要，分条列项。字数在 250 字以内。■

(二) 答题思路

答题区域

（三）真题精讲

【例】

M 市公共自行车服务系统运行以来，引发了市民热议，以下是某网站部分网友的评论：

网友“幸福海苔”：很好，便民，地铁、公交、自行车三位一体，合理又环保，为我们带来便利。

网友“琪琪”：非常喜欢它的款式，第一次看到这些公共自行车的时候就喜欢得不行，它的颜色真的很赞，清爽鲜艳的草绿色给人带来活力和动力，寓意着轻松出行、健康环保。不过，这么漂亮的车子，有人竟然往上面粘贴小广告，缺不缺德啊！

网友“dawei1235”：坐公交到站点，骑上公共自行车，就能到目的地，比开车方便，不用找车位，不用交停车费。但时间久了，自行车骑起来咯吱咯吱响，有些车座上还有破洞。自行车还是露天停放，下雨就这么淋着，车座上都是水，屁股都坐湿了。想想自行车是铁做的，这么淋雨真的没事吗？

网友“噼里啪啦”：超级方便啊！家门口、单位附近、公交站旁都有站点，但就是车太少，不早起就借不到啊！

网友“强扭的瓜”：有的站点经常租不到车，有的站点总是还不上车，这点很麻烦。另外，有时候没走几步就一个站点，有时候走大半天也遇不到一个，能不能合理规划一下啊？

网友“梦之叶”：非常方便实惠，只有一两站路的时候就骑骑自行车还是挺好的，尤其堵车的时候，而且在 2 个小时内还是免费的，就是希望站点更多一点。

网友“前进哥”：绿色出行，就是自行车骑起来有点重，感觉不轻便。

网友“小资”：我家小区附近现在有覆盖，不过单位附近没有，所以还得自备交通工具上班。

网友“飘荡云天”：站点离我们校门口较远，不太方便。

网友“1+1”：能不能投放一批双人自行车啊，那样我就可以和老公一起骑车运动了，想想都开心！

网友“大张婆”：最近发现有人偷车，警察叔叔快来管管吧！

网友“太阳之子”：车子少，退卡换卡还要跑服务中心。上次租车卡丢了，为办挂失把我腿都跑断了，路又远，手续还要这要那，麻烦！

网友“风从车方来”：有了公共自行车是好事，但有时也烦人，有天晚上十点多加班骑公共自行车回去，到了站点怎么也还不上，打夜间服务电话，根本没人接！

网友“我姓陈”：讲下昨天的遭遇，计划从自家附近的公共自行车站点取车，前往工人文化宫附近。站点没车，等半天，才租到一辆车。当到了工人文化宫门前的站点想还车时发现，把车推入车槽后系统无反应。连续尝试了三个车槽，都无法顺利还车。后来，附近施工的一个小伙子帮忙，把车使劲儿往车槽里撞，系统才提示还车成功，我都担心把车槽弄坏了。

网友“晨晨妈”：可不可以安上儿童座椅啊，我就可以每天送孩子去幼儿园啦。

网友“米琪琪”：我家门口倒是有个站点，但形同虚设，因为停车桩区域常年被一些私家车占用，搞得公共自行车无处还，所以也无车可租，有部门能不能管管啊？

网友“大雪无痕”：很多车零部件都不齐全，车铃、脚蹬不是丢失就是破损，车座歪斜，车闸不灵，怎么这么长时间都没人维修呢？再有，系统经常故障，动不动就多扣费。

网友“清风徐徐”：反映个情况，位于地铁 2 号线中山路站 C 出口的公共自行车站点仅有 12 根停车桩，早高峰时段常常不够用。早晨从小区骑公共自行车到地铁口，停车桩早用完了，难道还要骑个车满世界再去找站点？想弃车吧，没锁，担心丢了交赔偿金；停到其他站点吧，费时费力。

网友“小凳子小邓子”：公共自行车确实不错，不过，现在骑自行车的环境不好，马路越修越宽，可非机动车道却越来越窄，很多时候要在人行道上骑车。现在骑自行车，又要躲汽车，还要让行人，体验严重不爽。

网友“金樱子”：前几天，我带外地来的朋友到东湖景区游玩，景区的观光自行车都租完了，老板就找来一辆公共自行车租给我们，租给我们的价格可是 1 个小时 20 块啊！这是利用公共资源牟利啊，外地朋友直说 M 市人真有经济头脑，听得我脸上火辣辣的。

网友“缘分天空”：东城、西城、南城三个区的自行车分别是橙色、绿色和红色，样式不一，租车卡也一直不能通用，影响了车辆的使用效率，卡不能通用，真的很麻烦。本身办卡就很麻烦，身上几张公共自行车卡，万一丢了还要补办，什么时候能“一卡通”就好了。

网友“小燕了”：强烈要求考虑一下我们小个子人的感受！车座对我来说都太高了，我也不能随身带个扳手吧，能不能安排一些小一点的车型啊？

网友“飞刀”：昨天我看到一个爸爸，把车拿给他七八岁的小孩骑，这也太危险了！人家明明规定 16 岁以上的成年人才能骑。这不是玩命吗？

网友“菜菜”：这样的问题多了去了，酒后骑车，生病了骑车，身体不方便也骑车，闯红灯、上机动车道上去骑车，这不都是给自己找麻烦吗？

【作答任务】

为进一步提高 M 市公共自行车管理服务水平，中心拟广泛听取社会各方面的意见。请你根据材料中网友的评论，概括本市公共自行车使用和管理方面存在的问题。（35 分）

要求：准确，扼要，分条列项。字数在 250 字以内。 ■

（四）习题演练

【例 1】

某省 T 县长期存在着红白喜事大操大办的习俗，各种“随礼”已经成为很多百姓家庭沉重的经济负担。鉴此，县政府在反“四风”整治行动中，出台了一个关于办酒席的规定：只有婚、丧、寿三类酒席可办；只有 70 周岁及以上老人可办寿酒；升学满月等一律不办；办酒席须提前申请。此举立刻引发社会热议。下面是一些网友的网上留言：

网友 1：我表示坚决支持。不明所以的人，你只有到当地去看看，才会了解真实的情况。我们那一带，农村普通家庭孩子考上个普通的初中，都要摆“学酒”，村民都要“随礼”。一年算下来开销不少。

网友 2：用行政命令来移风易俗，说明要么当地风俗已经影响正常社会秩序了，要么当地政府部门没有别的办法只能一刀切了。这样的政策不是庸政就是懒政。

网友 3：人家办酒席说是家庭聚会，怎么管？这个规定合法吗？公民没有办酒席的权利？约束公职人员公款酒席是对的，老百姓为什么跟着被整顿？没理由啊！

网友 4：说明当地的请客送礼风气已经逼得好多人没法过日子了！党委政府可以规定共产党员和公职人员办酒席的种类，同时严格限制礼金数量，违者从重处理并进行曝光。这样也许可以引导社会风气好转。

网友 5：这规定太过了，老百姓爱什么时候办寿宴，办多大规模，只要不影响公共利益，自己说了算！

网友 6：纯化民风需要做的不是这些，而是清朗的环境、公平的感受、真挚的和睦、真

实的情愫，总之是要一个真实的世界，而不是虚假。

网友 7：地方官员反应过度，法律意识淡薄。

网友 8：有些地方弄了很多办酒的事，完全是乱来的，就是因为办酒方想利用这个时节聚点钱财，搞得整个社会、家庭、周围的人都乱套了。在人情社会中，不送也不可能。如果严重，国家必须要行政管制。有些地方就是瞎搞。你有个啥不特别重要的事，告诉你自己家人几个就行了，弄得像个大事一样宣传，恶俗行为！

网友 9：有些地方必须要管，一些好的习俗要保留，但消极影响大、影响周围百姓的事，一定要管。国家要管干部，也要刹住百姓中不良摆酒行为。

网友 10：办寿宴是人民群众的自由，一刀切的规定，看似平等，看似可以减少腐败滋生，可是却是以牺牲自由为代价。这里面是不是有个公权侵犯私权的问题啊？

网友 11：官员绝对要管住，民间也需要移风易俗。办宴不是问题，随礼之风太过恶劣。官风好了，民风才能好起来。

网友 12：你们这些唱反调的人都是只懂点法律和政策的人，你不是普通老百姓，你无法体会他们生存的艰难，你们说的看似很有道理，又讲法又讲理的，但没有结合实际就啥都不是。在有些地区，这样的政策必须出台，而且早就已经等不及了。地方政府了解民情，站在百姓的立场，出台这样好的政策，好样的。

网友 13：这说明这些官员工作太轻闲了，该管的不管，不该管的乱插手。移风易俗应当靠宣传教育工作和思想工作，不应当强迫命令。这些当官的不愿做艰苦的思想工作，想用一纸命令来改变社会风气，不但让人感到你为官霸道，而且说明你是个懒官、庸官。

网友 14：应该说这个规定是有积极意义的，是一个因地制宜、移风易俗的规定。近些年来一些地方弄出五花八门的点子，目的就是敛财，当地百姓不胜其扰。T 县地方政府的干预是合适的，能发挥正确的导向作用，应该支持。

网友 15：矫枉必须过正！坚决支持！扭转社会不良风气需要政府牵头！单纯依靠民间的潜移默化纠正则力度不够，而且需要的时间太长了。

网友 16：要我说，矫枉不能过正！群众想啥时候办就啥时候办，否则是不是管得太宽了？人家花自己的钱，碍着你什么事儿？官员就不同了，因为有个示范效应问题。

网友 17：有的地方有的人把办酒席当成聚财的一种手段，有的人被迫效仿，逐渐形成歪风，让百姓苦不堪言，现在应该趁反“四风”的时机，刹住这股办酒席聚财的歪风。

网友 18：正常的风俗习惯地方政府不可能出台规定加以限制。婚丧嫁娶时，亲友坐下

吃顿饭也不能在此范围。

网友 19：规定全体公民办酒席时严禁收礼金不就好了？设立个举报制度，礼金的 20% 作为举报奖金，就当交个税吧，大家说可行不？

【作答任务】

对于 T 县政府出台的规定，网友们有的赞成，有的反对。请你对网友们的意见进行梳理，概括他们赞成和反对的主要理由。（10 分）

要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰。不超过 300 字。

【例 2】

黑熊被活体取胆汁的现象引起社会极大关注。有网民披露：“熊肚上有一道永远无法痊愈的刀口，一个瘻管直通熊的胆囊，外连一根透明的塑料软管，平时用一种粘性很强的敷料把软管和创面包扎起来，抽取胆汁时打开包扎，将针筒插入塑料软管，在抽吸墨绿色的胆汁时，熊张大嘴，两眼暴凸，肚区颤个不停。最要命的是，那针筒为了等候胆汁而时抽时停，熊的哀叫也就呈现一种间歇性的上滑颤音和下滑颤音……”

在某医药协会 2012 年 2 月 16 日召开的媒体沟通会后，协会有关人士 F 关于“熊在无管引流过程中很舒服”的表述，已在网上广为流传。F 一再表明：“如今活熊取胆是自体透管，无痛引流，并未对黑熊产生影响。”

但世界保护动物协会项目直辖市员向记者表示，实际上从熊第一次做手术准备取胆起，对熊的疼痛的“虐待”就存在，因为手术对专业要求是相当高的，而目前并不知道手术的成功率，引发的疾病及并发症等数据。

黑熊被活体取胆汁的现象引起社会极大关注。有网民披露：“熊肚上有一道永远无法痊愈的刀口，一个瘻管直通熊的胆囊，外连一根透明的塑料软管，平时用一种粘性很强的敷料把软管和创面包扎起来，抽取胆汁时打开包扎，将针筒插入塑料软管，在抽吸墨绿色的胆汁时，熊张大嘴，两眼暴凸，肚区颤个不停。最要命的是，那针筒为了等候胆汁而时抽时停，

熊的哀叫也就呈现一种间歇性的上滑颤音和下滑颤音……”

在某医药协会 2012 年 2 月 16 日召开的媒体沟通会后，协会有关人士 F 关于“熊在无痛引流过程中很舒服”的表述，已在网上广为流传。F 一再表明：“如今活熊取胆是自体透管，无痛引流，并未对黑熊产生影响。”

但世界保护动物协会项目直辖市员向记者表示，实际上从熊第一次做手术准备取胆起，对熊的疼痛的“虐待”就存在，因为手术对专业要求是相当高的，而目前并不知道手术的成功率，引发的疾病及并发症等数据。

在一次相关研讨会上，某医科大学 J 教授介绍了人工熊胆的坎坷历程。

此前，F 曾表示：“到目前为止还没有任何替代品出现，更不能简单地根据功能主治用草药代替。”也有专家表示，熊胆没有替代品。

但 J 教授介绍说，人工熊胆于 1983 年经卫生部批准立项，相继由某药科大学等单位共同承担。科研人员经过几十次配方选择，最终使人工熊胆的化学组成、理化性质、稳定性等均与优质天然熊胆一致，主要有效成分相同、含量接近，而且质量稳定。并由上海某医院完成了二期临床试验，结果显示：治疗急性扁桃体炎以及肝火亢盛型高血压，人工熊胆与天然熊胆的疗效无显著性差异。

J 教授说，到 2007 年，人工熊胆完成了研制、试验等全部工作，一直在等待国家批准。

J 教授还介绍说，“我们研制的人工熊胆的主要成分的含量和优质天然熊胆一致，且质量稳定”，而活熊取出的胆汁和优质天然熊胆相差甚远，因为引流熊的生活方式和饮食结构与真正的天然熊截然不同，引流熊的胆汁在肝肠循环不足，加之长期引流使引流口发生了生理变化，所以质量很不稳定。

J 教授还介绍说，“我们研制的人工熊胆的主要成分的含量和优质天然熊胆一致，且质量稳定”，而活熊取出的胆汁和优质天然熊胆相差甚远，因为引流熊的生活方式和饮食结构与真正的天然熊截然不同，引流熊的胆汁在肝肠循环不足，加之长期引流使引流口发生了生理变化，所以质量很不稳定。

广州一家医院的丁医师日前表示，活熊取胆肯定有创伤，创口长期不愈合就容易发炎，而为避免发炎，多半会给熊使用抗生素，那么取胆制药的药效就因此会打折扣，亚洲动物基金会负责人则表示，在养熊场的黑熊胆汁中曾多次发现抗生素残留。

此前，亚洲动物基金中国区 Z 先生曾说，熊的取胆伤口常年不愈，且插入导管取胆时很难彻底消毒，所以熊的取胆口常常发炎溃疡，肝胆病变也十分常见，导致胆囊感染、肝脏感

染甚至癌症，“可能会给消费者带来健康威胁。”

J 教授还介绍说，“我们研制的人工熊胆的主要成分的含量和优质天然熊胆一致，且质量稳定”，而活熊取出的胆汁和优质天然熊胆相差甚远，因为引流熊的生活方式和饮食结构与真正的天然熊截然不同，引流熊的胆汁在肝肠循环不足，加之长期引流使引流口发生了生理变化，所以质量很不稳定。

广州一家医院的丁医师日前表示，活熊取胆肯定有创伤，创口长期不愈合就容易发炎，而为避免发炎，多半会给熊使用抗生素，那么取胆制药的药效就因此会打折扣，亚洲动物基金会负责人则表示，在养熊场的黑熊胆汁中曾多次发现抗生素残留。

此前，亚洲动物基金中国区 Z 先生曾说，熊的取胆伤口常年不愈，且插入导管取胆时很难彻底消毒，所以熊的取胆口常常发炎溃疡，肝胆病变也十分常见，导致胆囊感染、肝脏感染甚至癌症，“可能会给消费者带来健康威胁。”

有关某医药 G 公司“活熊取胆是保护中医”的借口，目前看来难以自圆其说。

2 月 15 日，有记者报道说，国家食品药品监督管理局资料显示，在 G 公司目前生产的熊胆产品中，除了“熊胆粉”和“熊胆胶囊”获得批号外，其他 30 多种产品均未获得熊胆药品或含熊胆药品批号，主要为熊胆茶，清甘茶等保健产品。不过，G 公司还没有一种产品获得任何保健品批准字号

中国保健协会表示，尽管国内目前尚未取消活熊取胆，但其根本原则是“熊胆入药”，如果厂家并非把熊胆“入药”而是挪作他用，毫无疑问应予以严格限制。

亚洲动物基金中国对外事务总监也曾表示，以 G 公司的一款产品为例，仅仅 1 克熊胆粉被包装在 50 厘米见方的盒子里，包装得很豪华，售价也高达 400 多元，“人部分的熊胆消费都是礼品消费，而不是药品消费。而这些礼品消费都是建立在黑熊的痛苦之上的。”G 公司的这种做法，在全国医药业具有某种普遍性。

有关某医药 G 公司“活熊取胆是保护中医”的借口，目前看来难以自圆其说。

2 月 15 日，有记者报道说，国家食品药品监督管理局资料显示，在 G 公司目前生产的熊胆产品中，除了“熊胆粉”和“熊胆胶囊”获得批号外，其他 30 多种产品均未获得熊胆药品或含熊胆药品批号，主要为熊胆茶，清甘茶等保健产品。不过，G 公司还没有一种产品获得任何保健品批准字号

中国保健协会表示，尽管国内目前尚未取消活熊取胆，但其根本原则是“熊胆入药”，如果厂家并非把熊胆“入药”而是挪作他用，毫无疑问应予以严格限制。

亚洲动物基金中国对外事务总监也曾表示，以 G 公司的一款产品为例，仅仅 1 克熊胆粉被包装在 50 厘米见方的盒子里，包装得很豪华，售价也高达 400 多元，“人部分的熊胆消费都是礼品消费，而不是药品消费。而这些礼品消费都是建立在黑熊的痛苦之上的。”G 公司的这种做法，在全国医药业具有某种普遍性。

“活熊取胆汁存废”问题也引起了舆论界的热议，一种声音认为：很多人吃牛肉、吃养肉，这比插管取胆残忍多了，活熊有为人服务的义务，而另一种声音则认为：“我们应该明白，人类不过是自然界中普通而年轻的物种，就像我们不能剥夺他人的生命一样，我们也不能随意作践自然，作践动物，对自然与生命以仁爱心对待，以敬畏心对待，这从人性要求的情操和素质，也是我们必须履行的义务。”

【作答任务】

根据“给定资料”，“活熊取胆”事件中存在一些具体争议，请归纳争议的焦点问题并作简要说明。

要求：准确、全面、简明。不超过 300 字。

【例 3】

中国自古是礼仪之邦，诚信知理、与人为善是中华民族引以为荣的优良传统。如今，中国正处于经济中高速持续发展的重要时期，物质财富的日渐丰富，给社会风气带来了一定影响。为此，我们迫切需要进一步加强社会主义精神文明建设，提升软实力。

习近平总书记在会见全国文明城市、文明村镇、文明单位和未成年人思想道德建设工作先进代表时指出，要大力加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，营造全社会崇德向善的浓厚氛围。

近来，国人的不文明行为屡被曝光。如何引导和推动全体人民树立文明观念、争当文明公民、展示文明形象，成为近年来全国“两会”不少代表委员关注的话题，他们从各自的角度给出建议。

“书香社会”的提法“亮相”政府工作报告。全国人大代表 Y 在接受记者采访时说，她对李克强总理在政府工作报告中提到的“倡导全民阅读，建设书香社会”特别赞同。读书能让人心静下来。要提升国人的文明素质，提升国人在海外的形象，倡导全民阅读十分必要。

Y 说,现在的道德教育多是口号,人们不喜欢。用阅读潜移默化地熏陶国民,效果会更好。现在,大城市的图书馆不够多,中小城市和县城的图书馆更少,人们想读书,但没地方读。因此她建议各地多建一些图书馆。

全国人大代表 w 认为,今天到处都是低头族,他们看手机、刷微博、看微信,真正读书的人太少了。如果一个民族没有文化知识做支撑,将来无论做什么都会有局限性,厚度不够。

W 说,她今年带来一个关于制定图书馆法的议案。欧美一些国家规定,社区方圆十公里之内一定要有一个图书馆,创造条件引导人们阅读。我们也应当营造这样的环境。大学里面有非常好的图书馆,应该让公众共享。

全国政协委员 T 在接受记者采访时表示,文明缺失等现象是存在的,但他相信情况会渐渐变好。很多人在国外看到同胞的不文明行为时,都会感到很难为情。一些人出国后的表现像暴发户,大声喧哗,随地吐痰,甚至做出其他不文明的事。要改变这种状况,需要一个过程,需要国民在接受社会文明素养教育的同时,不断加强自身文明修养,领导干部、公众人物尤其要做好表率,起到示范作用。

全国政协委员 G 建议,应当传承和发扬优秀传统文化,擦亮国人“礼仪名片”,使社会主义核心价值观与人们的日常生活紧密联系起来,在落小、落细、落实上下功夫。

G 指出,目前社会上出现不少违反传统礼仪规范的现象,如父慈子孝蜕化成纯金钱性的抚养和赡养义务,邻里和睦蜕化成老死不相往来的“家庭孤岛”,尊师爱生蜕化成合同式的知识供给等。一些优良的传统道德和礼俗在现代化过程中逐渐流失,如果没有全社会的重视和共同坚守,我们可能会进入物质丰盈,但精神贫瘠、文化缺失的状态。他建议,深入挖掘古代文明礼仪的精华,结合现代文明和现代生活的特点,归纳整理行业和地域礼俗,并编制礼仪教材,让文明礼仪进企业、进学校、进社区、进家庭,成为全社会的共同遵循。

习近平总书记说,要把精神文明建设贯穿改革开放和现代化全过程、渗透社会生活各方面;特别是要让中华民族文化基因在广大青少年心中生根发芽。

全国政协委员 K 说,在大学工作多年,他发现在大学生中社会责任感缺失,对家庭缺乏情感关怀等现象越来越突出。K 认为,孝敬父母是最基础的道德教育。他建议,以大学生作为弘扬优秀孝文化的突破口,借鉴中国传统“孝文化”中的积极因素,培养大学生的孝德之心、仁爱之心,在高校开设孝道教育的国学课程,将传统孝文化列入公选课内容,增强大学生的孝道意识。同时,大力开展以“孝爱”为主题的教育活动,引导学生从我做起,从小事做起,自觉在言行中体现孝爱美德。

W 认为，文化艺术发展和创新的根本，是人才的培养。教育部颁布了新的文件，要求学生从中学开始，都要具有音乐和美术的基础知识，这非常好。从孩子抓起，这对提升整个国民的文化素质是一个非常有力的举措。他引用了欧洲一位哲学家的话：“孩子出生后，要给他鲜花，让他视觉上看到美；给他音乐，让他听觉上建立音的概念。”W 认为，这就是在体现素质教育。

【作答任务】

阅读“给定资料”，归纳全国“两会”代表委员们所关注的若干问题。

要求：全面、准确、简明，不超过 200 字。

二、综合分析类

（一）题型概述

1、题型简介

分析是指把一事物、一种现象、一个概念分成较简单的组成部分，找出这些部分的本质属性和彼此间的关系。《综合应用能力》考试中的综合分析题要求考生凭借自身的知识储备、实践经验以及对给定资料的理解，就材料中提到的某些内容、观点、现象、事件或问题等，运用多主体、多角度、多领域、多层次的分析方法进行综合分析，并合理适度引申，做出推断和评价，为最终解决实际问题奠定基础。

在具体做题中，综合分析题的难度比较大，命题的形式也比较灵活，近些年来，综合分析能力的考查往往会和概括能力、对策能力等交叉出现，体现出综合应用能力考试当前的命题趋势日益突出对考生能力和知识的综合考查，因此考试时，考生对综合分析题要具体问题具体分析。

2、真题感知

【例 1】2016 年 10 月事业单位联考真题

M 市拟新增和调整公共自行车站点，请根据材料提出站点设置应考虑的因素。（35 分）

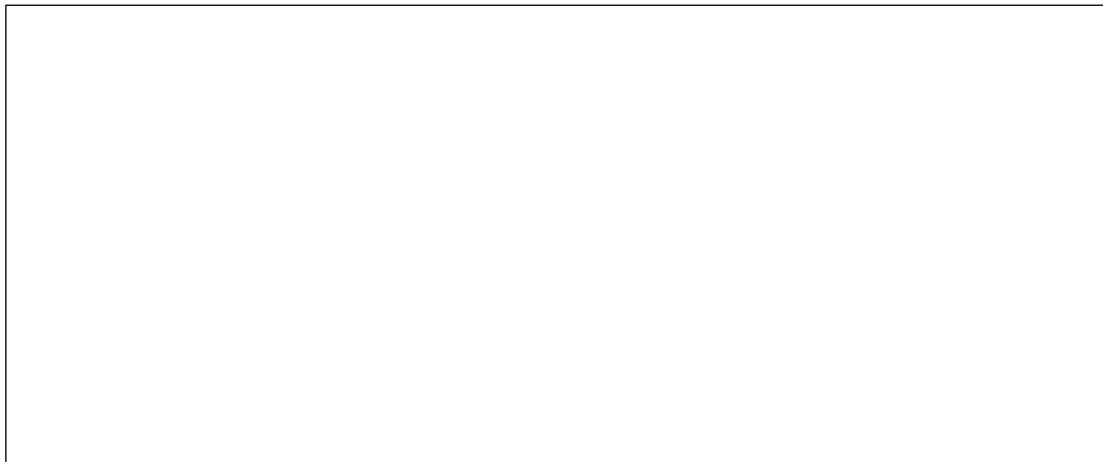
要求：考虑周全，分类合理，语言精练。字数在 150 字以内。

【例 2】2017 年 6 月事业单位联考真题

B 市《民生周刊》的记者来你院就“医通卡”的推广使用情况进行采访。请你根据材料中的流程图，向他介绍“医通卡”为患者带来了哪些便利。（35 分）

要求：准确全面，分条列项作答。字数在 200 字以内。

（二）答题思路



（三）真题精讲

【例 1】

2015 年 12 月 23 日下午，由红旗街道办事处牵头召开“整治和平小学校门口拥堵问题座谈会”，地点设在和平小学三楼会议室。街道办李主任及相关职能部门负责人、区交警大队史警官、和平小学彭校长、学校办公室林主任和工作人员、家长代表、居民代表、商户代表等 20 余人参加了座谈会。会上，街道办事处李主任表示，街道对和平小学校门口拥堵问题非常重视，今天召开街校联席座谈会，就是为了倾听大家意见、征集整改方案，希望大家畅所欲言。

和平小学办公室林主任：我先介绍一下我们学校周边的情况，由于我们学校地理位置特殊，每到上学、放学时间，接送车、过路车和家長把校门口的道路堵得水泄不通。车经常堵在十字路口中，绿灯亮了也过不去，这种交通状况到了必须整改的时候了。我们做了一下调查，集中拥堵的时间段是上午 7：20～7：50 和下午 4：20～5：10。中午因为绝大多数学生都在学校吃饭，所以交通状况较好。我们认为，造成拥堵的最主要原因是家長接送孩子。现在很多家長都是开车接送，每辆车在校门口停靠的时间正常情况下只要 30 秒就可以，但是因为路沿车道停靠车辆多，有的家長不得不在路中心停车让孩子下来。所以拥堵很厉害，车辆停靠时间经常要 2～3 分钟，甚至更长。有时整条路成了“死路”，喇叭声此起彼伏。

商户代表：我有两个建议，一个是坚决整治学校校门口流动摊贩，摊贩没了，安全、卫生和交通问题就解决了一大半。另一个是坚决禁停，校门口停车，交通怎么可能好？

家長代表甲：和平小学门口的拥堵问题确实非常严重，必须加以整改了。我非常赞同整治流动摊贩的做法。尤其是放学时候，很多人推着摊子卖吃的，小玩意什么的，不卫生，也

不安全。不过，我觉得校门口禁停的做法不现实。

学校周边停车位很少，很多家长送孩子上学，只要在路边停靠一下就走，几千学生，每天集中送孩子上学的私家车总有好几百吧，现在如果校门口禁止停车，就只有开出去几十米再停，最后还是要堵到这里。停车的事情宜疏不宜堵，我记得好像河东区有个学校施行过门口禁停，最后迫于现实，这个禁令完全形同虚设。解决问题真正的办法就是把校门口前坪改造成停车场，校门离马路还有几十米，这是一块空地，只有几棵树，能不能把它改造成一个停车场，这样的话接送孩子的车辆就可以停在校门口，大大减轻交通干道的压力。

和平小学办公室林主任：这个我先插一句吧。校门前坪改造成停车场的想法，之前也有家长提过。我们觉得并不太现实。一个是并不能真正缓解建设西路的拥堵。这个前坪只有那么大，怎么也不可能变出上百个车位。变成停车场，可以放进来一部分车，绝大多数车还是进不来，进不来的车怎么办？不照样停在主干道？更重要的原因是，如果校门口前坪改造成停车场，安全隐患反而加大。因为一、二、三年级这些低年级学生的家长绝大部分都会在门口接送孩子，家长中有很多是老人，老人、孩子在车与车之间钻来钻去，真说不定会出点什么安全事故。我觉得流动摊点确实要严格管理，这些人烤红薯、炸臭豆腐，又不卫生，还挤占了交通要道。另外，我觉得还要增派交警指挥交通。

区交警大队史警官：感谢大家对和平小学门口交通拥堵问题的建议，我简单介绍一下这方面的情况。和平小学校门口交通拥堵不是个例，而是全市范围内的普遍情况。现在车实在太多了。2005 年，我市市区机动车保有量为 42126 辆，2014 年度达到 194863 辆。2014 年城区新增汽车 39707 辆，快抵得上 10 年前的汽车保有量了。以每辆车均长度 4.8 米计算，2014 年新增车辆的车身总长达到近 20 万米，这些车行驶在路上，需要新增 200 公里的车道长度，才能满足需求。道路增加速度远不及机动车增长速度，交通压力与日俱增，目前车辆仍以每个工作日 160 辆的速度增加，今后道路交通压力进一步加大将是必然的。为了整治我市道路交通，我们交警大队自今年 6 月份以来持续开展城区道路交通秩序整治行动，每天由值班大队长带领 2 名值班科长督导检查城区勤务。机关民警在高峰期也上路站岗，各勤务大队领导除留 1 人值班外，其他领导全部上路带班执勤，督导勤务制度落实情况和民警管事率，和平小学路段是我们的重点监管路段，在我们警力编排有限的情况下，和平小学路段周一到周五的早上上学和下午放学都确保有交警执勤，我们还通过交通广播电台及时通报交通信息，引导车辆绕行，这对于维护交通秩序、避免交通事故，起到了很大的作用，但是也要承认，在目前情况下，单独靠交警力量，还是不够的，需要社区、学校、居民大家一起共同把

交通秩序维持好。

家长代表乙：我认为，需要整改交通拥堵现象，除了交警、街道努力除外，学校和家长也要做好配合工作，比如社区派出工作人员中，协助交警维持上下学的交通秩序，我们家长也可以当志愿者协助维护学校门前秩序，机动车，非机动车有序停放，接送孩子即停即走，及时进行疏导分流，还可以提倡孩子们拼车上学，通过家长委员会调查摸底，让住在同一小区的学生家庭相互联系，大家约定轮流接送，这样既减少车流，低碳出行，又可以促进孩子们之间的交流。

和平小学彭校长：这位家长的建议非常好，我们会尽快与家长委员会沟通。

居民代表甲：如果将公交站点东移 200 米，减少校门口的人流量，也可以缓解早上的交通拥堵压力。

家长代表丙：但是孩子就要多走几百米，毕竟搭公交的孩子还是多些，是不是要考虑大多数孩子的需求？

居民代表甲：虽然有一点点不方便，但只有一两百米，不是什么大困难。公交进站后停靠时间较长，和接送孩子的车辆挤在一起，不但建设西路走不动，就连南北向的朝阳路也走不动，耽搁的时间更多，最久的一次，不到 100 米的路，开了整整一个小时。

街道办事处城管办公室古主任：移开公交站点还是有道理的，现在私家车那么多，根本不可能禁止学生家长在校门口停车。当初，公交公司这么设计就是为了照顾学生和老师嘛，当时还有居民反映过，这边居民区多，公交站离居民区稍远了点。谁也没想到，这几年路上的私家车增加了这么多，不过，这个问题不属于街道的职责，就连区也没有权限。这属于市公用事务管理局和市公交公司管。

居民代表乙：我也讲几句吧。其实交通设施的问题，并不仅仅是一个公交站点的事。我觉得学校周边乃至我们街道，基础设施还很不完善。比如现在车多了，乱停乱放也不仅仅是学校周边的事情，各条道路都或多或少存在，如果向上反映的话，我觉得路边的停车位太少了。车位少，又没有规划好，那车子肯定乱停，车主又不能把车揣到口袋里带走，对吧？所以，我觉得我们街道公共停车位的设计也有问题。

居民代表丙：我也觉得我们的基础设施建设有问题，以红绿灯为例，建设西路是一条主路，朝阳路的车流量要少一些。高峰期，建设西路的车堵得很长，一个原因就是建设西路的绿灯时间长短和朝阳路的差不多，可以考虑在高峰时间把建设西路的绿灯时间延长一些，这有利于车流畅通。

家长代表丙：我谈一点看法吧。现在除了家近的孩子走路上学外，要么乘公交，要么坐私家车。公交车的线路是固定的，不可能为个别学生专门绕道。私家车确实数量增长太快，而且还在增长。其实在公交和私家车之外，还可以考虑校车。现在学校没有校车，这很不合理。我在美国访学的时候，美国的校车制度非常合理，一个学校，几百个学生，有 10 来辆校车，每辆校车一条路线，绝大多数学生都是搭校车上学。所以虽然私家车很多，但是因为坐校车的多，没有交通拥堵的现象。我觉得我们也应当考虑安排校车。如果经费有困难的话，向坐车的学生收点费，也是可以的。

家长代表丁：可不是嘛！有的同学住得近，不需要用校车，我们住得远，早就盼着有校车呢！

和平小学彭校长：校车确实是一个好想法，它在美国可能效果很好，但在我们这里有很多问题要考虑。现在我们城区的学校基本上没有校车，只有一些幼儿园有校车。在小学推广校车，虽然做起来难度很大，但的确是未来的发展方向，我们下一步会向教育局领导汇报，争取在我们学校做一个试点，当然，这里要考虑的细节确实很多，比如车停在哪儿？司机从哪儿来？还有后续的保养问题等等。

家长代表甲：其实校车不一定方便，校车往往七拐八弯，照顾不同住址的学生，孩子实际在校车上坐的时间远远多于公交。其实咱们公交这么发达，完全没必要坐校车。

家长代表乙：说到校车。听说外地就有校车超载，遇到突发情况，一个急刹车，把几个孩子都摔骨折了，学校因此赔了一大笔钱，后来校车就停运了。现在的孩子都调皮好动，聚在一起连打带闹的，出事了可咋办？

街道办事处李主任：校门口的拥堵不仅仅是一个交通秩序问题，更是一个校园安全问题，所以我们不只是管车，更要管好人，把人管好了，车相对也容易管一些。在这个方面，我们街道责无旁贷。今天我们城管办、街道办事处的同志都来了，就是想解决这个问题。大家都谈得很好，提出了许多好的意见和建议。我们会尽快研究讨论，合理可行的将尽快实施。

和平小学彭校长：非常感谢街道办事处就我校门前拥堵问题召开这次座谈会，大家也都提出了非常好的建议。校门前拥堵是一个老大难问题，光靠我们学校一家解决，还真有点力不从心。下一步，我们将对各位的建议进行讨论，把我们学校能做的一定做好！但有些问题还需要其他部门帮助我们来解决，给我们大力支持。在这里，我代表孩子们谢谢大家了！

【作答任务】

M 市拟新增和调整公共自行车站点，请根据材料提出站点设置应考虑的因素。（35 分）

要求：考虑周全，分类合理，语言精练。字数在 150 字以内。

【例 2】

B 市医疗水平整体较高，外地就诊人员较多，因为外地医疗卡在 B 地不能使用，因而他们在 B 地各大医院就医时，需要先办理一张该院的就诊卡，持卡就医，一般每张卡押金十元。有时一个外地患者需要就诊于 B 市的各大医院，就需要随身携带好几张卡，经常弄丢或者混淆，就诊时需要重新补办，费时费力费成本。针对这一问题，B 市卫生计生委、B 市医院管理局推出了“医通卡”。“医通卡”是具有电子钱包功能的实名制 IC 就诊卡。适用于 B 市的医保患者。外地来 B 市就诊患者等人群。“医通卡”可在 B 市联网医院通用。

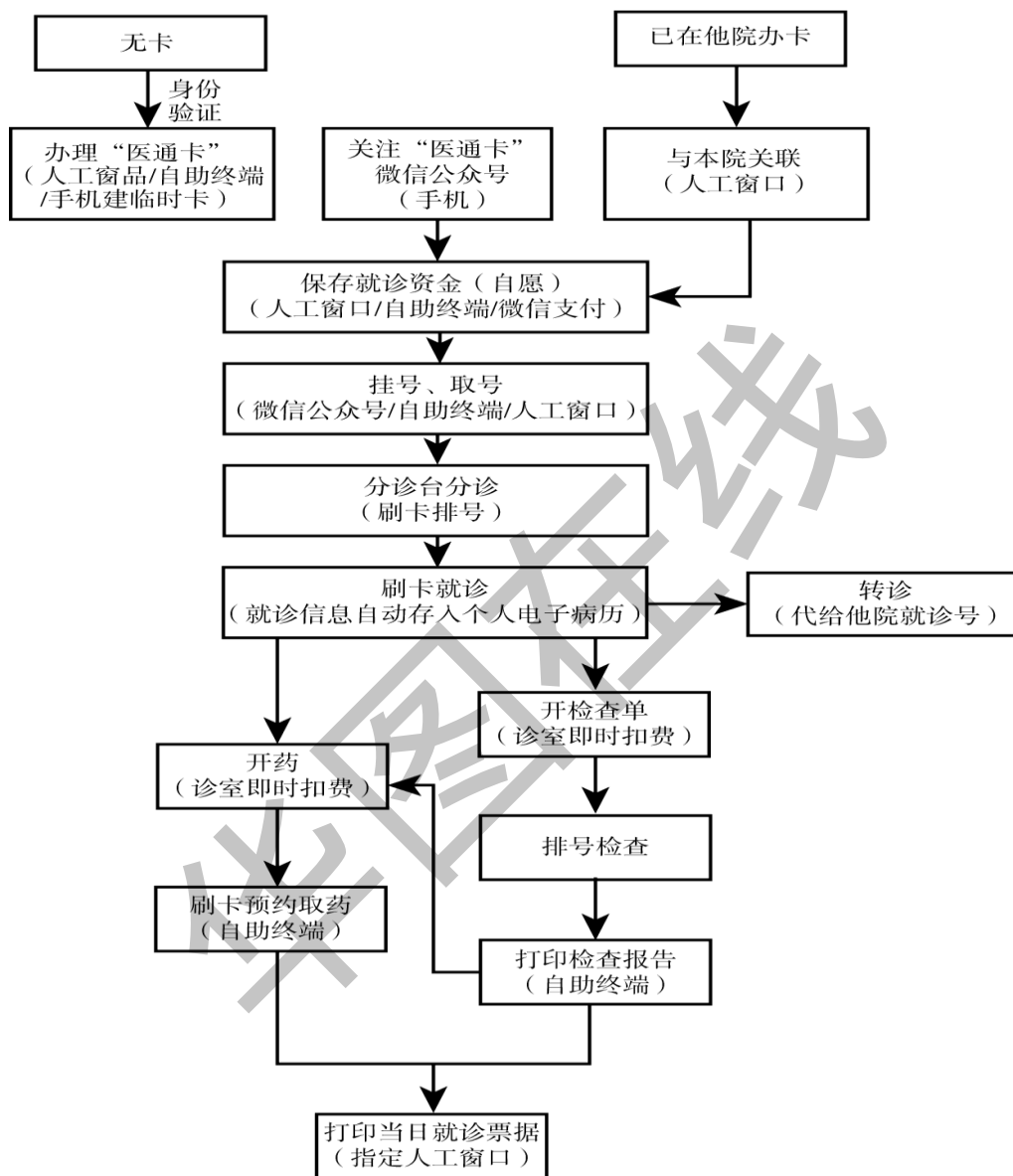
B 市人民医院是一家远近闻名的三甲医院，外地慕名前来就诊的患者很多，高达日门诊量 78.6%。门诊大厅常年人满为患，挂号、缴费、取药等各种队伍如条条长龙，导致门诊大厅通道拥挤、喧哗吵闹、空气质量差、还时常发生偷窃事件。据医院有关人员介绍，外地患者来本院就医，拖着大包小包先去排队挂号，挂完号再去排队等医生开完检查单，又得穿梭到门诊大厅先去排队缴费，等做完检查，把结果给医生看，医生开药之后，还得拿着药方去排队缴费，再去取药窗口拿药。正常一套程序下来，光来回在窗口排队就得耗去一两个小时，更别说明有时排错了队。此外，医院门口还长期驻守着一批“黄牛”，见人就问要不要专家号，导致医院门口秩序混乱。

为了解决挂号难、反复排队等问题，同时防止贩子倒号，为患者提供更方便、快捷、有序的就诊服务，B 市人民医院从今年 3 月份起，执行“非急诊全面预约制度”，预计到今年年底全面实施。非急诊全面预约制度试行以来，为了方便患者预约挂号，除了以前的人工窗口、114 平台、网站平台和自助挂号机四种挂号渠道以外，B 市人民医院又推出了微信挂号的方式。B 市人民医院的“医通卡”的联网医院之一，患者可通过微信关注“医通卡”公众号，关联绑定自己的“医通卡”或者社保卡，点击进入 B 市人民医院的界面，预约 7 天之内的号源。医院有关人士表示，以后会逐渐将号源向微信凭条倾斜，逐步减少人工挂号窗口，

取消现场放号。

下列是 B 市人民医院门诊大厅张贴的“医通卡”办理及就诊流程图：

“医通卡”办理及就诊流程



【作答任务】

B 市《民生周刊》的记者来你院就“医通卡”的推广使用情况进行采访。请你根据材料中的流程图，向他介绍“医通卡”为患者带来了哪些便利。（35 分）

要求：准确全面，分条列项作答。字数在 200 字以内。

（四）习题演练

【例 1】

随着“大数据”时代来临，人们不得不面对有些诡异的现实：垃圾信息源源不断，骚扰电话如卖房、推销保险、培训、贷款等）不分昼夜，冒名办卡恶意透支，坑蒙拐骗趁虚而入，人身安全防不胜防……你的手机号、邮箱、孩子的生日，甚至你的工作单位、家庭住址都不是什么秘密，人人都好像被一双眼睛时刻盯着。

2011 年底，国内最大的程序员社区 CSDN 上 6000 万用户资料被公开；2011 年以来，先后发生淘宝、京东商城、当当网、美团等购物网站用户账号被盗，余额被窃事件；2012 年，多家快递公司快递员倒卖快递单。其中，圆通百万快递单号被泄露，快递单号公开叫卖有“行内”价格，每条 1 元，量大 8 毛，若是量极大则有更大优惠——每条 3 毛，按百万单号信息被泄露计算，到圆通快递单号形成百万以上的产业。此外，多家连锁酒店住客信息被泄露。去年底，一份名为“2000 万开房数据”的资料被网友疯狂下载，2000 万受害人的个人信息甚至可以在线随意查询，个人隐私成了别人赚钱的工具。

在信息安全行业工作 10 多年的王某和张某也是开房数据泄露的受害者，由于个人隐私信息被泄露，两人饱受垃圾短信和推销电话骚扰之苦。“作为信息安全讲师，连自己都保护不了，更何况普通人？”为此，两人在网上发起组建开房信息泄露的“受害者联盟”，准备邀请全国各地的受害者加入，一起通过法律诉讼来维护权益。他们已委托律师向法院递交诉状，据悉，这将是全国首例“2000 万开房数据”受害者维权诉讼。

【作答任务】

结合所给材料，请分析当前公民个人信息被泄露的原因。

要求：观点明确，层次清楚，不超过 150 字。

【例 2】

随着互联网的普及，“网络围观”现象迅速流行起来。“网络围观”就是众多网友通过论坛、微博、博客、贴吧等渠道，对热点人物、事件或话题进行大量点击、跟帖和评论，以引起公众的高度关注。

中国青年报社会调查中心通过民意中国网与新浪网，对 1758 人进行的一项在线调查显示，84.7% 的受访者认为现在“网络围观”现象很普遍。也有人认为，当前许多网络围观爱好者将“围观”视为对一种宣泄对现实世界不满的途径，能引起大范围“围观”的，基本都是一些与社会不公、贫富差距、社会公德、腐败等主题相关的事件。可见，大多数“网络围观者”指向的，其实都是自己在现实生活中的遭遇，希望通过自己的“围观”发泄自己不满的情绪。

【作答任务】

应如何正确看待“网络围观”现象？

要求：观点明确，层次清楚，不超过 400 字。

三、提出对策类

（一）题型概述

1、题型简介

对策题，也就是结合给定材料内容针对特定的问题提出具体解决措施、对策，只谈做什么和怎么做，其他内容都不用谈。对策题的核心是寻求解决问题的方式、方法，对于初出校

门的考生来说难免感觉有些难度，摸不着头绪，但是综合应用能力答题中的对策首先是要以材料为根本，从材料中进行提取，并结合自身的实践经验或生活体验进行适度拓展，因此运用好材料中的对策性信息并结合自身的积累就基本能完成对策题型的解答。

2、真题感知

【例 1】2017 年 6 月事业单位联考真题

为加强“守护天使”志愿者队伍建设，充分发挥他们的作用，院领导要求做好“守护天使”志愿者队伍的招募、管理和服务工作。为落实院领导的上述要求，请你结合材料，提出可以采取的措施。（35 分）

作答要求：考虑周全、切实可行，分条列项作答，字数在 350 字以内。

（二）答题思路



（三）真题精讲

【例】

B 市人民医院在门诊楼三层体检中心为志愿者设置了休息区，某日中午，几个志愿者聚集在这里聊天：

小李：这半天站下来可真累呀，有些人可真够笨的啊，教了好几次也不会使，说话也好难听懂。再说了，咱这活儿干好干坏也没啥区别。

小赵：是呀，整天说这么多话，我嗓子都哑了，而且他们问的有些问题我也不知道怎么回答，要是有个服务指南、指导手册啥的就好了，或者找几个人教教我们也行啊。

小林：其实也还好啦，生病了肯定心情烦躁嘛，需要倾诉和发泄，我们也不用多说什么，耐心听着就好。反正听到别人跟我说“谢谢”，我还是挺开心的。

小黄：唉，我是受够了，这活儿可不像我想的那么好干啊，有些人怎么那么把自己当回事儿啊，我这周都被骂好几回了，我又不拿工资，陪笑脸还挨骂。我觉得我快憋不住了，没准哪天就给他们顶回去，大吵一顿算了。唉，要不是担心医院向学校告状，我早就不想干了，噩梦快点结束吧。

小丁：我也有点想打退堂鼓了，我倒不是不愿意干，就是每天要跟这么多人说话，对我来说真的好难，一跟人说话我就脸红，他们还说我说话声音像蚊子哼哼。唉，当初真的是不知道这个岗位是干什么的，我以前就是去医院整理整理病历档案。

小于：我倒是觉得挺荣幸的，收获也挺大，穿上黄马甲我就觉得自豪。只是有些时候有些事情我也不知道怎么处理，只能靠自己的理解去答复，也不知道对不对，还挺忐忑的，别给人帮倒忙了。

小钱：是啊，咱们也算是第一线了，其实这些天我有好多心得，也积攒了很多疑问，就是不知道该找谁说说这些事。

小马：唉，我倒挺想干的，我小时候住院的时候，有个志愿者姐姐就对我特别好，我也想像她一样帮助人。可是这两周干下来，我觉得腰好疼，前两天去做了个检查，说是腰椎间盘突出，医生建议我不要久站呢，不知道怎么办好。

小翁：我也不想干了，来医院的人脾气都好差呀！可是听上一届师姐说，学校评先评优的时候还是挺重视社会服务分的，我那师姐就因为被评上“优秀志愿者”，加了好几分呢。找工作的时候也有好处，志愿服务记录都是存入全市志愿者档案的。所以啊，既然来了，就还是把这段时间应付过去吧。

【作答任务】

为加强“守护天使”志愿者队伍建设，充分发挥他们的作用，院领导要求做好“守护天使”志愿者队伍的招募、管理和服务工作。为落实院领导的上述要求，请你结合材料，提出可以采取的措施。（35分）

作答要求：考虑周全、切实可行，分条列项作答，字数在 350 字以内。

（四）习题演练

【例 1】

2010 年 7 月，某网站设置了“你会配合普查员进行入户登记吗”的问卷调查，选择“会的”只有 43%，选择“不会”的占 14.9%，选择“看情况而定”的占 42.1%。其实，民众有这样的担心不是没有理由的。某先生曾在一家中介机构留下个人信息，于是各种各样莫名其妙的买房、卖房信息便源源不断发到他的手机上，甚至银行账户、股票账户等私密性极强的信息，也在网络上被公开出售……有专家指出，人口普查受阻的背后是一种不容低估自信任危机。

某市人口普查办公室的一位工作人员对记者说：“随着居民生活水平的提高，无论在城市还是农村，在同城多处购房，甚至多城购房的情况已很普遍。‘人户分离’现象非常多，这就需要自住户准备好自己家人的证件，普查员上门时直接登记就行了，省时省力；如果是租住户，最好提供一下房东的相关信息或联系方式。”另外，本次普查要求尽量入户登记，但在实际操作中，很多小区都出现了入户难的问题。

一天上午，记者跟随某社区普查员小袁来到普查小区。在某单元的一住户门前，上前敲门，敲了许久，一直无人应答。“可能是没人在家吧！”小袁一边说着，一边想迈步离开。这时，门“吱”的一声打开了，一个睡眼朦胧的男子伸出头来问：“什么事？”小袁把挂在胸前的普查员证一亮，礼貌地说：“先生，您好，我们是社区居委会的，现在入户进行人口普查，麻烦您出示一下您家的户口簿！”或许是不满美梦被人惊扰，对方不耐烦地说道：“我的户口簿，被我妈带出国了，你们要找，就到美国找我妈去吧！”说完就把门关上了。

该市人口普查办公室为做好普查工作推出了许多举措。2010 年 8 月，市人口普查办公室要求各区人口普查办携街道、居委会普查人员，在试点小区门口摆设展台，集中悬挂横幅，并给每户居民发放了《致小区居民的一封信》，就入户登记问题做介绍。区人口普查办公室工作人员除做好当天的宣传外，还将担负试点小区入户普查的 10 名普查员的照片张贴在小区门口。该市人口普查办公室，以《全国人口普查条例》为依据设计制作了该市人口普查《保密承诺书》，对个人信息，如住址、婚姻状况、住房状况、联系电话等做出依法保密的承诺。

普查员入户时与普查对象现场签订《保密承诺书》，并留下监督举报电话，确保普查对象的个人隐私不被泄露。

【作答要求】

“给定资料”提到了某市在人口普查工作中遇到的主要问题。假定你是一名普查员，请你提出解决这些问题的具体措施。

要求：问题明确；措施得当，具有针对性；分条作答：不超过 300 字。

【例 2】

给定资料

T 市晚报刊发了一批“市民来信”，集中反映了城市市民出行中遇到的问题。

市民甲：8 月下旬的一天早上，我送朋友去赵家口长途汽车站，发现这里是一个 Y 字形路段，行驶的车辆由两条机动车道汇聚到一条机动车道上。引人注目的是，两条分支机动车道中的一条上缓缓行驶着大量公交车，一辆接一辆，车队一直排到 Y 形车道汇流口。刘公铺桥西这一站点设置在两条机动车道之间，我和朋友便是在这一站下的车。这里下车的乘客很多，从公交站牌看，至少有 15 条不同路线的公交车要在这一站停靠。这就使得上下车的乘客特别多，疏散时间增加，公交车停靠的时间也就相应增加，而之后需要进站的公交车排队进站的时间也被延长。我看到排队等候进站的公交车一直都保持在 5 辆以上，使得路面拥挤不堪。我从刘公铺桥西站下来后沿着公交站绕了一圈，发现并没有能够穿过马路的人行横道。乘客如果想要安全地走到 5 米开外对面的公交站，需要返身走几百米去绕行赵家口天桥。这对于在上班时急着换乘车辆的人来说太费时间，所以我看到绝大部分下车的乘客都径直走到站点与绿化带之间的空隙处，在大量的机动车流之间惊险地穿过马路。这虽然存在着巨大的安全隐患，但与登上天桥再下来相比显得方便快捷许多。

市民乙：前几天上午，我去石化总公司附近的体检中心体检。事先我从公交网上查询得知，经过我家小区附近的 16 路公交车可以抵达石化总公司。乘 16 路车顺利抵达目的地并体检之后，我按惯例走到回程方向的石化总公司站点等车。等了约 20 分钟，来了一辆 16 路车，却呼啸而过，并没有靠站。我先是误以为司机甩站，后来无意中看了一下站牌，发现这个站

点并不停靠 16 路公交车。这让我有上当受骗的感觉，心情也被败坏了。一个朋友说，他经常乘公交车出行，沿江路上的清河站的 58 路、117 路也是“有去无回”的。对这类现象，我百思不得其解：公交公司为啥不让乘客有去有回？

市民丙：随着我市城市建设速度的加快，轨道交通网络不断向外延伸，远离中心城区的住宅区越来越多。但是，轨道交通只解决大流量，不能完全解决住宅小区到达轨道交通车站之间的“最后一公里”问题。退回去 20 年，有没有“最后一公里”的问题？有。那当时是怎么解决的？一是走路，二是骑车。现在为什么没人走路了？过去走是因为经济困难，现在几块钱对绝大多数人来说都不是问题；有人想走，却发现道路坑坑洼洼或晚上黑灯瞎火，感到特别不安全。为什么现在骑自行车的少了？因为骑车的成本也不低。现在规范的小区里，自行车必须停在车库里，每月要交停车费；你想停在公交车站或者轨道交通站点，也必须交停车费，否则很容易失窃，交了钱也不一定保证不丢。此外还“受气”。现在是汽车社会，不少道路上都没有非机动车道，即使设有非机动车道，也常常被乱停的机动车占用。于是，原本可以自行解决的“最后一公里”被“黑车”填了空。在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等“黑车”聚集。由“黑车”引起的交通事故常常让人心有余悸。

【作答任务】

“给定资料”反映了 T 市市民出行中存在的许多问题，假定你是市交管局聘请的观察员，请就这些问题提出解决建议，呈送市政府有关部门参考。

要求：(1)对存在的问题概括准确、扼要；(2)所提建议具体简明、有针对性、切实可行；(3)不超过 400 字。

【例 3】

百年老街凤鸣街近代建筑群已被列入大连市历史文化遗产名录，但也遭受到锤斧之痛。据《人民日报》今年 1 月 4 日报道，凤鸣街是大连仅存的一条近百年的完整老街，长约 1200 米。街两侧原有 100 余栋建于上世纪 20、30、40 年代的“和风欧式”建筑，小楼造型别致，极少重复，并都配有独立的院落，具有极高的观赏、研究和史料价值。

可是，自去年 11 月始，近一半的建筑已被拆除。虽然保留了中国“奥运第一人”刘长春和郭沫若夫人郭安娜的故居，但老街的完整性和原真性却被破坏了。

辽金元时期的护心屯遗址，2009 年因城市改扩建，农村变社区而消失；新石器时代的北岗子遗址，因修京沈高速公路而绝迹；青铜时代的大林头贝丘遗址，1998 年因建设高尔夫球场而被毁；明代的庙沟庙址，1987 年因建养猪场而遭破坏；清光绪二十四年的马蜂庙址，改成了村委会办公室，庙里的铁钟被当废铁卖掉……

记者翻看着《全省三普消失不可移动文物汇总名录》，仿佛在翻阅着一本历史文化遗迹的墓志铭。在“总名录”登记表里，专门有一栏记载文物消失的原因。记者发现，消失的 1000 多处不可移动文物中，80% 以上因城市建设、土地开发、生产生活等人为因素而消失。

除了生产、建设、开发，一些不法分子的黑手也屡屡伸向文物古迹。辛占山（编者注：辽宁省文物保护专家组专家、辽宁考古研究所原所长）痛心地说，近些年来，破坏古墓葬的现象非常严重，几乎每年都有发生。2009 年，仅辽宁朝阳县一年就破获盗墓案件 30 余起，抓捕犯罪嫌疑人 40 多人。被盗的多是具有重要历史价值的辽代贵族墓葬，收缴的 100 余件文物中，珍贵文物就占 70 多件。

去年全国“两会”上，民革辽宁省丹东市委副主委陈德委员呼吁，打捞致远舰，建立爱国主义教育基地，然而一直没人响应。“我们对它还只能是尽可能地保护。古沉船水下文物保护的责任主体是政府文化部门，但文化部门不具备执法权，也没有专项经费，实施有效保护确实力不从心。”庄河市文体局局长梁静波说，我们迫切希望在公安、渔监、文物保护部门间建立联动机制，尽最大可能保护好这些水下文物。

2 月 23 日是戊戌变法领袖人物之一梁启超的诞辰日。东直门内南小街北沟沿胡同 23 号是梁启超当年在京的居住之所。记者昨天探访发现，各种自建房屋已将故居切割成大杂院，只有门口的东城区文保单位标牌表明该院落有着特殊身份。据院内居民介绍，新中国成立后，这里成为某单位宿舍，院里的很多小房子都是大家自建的。起初后花园里有两座假山，其中一座已经被铲平，山石全被当做了地基，另外一座土山周围也密密地盖了房子。据资料记载，梁启超故居为他在京住所，属于民国时期建筑。这所年岁不大的宅院，见证了梁启超先生两次重大变动。

记者在院内发现，和很多胡同里的大杂院一样，私搭乱建和随意堆码的生活用品具有很大的火灾隐患，而狭窄的通道肯定不利于施救。虽然故居门口贴着“文保单位 60 米内禁止燃放烟花爆竹”的标语，但显然不能解决院内的隐患。

胡同内不少居民表示，希望故居内的私搭乱建能够得到治理，恢复昔日的容貌。市文物局办公室相关工作人员表示，目前尚未了解到有关梁启超故居的修缮复原计划。由于缺乏资金，对于名人故居的改造，不可能一步到位。拆除乱搭乱建的屋舍，逐渐将大杂院恢复故居的旧貌，也要采取循序渐进的疏散方法。

【作答要求】

假如你是某市文物保护单位的工作人员，请你就保护城市文化记忆提出具体建议。

要求：观点明确、措施合理有效，300 字以内。

第四章 机关实务

一、应急处理类

（一）题型概述

1、题型简介

应急应变是行政事业单位日常工作任务的之要组成部分；考察考生应急处理突发事件的能力，也称应急反映能力。作答时考生应充分理解材料内容，根据题干设问要求提出问题并能作出相应的应急处置；在试题设置方面趋于灵活性，需要考生在处理问题过程中严格按照行政处置程序、平衡各方利益矛盾解决问题。

2、真题感知

【例】2015 年 10 月事业单位联考真题

假如你就是生活班主任刘丽，面对材料 5 中的情形，接下来你将怎么做？（30 分）

要求：考虑周全，语言简洁，不超过 300 字。

（二）作答思路

（三）真题精讲

【例 1】

刘丽是该班的生活班主任，负责协调和解决学员在培训中出现的各种生活问题和困难。

培训期间安排了 3 个下午的自由活动时间。第一次自由活动时，刘丽发现不少学员上午下课后就离校了，没有在学校吃午餐。由于学员就餐是按 10 人一桌安排的，因此，午餐剩下很多饭菜。负责“国培计划”班伙食的食堂师傅向刘丽抱怨：“这些学员呀，不来吃饭也不提前说一声，看看，浪费这么多。经费本来就少，还这么浪费！更气人的是，以前还有学员自己回来晚了没饭吃就怪我们服务差。这样的班费力不讨好，干脆别办了！”刘丽听了，心里很不是滋味。

刘丽看饭菜剩下可惜，将饭菜打包带走。路上碰到学院院长，院长打趣她道：“你收获蛮大啊！”刘丽赶紧向院长说明学员急于外出导致剩余较多饭菜的情况。院长听完皱起了眉头，一声不吭，阴沉着脸走了。

刘丽回到家里，收到班长林贤发来的信息，询问去省博物馆的路线。刘丽告知后叮嘱他们注意安全。考虑到从学校到省博物馆比较远，回来肯定要到晚上 7 点以后了，刘丽就问：“你们晚饭怎么办？”

林贤：“晚饭赶得上最好，来不及就饿着呗。”

刘丽：“你们是几个人？”

林贤：“十几个人吧。”

刘丽：“别的学员都在学校吗？”

林贤：“具体我不太清楚，有的在学校，有的走访亲友，有的去购物，反正大家都有自己的安排。”

刘丽想到，学员有可能在班级微信群里讨论下午的安排，就打开微信群查看，却发现很多人在抱怨伙食：有的抱怨口味太重，菜里的辣椒太多；有的抱怨伙食标准太低，希望班主任向上级反映；有的希望把伙食费发给个人，由个人自主使用；有的希望饭菜品种增加花色；有个学员甚至鼓动大家联合起来到教育厅去投诉。这让刘丽感到有些意外，她不明白，班长林贤为什么没有跟她汇报这些情况。

回顾这一天发生的事情，刘丽深深感到，当好一个生活班主任，让各方面都满意，真不容易啊！她有些不知所措了……

【作答任务】

假如你就是生活班主任刘丽，面对材料 5 中的情形，接下来你将怎么做？（30 分）

要求：考虑周全，语言简洁，不超过 300 字。

【例 2】

2015 年 12 月 16 日下午 4:35，正值和平小学放学时间，学生们三五成群走出校门，接孩子的车辆早把校门围得严严实实。

这时，校门口西侧正发生着一场“战争”，原来是一个流动小摊贩和一个家长发生了争执。只见现场围了一大群人，里面还有几个人在推推搡搡，地上散落着不少小吃食材和一口摔破的大炸锅，油洒了一地，一辆平板车倒在一边。

学校保安刘军正在传达室里给朋友打电话，商量周末去郊外钓鱼的事。听到外面的吵闹声，从传达室出来到“战争”现场查看情况。发现其中一个当事人是学校退休工人杨大姐，由于家人身体不好，看病导致经济困难，杨大姐退休后靠摆流动小吃摊补贴家用。

“杨大姐，谁欺负你了？”刘军问道。

“小刘啊，你来得太好了！快来帮我评评理！我刚把摊摆好，他就把车停在我的摊子旁边，害得没法做生意。我让他挪挪车，他就骂我。”

“这可真是恶人先告状！我哪里骂你了，我就是和你理论几句。”杨大姐拉扯的一个中年男子喊道。

刘军瞪了男子一眼，说道：“谁问你了？让你说话时再说。”“杨大姐，你没事吧？”

“我的锅坏了，菜也都脏了，他必须得赔。是他先动的手！”

刘军对男子说：“那你赶紧赔吧，赔完走人，别在这给我添乱。”

男子说道：“我凭什么赔啊？情况还没搞清楚呢！”

“那你说说吧！简单点！”刘军厉声对男子说道。

“我是学生家长，等着接孩子。刚把车停下，她就让我把车挪走，说我妨碍她做生意，我说一会儿就走，她就说‘好狗不挡道’，还过来推我。”

“你就把我的小吃车掀翻啊？”

“是你推我，我才不小心碰翻了你的车。”

刘军看到二人还在争吵，不耐烦地说，“好了，好了，别在这儿闹了，有事儿一边吵去，别耽误孩子放学，大伙也别看热闹了，有什么好看啊，该干嘛干嘛去！”围观的一位老大娘对刘军说道：“你们和平小学真该好好管管校门秩序了。”刘军说：“有能耐找校长去，他都管不了，跟我说有什么用啊！我管学校门里头的事，外面可不归我管。”接着他又冲着争执不休的二人说：“赶紧走，再不走我就报警了，看他们怎么收拾你们！”说完扭头就走。

这场“战争”让原本就拥堵不堪的学校门前一片混乱，争吵声、围观群众的起哄声、过往车辆的喇叭声交织在一起。

【作答任务】

概括材料中保安刘军在处理校门口纠纷过程中存在的主要问题，并作简要说明。（30分）

要求：全面、准确，分条作答。不超过 300 字。

（四）习题演练

【例 1】

1. PX 的中文名称叫对二甲苯，一种芳烃类化合物，是石油化工产业链中的中间产品，是纺织服装、塑料制品等日用消费品生产的原料之一。客观上讲，PX 有一定毒性，但毒性要比苯小很多，与食盐和酒精相当。

M 市 PX 项目由市政府与市石化公司采取合资方式共同建设，项目选址初步定于 M 市石化乙烯厂内，2012 年 10 月已正式获得国家发改委同意，并被列入国家“十二五”规划。该项目总投资 35 亿元，M 市石化公司布点建设两套 60 万吨/年芳烃装置，每年预计产生约 300 亿元的销售收入，平均增加税收 6.74 亿元，财政收入 2.04 亿元。

鉴于之前厦门、大连、N 市、彭州、昆明等地群众抗议 PX 项目事件，M 市政府事先已预料到本地 PX 项目也会具有争议，于是从 2014 年 2 月 27 日起通过媒体向公众宣传、科普 PX 相关知识。但在 3 月 30 日，还是发生了当地民众的抗议行动。

2. 2014 年 3 月 17 日，M 市政府组织媒体召开会议，就项目的投资规模、选址等向媒体做了通报。3 月 18 日起，“PX”开始频繁出现在当地媒体上。《M 日报》接连发表《PX 到底有没有危害》《揭开 PX 的神秘面纱》等一系列文章。这些文章均以普及 PX 项目知识为主，而未提及该市 PX 项目上马的相关信息。

但据多名参与抗议的市民称，媒体密集的宣传让他们感觉 PX 项目“上马在即”，令他们产生“紧迫感”。支持 PX 项目的人对政府的宣传同样不满：“政府应该多和市民沟通互动，针对各种疑问请专家学者耐心解释，而不是把他们认为正确的信息一股脑‘塞’给市民。”石油专业毕业的陈明希望看到项目选址等公示信息，可是没有。

此次会议中，当地网站负责人接到了市政府“严控 PX 有害言论”的要求。与此同时，《积极做好石化重点项目宣传工作》的文件中提到，市委宣传部门等要加强网络舆情监控，“对发表过激言论的网民进行身份核查，进行教育训诫和稳控。”

从 3 月 19 日开始，M 市电视台和 M 市石化公司电视台每日播出市委石油产业专题学习会的视频。视频中，中国工程院院士、清华大学化工科学与技术研究院院长金教授面对市委市政府主要领导，对 PX 项目解疑释惑。金教授称，PX 项目只是一个普通石化项目，之所以

之前很多群众不接受，是“因为不了解”。他建议政府要“和群众交朋友”：邀请群众参观生产车间，设立公众参观日和群众代表监督会。但直至 3 月 30 日抗议 PX 事件开始前，M 市群众和政府还没有“交上朋友”。当地一位媒体人透露，他早在 4 年前就听说本地想要上马 PX 项目。期间，也有民间组织去环保局索要相关的信息，相关人员以“保密”的名义拒绝透露信息。

3. 2014 年 3 月中下旬，M 市卫校学生李林和她的同学们被要求签署一份《支持 PX 项目建设承诺书》。承诺书要求签名者维护发展 PX 项目的决策；不听谣、不信谣、不传谣，不发表妨碍 PX 项目建设的言论，绝不组织、不参与任何反对和阻挠 PX 项目建设的活动。

承诺书引起同学们的议论纷纷，他们上网搜索后，知道了厦门、大连等地的 PX 事件。4 月 1 日晚，李林在网上发言：坚决不签名。评论中支持者众。

原来，3 月中下旬起，M 市要求当地石化系统的工作人员、教育系统的工作人员和部分学生签署《支持 PX 项目承诺书》。M 市政府一位公务员说，正是考虑此前国内多地 PX 项目上马前发生过“造谣、传谣事件”，市政府才考虑制作承诺书，并冀望民众通过正常渠道反映对项目的关切。但一些单位和学校在要求签署承诺书时带有“隐性的强制”，比如强调如果不签，会“对高考不利”、“对升迁不利”等。一位科级干部说：“我不了解 PX，被强迫签字后，就更不相信宣传材料了。”

3 月 27 日晚上 7 点半，M 市政府有关部门召集当地活跃且有影响力的网友开 PX 推广会。会议由高新区管委会主任 T 及宣传部网管科科长主持。知情人士透露，会议召开前，M 市 PX 项目工作组要求本地数家网站邀请 50 名左右的活跃、知名网友参会，并希望以“内定”的方式“低调”邀约网友。但一家网站将推广会的消息公开发布之后，本打算控制在 50 人左右的会议，最终参会者达到近 250 人，远远超出主办方预想。

会上 T 主任就 PX 项目做了解读后想离场，但与与会者均不同意，要求他留下回答网友提问。T 主任同意留下，但限定只回答 3 个问题。3 个问题的回答都没能令在场网友满意，随后，有网友和工作人员发生了争吵。

会后，参会的网友互相交换了电话号码、加了微信。

3 月 30 日早上约 8 点，约 100 人聚集在大院门口，一起抗议 M 市 PX 项目。4 月 3 日召开的新闻发布会上，M 市副市长强调：在社会没有达成充分共识前绝不会启动该项目。

【作答任务】

阅读“给定资料 1—3”，请概括 M 市政府在推动 PX 项目的过程中存在哪些不足。（20 分） 要求：内容全面、准确，字数在 300 字以内。

二、会务安排类

（一）题型概述

1、题型简介

会务安排类题型是事业单位（联考）《综合应用能力（A 类）》中常见题型，主要考查考生的计划、组织管理、沟通协调、应急预防等综合能力。计划组织协调能力是 A 类应试考生必备的基本素质之一，也是公职面试不可或缺的必备考察要素，考生不仅要熟知行政性、事务性和业务管理为主的岗位及人文社科类专业技术岗位知识，而且，面对各类会议组织及事务安排，必须要做到明确计划，统筹兼顾，合理安排各种资源，协调各方关系，才能把工作做好。常见的会议类型有：单位工作会议、座谈会、新闻发布会、接待会、茶话会、培训会等。

2、真题感知

【例】2015 年 10 月事业单位联考真题

材料反映了部分学员对此培训的意见，其中涉及较多的是教学方面的问题，这引起了该院“国培计划”项目领导小组的重视。为找准问题，改进今后的教学工作，项目领导小组决定在培训结束之际，面向全体学员做一个问卷调查。该问卷由 6 个主观性问题构成，请你设计这 6 个问题，力求全面、准确地获取教学方面的信息。（35 分）要求：设问目的明确，语言简洁。

（二）基础理论

--

（三）真题精讲

【例】

王军是该班的教学班主任，主要负责组织课堂教学、教材教法研讨以及学员的学习考核等事务。根据职责分工，教学班主任每周要走访学员宿舍 2~3 次，及时解决学员学习中存在的困难和问题。但是，王军在担任这次暑期初中历史骨干教师短期培训班班主任的同时，还是学院暑期本科生实习项目的负责人，日常工作异常繁忙，无法按期走访学员宿舍。王军认为，走访学生宿舍不是什么难事，本来也可以由生活班主任来做，刘丽也应该承担一部分。

刘丽为人随和，工作认真负责，能和学员打成一片，学员们非常愿意向她倾诉，刘丽也愿意和学员们交朋友。通过访谈，她了解到了学员们方方面面的情况。下面是刘丽在与学员聊天中所做的记录。

学员 A：我们这个暑假真是过得支离破碎。暑假看起来很长，但是学校先安排了一周研修，县级培训部门又安排一周，市级培训部门再安排一周，再加上这里二十几天的培训，还有学校布置的一些诸如提前备课、写教学反思、写新学年工作计划等，还有如家访、轮流值班等一些临时性的工作，还会有多少时间过自己的暑假？就是剩下几天时间也过不安稳，总怕学校打来电话，要求自己去参加什么培训或做什么活动。

学员 B：在这里最难以接受的就是伙食，学院的明确答复是每人每天补助伙食费 30 元，现在的伙食费恐怕没有到 30 元，是不是应该提高一下标准啊！

学员 C: 张老师虽然是知名教授博导, 但讲课很差, 感觉理论过多, 还不如年轻的孙老师, 经常在讲课中穿插故事和笑话, 非常能够调动学员气氛, 还有, 赵老师的课过于深奥, 感觉对于我们中学老师来讲, 没有什么实际参考价值, 我们又不是来研究历史的, 主要是来学习教材教法的。

学员 D: 嗨, 住宿太差了! 我们住在学生的公寓楼, 4~6 人一间, 被褥潮且不说, 还带着一股味道, 而且房间没有空调, 晚上睡觉太热。

学员 E: 课程内容安排过多, 学习起来比较累, 希望能够减少一些, 让学员能够有更多的自主学习和自由活动时间。

学员 F: 在培训中, 能够得以聆听众多专家, 乃至国内外著名专家教授的讲座, 倾听他们对中学历史教学的理解, 能够观摩一线教师的课堂教学, 学习他们的教学技能, 可以说是一次思想上的洗礼, 心灵上的震撼和理念上的革新, 尤其是蒋老师的示范课, 给人的启发非常大, 课后的讨论也有许多火花, 遗憾的是, 讨论时间太短, 感觉还没有充分展开。

学员 G: 老师们的渊博知识和精湛的教学艺术都是我们的楷模, 我觉得来这里学习是不虚此行, 但是呢, 我又怀疑, 这里学到的新方法可能对我们大多数人来说, 没有什么用处。因为我们那里的学生素质不高, 不像城里的学生, 普通课外阅读比较多, 接触的新思想、新事物也多, 不要说乡下学生, 就是我们也往往不及。

学员 H: 参加工作十多年来, 主要时间是改作业, 与学生交流, 上课上课, 还是上课, 说实在的, 教研对我来说, 不懂, 也认为没有必要。然而, 我心里特别清楚, 我自己的教学中存在很大的问题, 随意性太强, 通过这段时间的学习, 从老师们身上学到了课堂教学和课下指导的最有效的方法, 尤其是咱们的王老师在研讨的时候, 对新教材的教学思路、教学方法, 教学技巧的点评非常到位, 但是这些内容在我的教学工作中怎么运用, 说实话, 我还没想明白。

学员 I: 非常赞同刘老师有关历史教学中加强与相关学科知识联系的观点, 不但有助于学生对于历史知识的掌握也有助于其政治、语文和地理知识的学习, 但是这样做有一个前提, 那就是历史教学要有非常大的自由度, 不必依据教学大纲和考试大纲亦步亦趋, 现在都是依据教学大纲和考试大纲, 指挥棒在那里, 我们只能要求学生尽量满足考试大纲, 没有多少空间可以自由发挥, 所以说, 教改大家说了很多年, 但是一个统一的大纲在那儿, 谁也不敢按照自己的理解去创新。

学员 J: 我很珍惜来这里学习的机会, 就是感觉时间有点短, 如果时间还长一点就更好

了。再者，强烈建议教育厅提高补助标准，改善住宿和伙食。

学员 K：很多学员希望减少理论课，多上一些示范课。我倒是觉得，理论课还可以多开，现在好的理论课给人的启发是非常大的，可以让自己的历史观念得到冲击，示范课虽然也好，但我觉得多数对我们来说都用不上，另外，现在的伙食是大家集体开餐，还不如把伙食费发到个人手上，让我们自己去外面吃。

学员 L：参加这次“国培计划”培训班学习应该是我参加过的所有学习、培训活动中安排日程最满、单天学习时间最长的一次了，让我真正体验到了什么叫做“白加黑，五加二”，因为考虑到大家的安全，学院要求我们平日学习期间不准请假，没有双休日，所有的晚上 7 点到 9 点要参加学习、交流、研讨活动，每天完成两份听课问卷，晚上再完成一份学习心得，然后还要在远程研修平台上发帖评论、提交作业，因此，几乎天天晚上要等到 11 点以后才能睡觉，因为强度大，学习了十天半个月，就感觉有点疲惫了，如果把节奏放慢一点，可能效果会更好一些。

学员 M：集体备课的方式非常好，大家都感觉受益良多，毕竟来这里参加培训的老师们都是骨干教师，大家又都来自不同的地方和学校，知识背景也有差异，因此，一讨论就产生了许多火花。不过，我不知道回去后，怎么开展集体备课，因为我们学校历史老师总共只有两个，两人备课也没有火花，还不如一个人找资料思考来得实际。

学员 N：陈老师提倡的研究性学习很好，历史课主要靠自己去研究，意识到历史事件所蕴含的问题和意义，这样学历史就会真正学到手。只是这种让中学生去做小课题的办法，可能只有在省城的好学校中才行得通，放在我们那里，就完全不现实。还有，咱们教室空调该换啦，虽然温度调得很低，但教室里还是很热，尤其是坐在后面的学员，一节课下来，大汗淋漓，就跟洗了澡一样。

【作答任务】

材料反映了部分学员对此培训的意见，其中涉及较多的是教学方面的问题，这引起了该院“国培计划”项目领导小组的重视。为找准问题，改进今后的教学工作，项目领导小组决定在培训结束之际，面向全体学员做一个问卷调查。该问卷由 6 个主观性问题构成，请你设计这 6 个问题，力求全面、准确地获取教学方面的信息。（35 分）要求：设问目的明确，语言简洁。

（四）习题演练

【例 1】

1. 历史上，北京是水资源较为丰富的地区，万泉河、玉渊潭、莲花池等带水的地名，曾经都是名副其实的水域。今天的北京，是水资源极度短缺的城市。目前，北京市人均水资源量仅为全国的 $\frac{1}{8}$ ，世界的 $\frac{1}{30}$ 。北京市 1956 年~2000 年的多年平均水资源总量为 37.4 亿立方米，但是从 1999 年以来，北京市遭遇了新中国成立以来最为严重干旱期，年平均降水量比多年平均值减 77%，地表水资源量衰减 59%，地下水资源量衰减 37%，入境水量衰减 77%。

上世纪 60 年代，北京的湿地面积约 12 万公顷。1950 年到 2009 年间，北京湿地缩减率达 79.5%，其中水稻田和沼泽地缩减幅度最为明显。如北京的南海子，自古水草丰美，曾被用作皇家猎场。上世纪 50 年代末，南海子大部分湿地被平整为农田，80 年代烧砖取土、挖沙养鱼使南海子形成了无数个大坑，90 年代大量垃圾被倾倒入内，直到 2010 年，经过治理重建，南海子生态环境才得以改善。湿地能够涵养、净水水质、调蓄雨洪、提供水资源、调节气候等，是人类社会赖以生存和发展的重要自然资源和生态支持系统。修复湿地环境，投入是巨大的，过程是漫长的。

有资料显示，华北地区因地下水超采已形成巨大的地下漏斗，北方地区“有河皆干，有水皆污”。上世纪 80 年代以来，北京各水系水体污染严重，北京城区河流几乎都丧失自然地表径流，变成了排污排水河道。被喻为北京“母亲河”的永定河，滋养了世代代的北京人，哺育了灿烂的城市文明，却是北京最早遭受污染而走向水脉衰微的河流；官厅水库曾是北京饮用水源地，因上游污水不断排入，2000 年不得不停用。自 1972 年以来，北京开始大规模开采地下水，1999 年至 2010 年，超采的地下水超过 56 亿立方米。有调查显示，北京的地下水位已降到 60 米以下。

1949 年北京城市建成面积是 109 平方公里，1994 年扩大到 467 平方公里。1993 年的《北京城市总体规划》中预期，到 2010 年城市建设用地控制在 900 平方公里范围内。然而，2002 年建城区用地就已达 941 平方公里，大大超出总体规划用地范围。北京市常住人口 1958 年为 660 万人，1998 年为 1246 万人，2010 年近 2000 万，居民生活用水和第三产业用水已上

升为第一用水大户。有专家研究认为，北京的水资源承载能力是 1200 万人，目前刚性的新鲜用水需求及其快速增长的趋势，是当前北京市水资源安全供给面临的巨大压力。

2. 对北京市缺水的严重程度，有关政府部门并没有向社会过多宣讲，不过他们一直都在想方设法解决北京水资源的供需矛盾。

2012 年 7 月，有记者在街头、社区随机询问路人，“您知道北京属于严重缺水的城市吗？”76%的受访者的回答是“不知道，没觉得北京特别缺水。”“您了解近期出台的北京市有关节约用水的办法吗？”受访者无一人知晓。

“因为每个月的消费不高，所以也就没在意，一直不清楚每个月的用水量到底有多少，都是想怎么用就怎么用。”住在朝阳区某小区的 25 岁的李女士说。同一小区的刘奶奶也告诉记者：“任何时候拧开水龙头都有水，这些年家里就没有停过水，所以没觉得北京特别缺水啊。”刘奶奶也坦言，家里虽然没有什么节水设备，但是该节约的地方她都尽力去节约，如每次洗衣用过的水都留下来，以备冲厕所或者拖地用。

“本来 20 分钟就能搞定的，硬要洗上 1 个小时甚至更长时间，站在那儿用水一直不停地冲着。”东城区一家浴室的王老板对记者说，“我收费 10 元，但是冬天顾客大多都洗 1 小时左右，每人 10 元是做亏本儿的生意。”王老板正准备贴出通知，将每位顾客洗浴时间限制在半小时内，超时需要另外收费。

3. 中水，又称再生水，是指污水经适当处理后，达到一定的水质指标，满足某种使用要求，可以进行有益使用的水。1987 年北京市政府出台了《北京市中水设施建设管理试行办法》，2001 年发布的《关于加强中水设施建设管理的通告》中规定：市区内建筑面积 5 万平方米以上，或者可回收水量每天在 150 立方米以上的新建居住区和集中建筑区，必须建设中水设施。

2008 年北京市节水办公室对本市 113 个住宅小区与公寓做了普查，其中，23 个公寓中有 12 个的中水系统在运行，占 52%；90 个住宅小区中有 41 个的中水系统在运行，占 45.5%。2010 年，新京报对搜狐焦点网业主论坛的百强社区进行调查发现，已开通中水系统并正常运行的不到 20%。

中水公司的一位工作人员告诉记者，给住宅小区提供中水，总量不会太大，前期投资却很大，建设困难多，收回成本的时间会较长，而且一吨只能收费 1.00 元，中水公司往各小

区铺设中水管线是没有积极性的。

记者在朝阳区一家人工洗车店内发现，水枪的水管与屋内自来水管相通，喷洒出的洗车用水直接流入路旁的绿化地及下水井内。当记者问及洗车需按规定安装“循环水设施”时，“建那个东西得花几万块钱，洗个车才 15 块钱，我能挣多少钱啊？”他反问道，“循环水、再生水比普通水还贵，要是真遇到来检查的，要不疏通一下，要不就干脆交个罚款。”

【作答任务】

水资源紧缺的现状已经严重影响了北京市的经济社会发展，为解决北京市的水资源短缺的问题，市政府决定召开一次座谈会，邀请社会各界共同探讨商议。假如你是本次会议的策划者和组织者，你打算邀请哪些参会人员？你认为本次会议的主要议题有哪些？

要求：全面准确，分条作答，字数不超过 300 字。

【例 2】

2007 年 3 月 4 日 17 时左右，刘明明等 7 人乘坐五菱微型面包车行驶到××市××县××村加油站门前时，被后面一辆“依维柯”撞出了 10 多米远，刘明明的双腿和一只胳膊多处骨折，但神志还很清醒。大家须不得自己身体上的伤，立即去救护刘明明。

同伴高波回忆当时的情景时说：“危难之时”我们不断地向当地 120，110 求救，120 回答雪太大，车出不去，110 回答已告知巡警，便没了下文。情急之下，我们只好开动遍体鳞伤的五菱面包往前挪，刘明明呆在车里冻得不停地打颤。我见路边有一处小红房子亮着灯，一位打更老汉从窗户玻璃上露出了脸。我立即跪在门外连声喊：‘快救命啊！’但老汉就是不开门，我们只好又把车回到××加油站。加油站业主坚决不让伤者进屋。我扑通一声跪到地上，五菱和依维柯两车的司机孙荣飞、李杰也跪下再三请求。可是业主还是不让伤者进屋避寒，我们只好再次开动面包车往前方路上闯，不幸，又往小红房子边抛锚了。”

孙荣飞说：“这时一辆丰田霸道车开过来，车里坐着两个身穿警服的人。他们同意我们上了车。为了日后感谢，我和高波记下了这台车牌号。被抬到车上的刘明明这是还很清醒，还能喊叫，但这台丰田车开到高××收费站约 200 米时，司机却突然停下车说：“这儿有个诊所，我们得下车！我们要去接领导。”高波一听傻了眼，抱着伤者一条腿跪在车上哀求：

‘行行好，救人救到底，把我们送到医院，哪怕拉到前面的收费站再下车吧！’司机不耐烦地说：‘我们把你们拉出了这么远，还不是行好？快点下车！再不下车，我就揍你们！’这时，坐在副驾驶位置上的那位穿警服的人拉开车门，硬是把伤者拖下了车。”

同伴王大鹏说：“这时候，雪下得更大了，风刮得更狂了，看着躺在雪地的刘明明。我们焦急万分，正发愁时，一辆亮着警灯的警车开了过来，高波当即跪在马路中央，用劲挥舞双手，嘴里拼命地呼喊：‘救命呀！救命呀！’可是警车开到离我们三米远的地方。绕开我们开走了，警车刚走开，一台 120 出现在马路上，我和高波连忙过去拦车，双双跪在车门前求救。120 司机竟然冷冰冰地回答说：‘我车后边有人’使劲一关车门，把车开走了。刘明明这时候还能睁一睁眼睛，但喊他已不能答应了。”

高波说：“见找车无望，我们只好把刘明明送往马路这亮着灯的那家小诊所，我和王大鹏跪在门外雪地上苦苦哀求了好几分钟，诊所里那个女人才勉强开了门，我们想把伤者抬到病床上能暖和些，那个女的说啥也不同意，于是只能把刘明明放到了小诊所的小泥地上，放下后我拨腿往离这儿 200 米处的××收费站跑，想尽快找车救人，我到收费站没找到车，再跑回诊所一看，刘明明已被抛到了诊所门外的雪地上。”

高波继续回忆说：“当我搂着刘明明一点一点地地蹭到了诊所旁边的小卖店门旁时，我已无法下跪。但见到老板给我还是哭着说：‘我给你跪下啦，求你帮忙救救他！’这位老板是我遇到的第一个好人，她马上借给我们一辆‘倒骑驴’，还让店里一个男伙计把着把伤者送到了××收费站，一到收费站，我就累得晕倒了，我们同到的另一个好人是××派出所教导员付红军。正是他驾驶着派出所的‘小松花江’车，花了 3 个半小时终于在深夜 23 时把刘明明和我们送到了××县的一家骨科医院，医生护士上车给伤者做检查时还有血压，但等抬进医院大厅，就发现他已停止了呼吸，××县公安局法医作出的尸检报告结论是：‘死者系交通肇事所致多发骨折死亡。’为救刘明明 12 次下跪，人间还是有慈爱，但来得太迟了。”

【作答任务】

假如上面这篇文章所反映的事实，是你在刘明明车祸事故过程调查会上获得的信息。请根据这些信息加上必要的补充，整理出一份会议纪要。

要求：符合会议纪要的行文格式；篇幅不少于 400 字。

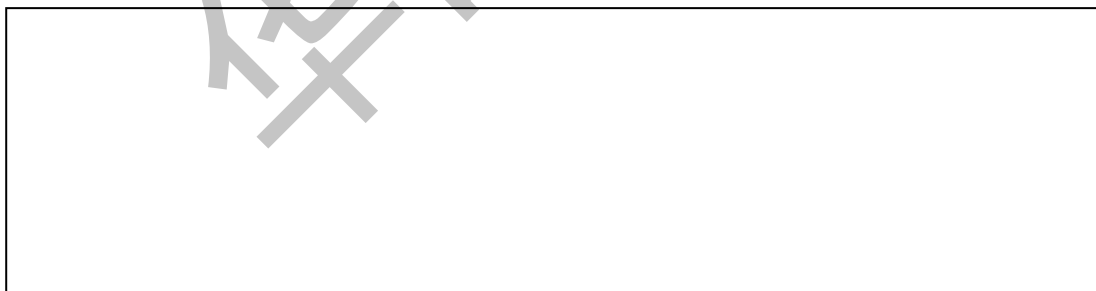
第五章 应用文写作

第一节 应用文概述

一、应用文定义

应用文：是各类企事业单位、机关团体和个人在工作、学习和日常生活等社会活动中，用以处理各种公私事务、传递交流信息、解决实际问题所使用的具有直接实用价值、格式规范、语言简约的多种文体的统称。

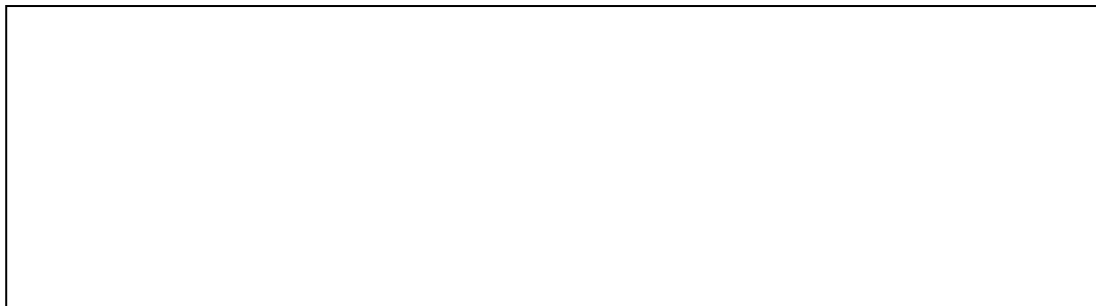
二、应用文整体特征



三、应用文种类划分



四、应用文语言特征



五、应用文专用语言

应用文书具有独特的专用语言，常见的有以下 8 类：

（一）开头用语：用于说明发文缘由，包括意义、根据，或介绍背景材料及情况等。如：为、为了；根据、按照、遵照、依照；鉴于、关于、由于；目前、当前；兹（指现在）、兹有、兹将、兹介绍、兹派、兹聘。

（二）承启用语：用于连接开头与主体文部分，起承上启下作用的惯用语。如：根据……决定，根据……特通告如下，依据……公告如下；为了……现决定，为……通报如下，现就……问题请示如下；现将……（情况）报告如下，现就……问题提出如下意见，经……批准（同意）将有关事项通知如下；拟采取如下措施；经……研究，答复如下。

（三）引述用语：用于批复或复函引述来文作为依据的用语。如：悉（知道），收悉，电悉，文悉，敬悉，欣悉。

（四）批转用语：用于批转批转、转发、印发通知时的用语。如：批示，阅批，审批，批转，转发，印发。

（五）称谓用语：对各机关称谓的简称。如。我（部），贵（局），你（省），本（部门），该（处）。

（六）经办用语：表明工作处理过程或情况。如：经，业经，兹经，未经；拟，拟办，拟定；施行，暂行，试行，可行，执行，参照执行，贯彻执行，研究执行；审定，审议，审发，审批；会议听取了，会议讨论了，会议认为，会议指出，会议强调指出，会议通过了，会议决定，会议希望，会议号召，会议要求，会议恳切呼吁。

（七）表态用语：用于表态的语言。如：不同意，原则同意，同意； 不可，可办，照办； 批准，原则批准。

（八）结尾用语：

在应用文中，通常只有法定公文有较为固定的结尾用语，而事务性文书除了私人书信有“此致、敬礼”较为固定的用语外，其他都没有。下面主要罗列日常工作中较为常见的法定公文结语：

- 1.用于请示。如：当否，请批示；如无不妥，请批转各地执行；妥否，请批复。
- 2.用于函。如：请研究函复；盼复；请与复函；不知尊意如何，盼函告；望协助办理，并尽快见复。
- 3.用于报告。如：特此报告。
- 4.用于批复、复函。如：此复；特此专复；特此函复
- 5.用于知照性公文。如：特此通告；特此公告；特此通知。

第二节 法定公文概述

一、法定公文的性质

法定公文是党和国家机关在治国理政的进程中，用以表达意志、发布号令、传递交流重要信息的最主要载体和工具，是一种具有特定效力和规范格式的文书。法定公文是应用文的一种。现在党政机关统一使用《党政机关公文处理工作条例》(2012 年 4 月 16 日由中共中央办公厅和国务院办公厅联合印发，2012 年 7 月 1 日起施行，以下简称《条例》)中所规定的 15 种正式文种。

二、法定公文的特点

三、法定公文的作用

四、法定公文分类

五、法定公文类型

六、法定公文格式

000001
机 密
特 急
XXXXXX XX XXXXXX
签发人：XXXX XXXX XXXX
XXXX [2012] 10 号
XXXXXX关于XXXXXX的请示
XXXXXXXXX：
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXX。
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

— 1 —

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX。	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXX。	
	
(XXXXXX)	2012 年 7 月 1 日
抄送：XXXXXXXXXX, XXXXXXXX, XXXXXX, XXXXXX, XXXXXX。	
XXXXXXXXXXXX	2012 年 7 月 1 日印发

— 2 —

第三节 法定公文分述

一、通知

（一）通知的适用范围和特点

通知适用于批转下级机关的公文，转发上级机关和不相隶属机关的公文，传达要求下级机关办理和需要有关单位周知或者执行的事项，任免人员。

通知的特点：

- 1.使用范围广泛，使用频率最高。
- 2.对行文方向限制不严格，基本上是下行文，但也允许平行文。
- 3.内容单一，一文一事。

（二）通知的类型

--

（三）通知的写作要领

--

（四）注意事项

--

（五）范文

【范文一】

农业部关于印发《全国农业科技 促进年活动方案》的通知

各省农业厅：

为贯彻落实 2012 年中央一号文件和中央农村工作会议、全国农业工作会议精神，农业部决定在全国开展农业科技促进年活动。活动以“科技进村入户，助力增产增收”为主题，以促进实现“两个千方百计、两个努力确保”目标为主要任务，深入开展大联合、大协作，推进农业科技快速进村、到社、入户。要求加快农业科技创新尤其是种业创新要有新进展，加快农业科技推广尤其是基层农技推广体系建设要有新进展，加快农业人才培养尤其是农村实用人才培养要有新进展。

为扎实开展好全国农业科技促进年活动，我部编制了《全国农业科技促进年活动方案》，现印发你们。

一、请各级农业行政主管部门、各单位高度重视，结合实际细化方案，广泛发动，狠抓落实，务求实效。

二、请各省（区、市）级农业行政主管部门将开展农业科技促进年活动的细化方案、主要进展、做法于每季度末报送我部科技教育司汇总。

附件：全国农业科技促进年活动方案

中国农业部
2014 年 4 月 25 日

【范文二】

厦门市人民政府办公厅关于下达厦门市 2017 年度食品安全责任书的通知

各区人民政府：

为抓好 2017 年全市食品安全工作，贯彻落实食品安全地方政府负总责的要求，经市政府研究同意，现将《厦门市 2017 年度食品安全责任书》下达给你们，请结合你区实际，认真贯彻执行，切实履行职责。

附件：厦门市 2017 年度食品安全责任书

厦门市人民政府办公厅
2017 年 8 月 1 日

（六）练习

【练习 1】

学校禁令颁布后初见成效。校团委决定借助宿舍卫生大检查，巩固禁养宠物的效果。领导让你草拟一封宿舍卫生大检查的通知，以电子邮件形式告知全体同学。请拟写邮件并说明

希望该邮件起到的作用。(35 分)

要求：目的清晰，内容全面，措辞得当。字数在 400 字左右。



【练习 2】

请根据下列材料拟写一份指示性通知。要求：1.字数 800 字以上，标题自拟，结构完整，条理清晰，语言通顺严谨。2.在给定的格子内作答。字体工整，笔迹清楚。

材料：

公文种类：指示性通知

行文背景：2014 年 1 月以来，国内发生了人感染 H7N9 禽流感疫情，给公共卫生安全和家庭产业造成重大影响。同时，流行病原调查和疫情监测表明，重大动物疫情隐患依然存在。

行文目的：切实加强春季重大动物疫病防控工作，保障动物及动物产品安全，维护公共卫生安全和社会安定。

发文机关：XX 市人民政府

成文时间：2014 年 3 月 18 日

主送机关：各区人民政府，市直各委、办、局

主要内容：

务必认清疫情形势，增强防控工作的责任感和紧迫感，意识到加强动物疫病防控工作的重要性，切实加强组织领导，确保畜产品质量安全。

强化工作保障，打牢动物防疫工作基础，将重大动物疫病防控经费列入本级财政预算确保防疫物资的有效供给和应急物资的储备、更新。

提出了狠抓强制免疫，加强春季重大动物疫病防控工作的五项具体措施：

抓好免疫工作，确保免疫效果；

加强疫情监测，掌握疫情动态；

规范监督执法，严格检疫监管；

做好应急准备，规范应急管理；

加强监督检查，确保工作落实。

二、报告

（一）报告的适用范围和特点

报告适用于向上级机关汇报工作，反映情况，答复上级机关的询问。

报告的特点：

1.适用范围广泛。国家所属行政机关的下属单位均可使用，是下情上达最准确和有效的方式。既可以向上级部门反映本部门、本单位的各项政策、指示的落实情况，也可以用来反映实际工作中遇到的问题。

2.行文的单向性。报告是下级机关向上级机关行文，一般不需要受文机关批复，结尾尽量避免使用“以上报告妥否，请批示”之类的尾语。报告中不得夹带请示事项。

3.表达的陈述性。报告是下级机关用于汇报工作、反映情况使用的文件，因此要具体陈述本部门、本单位的工作情况，关系到上级机关能否适时、全面了解下级机关的情况。即便是要进行分析，也是建立在陈述情况的基础之上的。

（二）报告的类型

1. 按时间划分

定期报告、不定期报告

2. 按内容性质划分

（三）报告的写作要领

（四）注意事项

（五）范文

安监局关于开展党的群众路线 教育实践活动报告

XX 县委：

根据县委做好党的群众路线教育实践活动的部署要求，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，组织领导班子成员和党员干部积极开展党的群众路线教育实践活动，严格按照规定程序，认真做好深化学习、听取意见、查摆问题、充分谈心、撰写对照检查材料，并针对在党的群众路线教育实践活动中发现的问题，进行认真梳理和研究，统一思想、理清思路，明确整改目标和方向，积极整改落实。目前基本完成活动第一、二阶段的任务，取得了积极的成效。

一、开展党的群众路线教育实践活动的基本做法

（一）成立工作机构

为确保教育实践活动顺利推进，取得实效，我局切实加强对教育实践活动的组织领导，成立了以局长为组长、其他班子成员为副组长、各股室队负责人为成员的活动领导小组，领

导小组下设办公室，具体负责整个活动的组织、实施、落实和宣传。

（二）及时动员部署

按照县委党的群众路线教育实践活动实施方案，紧紧围绕学习教育、整改落实、建章立制等环节和内容，并结合工作实际，精心制定活动方案，并多次召开活动领导小组工作会议，对《方案》进行研究，最终形成目标明确、内容丰富、任务具体、方法得当、措施得力、操作性强的《实施方案》。

（三）认真组织学习

活动中，在集中学习、自学的基础上，县安监局采取灵活多样的学习方式，切实提升学习教育效果。

（四）深入开展听取意见活动

领导班子为了把问题找全、找深、找准、找具体，敞开大门听意见，设立意见箱、发放征求意见表、找职工谈心，深入企业召开座谈会等多种形式，广泛征求职工意见；活动办公室及时将征集的意见和建议汇总整理成书面材料上报并分发给领导班子成员。

（五）突出自我查摆、开展批评与自我批评

领导班子成员在征求意见的基础上，多次召开专题问题开展批评与自我批评，党员干部针对自己的工作进行了认真反思总结，认真查摆自身存在的“四风”问题，并相互指出问题和意见。

二、开展教育实践活动的主要收获

开展教育实践活动开展以来，通过几个阶段的扎实工作，我局总体感到收获丰厚、成效明显，主要表现在以下几个方面。

（一）在思想理论上有了明显的提高

在整个教育实践活动过程中，班子成员和全体干部把理论学习摆在首要位置，始终立足于学习提高，从理论的高度深入思考问题，消除了许多模糊认识，绝大多数同志在工作任务重的情况下，利用节假日和休息时间自学，领导班子成员都撰写读书笔记和心得体会，做到了工作、学习“两不误、两促进”，理论水平、思想认识提高明显。

（二）转变作风的自觉性和廉洁自律意识进一步增强

通过实践活动，特别是通过深化多种形式的学习教育和严格认真的批评与自我批评，广大党员深刻认识到，党的作风是党的创造力、战斗力、凝聚力和执政能力的重要内容，关系党的形象，关系人心向背。

三、开展教育实践活动的主要经验

（一）领导重视，准备充分，全面动员是搞好教育实践活动的前提

我局党政领导高度重视教育实践活动，在认真学好吃透中央精神的基础上，认真分析单位党组织建设和党员队伍的现状，结合实际制定切实可行的工作计划和保证措施。

（二）创新方式，抓好学习是搞好教育实践活动的有效途径

我局局党组从实际出发，坚持分类指导，不搞一刀切，制定教育实践活动行动方案，创

新活动方式，采取了不同措施，提出了不同要求。

（三）领导带头，以身作则是搞好教育实践活动的关键

党政领导充分发挥带头作用，认真组织学习、积极开展讨论、研究解决活动中的具体问题。党员领导干部带头真学、真讲、真评、真改，广大党员跟着真学、真听、真动，正所谓“其身正、不令而行，其身不正、虽令不从”。

四、存在的问题

从开展群众路线教育实践活动各阶段的工作情况看，总体上达到了预期的目的，取得了很好的成效。但教育实践活动是一项长期工程，不可能一蹴而就，还存在逐多方面的不足和问题，主要有以下几个方面：一是学习调研的深度还不够。二是还有个别党员思想认识不够到位。三是领导班子整改方案和党员干部个人整改措施落实得还不够全面，还有一些问题没有得到完全彻底解决。

五、下一步的工作安排

教育实践是一项长期的任务，要进一步巩固和扩大教育实践活动成果，下一步的主要工作安排如下：

（一）认真总结学习教育活动的经验做法，建立教育实践活动的长效机制，继续将教育实践活动抓紧抓实抓好。

（二）继续加强制度建设，全力推进“规范化、制度化、公开化”建设进程。进一步加快安全生产制度建设，完善管理结构；加快三项制度改革步伐，建立完善的现代安全管理机制。

（三）认真抓好中长期整改工作，切实解决党员干部工作作风问题，想方设法调动各方面的积极性，形成合力，切实解决发展中的问题，努力扭转工作中存在的被动局面，使单位工作走上持续健康发展的道路。

XX 县安监局

2017 年 8 月 18 日

（六）练习

近期，你是湖里区某派出所的工作人员，为了更好的迎接厦门市主办的金砖国家领导人第九次会晤，单位在辖区内开展了系列突击检查活动，取得了不错的成绩，请你拟写一份报告，向上级报告检查情况。

三、请示

（一）请示的适用范围和特点

（二）请示的类型

（三）请示写作要领

（四）注意事项

（五）范文

宜春市教育局关于申请柳艳兵等

两人择日再考的请示

江西省教育厅：

柳艳兵、易政勇两人系我市宜春三中高三（17）班学生，5月31日下午，柳艳兵、易政勇乘坐公交车外出看病期间，面对穷凶极恶的歹徒，不顾自身安危，见义勇为，光荣负伤，并延误参加高考。

柳艳兵见义勇为精神值得广泛宣传和称赞，为了让好少年不再流血又流泪，特向省教育厅申请让柳艳兵、易政勇择日再考。

以上请示妥否，请批示。

附件：1.柳艳兵、易政勇见义勇为英雄事迹

2.柳艳兵、易政勇择日再考时间安排

宜春市教育局

2014年×月×日

（六）练习

你是思明区鹭江道工作人员，辖区内旧房子较多，严重影响城市形象，领导要求你拟写一份请示，申请资金对旧房子进行改造。

四、函

（一）函的适用范围和特点

（二）函的类型

（三）函的写作要领

（四）注意事项

（五）范文

教育部关于同意专科学历教育

高等学校备案的函

各省、自治区、直辖市人民政府：

根据《国务院办公厅关于国务院授权省、自治区、直辖市人民政府审批设立高等职业学校有关问题的通知》《教育部关于“十二五”期间高等学校设置工作的意见》和等文件有关

规定，经对有关省（区、市）人民政府批准设立并报我部备案的高等学校进行审核，现将同意备案的 54 所专科学历教育高等学校予以公布（名单见附件 1、2），同时撤销这些学校中原有建校基础的建制。

专此函告。

附件：1.新建立的专科学历教育高等学校名单
更名、合并的高等职业学校名单

教育部

2013 年 6 月 7 日

（六）练习

题目：为了迎接金砖五国会议，思明区鹭江道准备组织一场最美厦门书画展，欲邀请厦门大学书画专家参与，领导让你拟写一份公文（函）。

五、意见

（一）意见的适用范围和特点

（二）意见的类型

（三）意见的写作要领

（四）注意事项



（五）范文

厦门市关于人民政府党的群众路线 教育实践活动的意见

各区人民政府，市直各委、办、局，各开发区管委会，各大企业，各高等院校：

“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，是开展党的群众路线教育实践活动必须贯穿始终的总要求。贯彻落实这一总要求，要遵循党的建设规律，在总结借鉴以往党的集中教育活动成功经验的基础上，结合实际，把总要求具体化为体现时代性、把握规律性、富于创造性的工作原则和方法。

一、坚持正面教育为主的原则，用好理论学习与查摆问题相结合的方法。坚持正面教育为主，有利于突出主题，解决好群众反映强烈的突出问题；有利于激发广大党员尤其是党员领导干部参与党的群众路线教育实践活动的内在动力，保护和调动他们的积极性；有利于营造开展党的群众路线教育实践活动的良好氛围。

二、坚持批评与自我批评的原则，用好自我教育与“开门”搞教育相结合的方法。批评与自我批评是我们党的优良传统，也是党的群众路线的重要工作方法。在党的群众路线教育实践活动中，运用好批评与自我批评的武器，把自我教育与“开门”搞教育结合起来。

三、坚持讲求实效的原则，用好整改落实与建章立制相结合的方法。只有坚持讲求实效的原则，才能将党的群众路线教育实践活动真正办成群众满意工程。要做好突出问题的整改落实。

四、坚持分类指导的原则，用好整体推进与分步实施相结合的方法。加强组织领导、搞

好分类指导，是确保党的群众路线教育实践活动取得实效的关键。

五、坚持领导带头的原则，用好示范引导与全党参与相结合的方法。活动搞得好不好，关键在领导。这个领导不仅指组织领导，更指党员领导干部要带头示范。实践充分证明，党员领导干部带头是推进活动的有力手段。

因此，各级党组织和党员领导干部以及普通党员都要参加党的群众路线教育实践活动，不能有例外。只有坚持领导垂范与全党参与相结合，推动党的群众路线覆盖全党，才能形成领导带头、上下联动、榜样示范、全员参与的良好格局。

厦门市人民政府

2014 年 8 月 2 日

（六）练习

题目：你是思明区鹭江街道工作人员，辖区内各社区安全问题突出，领导让你拟写一份意见，指导各社区安全工作。

练习区域

六、批复

（一）批复的适用范围和特点

练习区域

（二）批复的写作要领

练习区域

（三）注意事项

（四）范文

**思明区政府关于鹭江街道申请
旧房改造资金的批复**

鹭江街道：

你街道于 X 月 XX 日的《鹭江街道关于旧房改造需求资金的请示》（[2017]5 号）已收悉。经研究决定，同意调用一千万用于旧房改造的经费。

特此批复。

思明区政府

2017 年 6 月 21 日

（五）练习

根据下面的请示，写一则批复。

**厦门大学关于办理外国
专家证延期的请示**

××省外国专家局：

我校自 2011 年 10 月 10 日至 2012 年 10 月 10 日聘请了美国 Deviss（译名戴维斯）教授在我校从事研究工作，该专家在此期间表现良好。根据我校科研需要，我校拟继续聘请该专家，聘期自 2012 年 10 月 10 日至 2013 年 10 月 10 日。现申请办理外国专家证延期。

妥否，请批示。

2012 年 10 月 10 日

七、通报

（一）通报的使用范围和特点

（二）通报的类型

（三）通报的写作要领

（四）注意事项

（五）范文

国务院关于表扬全国“两基”工作 先进地区的通报

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

在党中央、国务院正确领导下，经过各地区、各部门和全国人民的共同努力，2011 年我国全面实现九年义务教育，青壮年文盲率下降到 1.08%。这是我国教育改革发展的重要成就。在实施“两基”（基本普及九年义务教育、基本扫除青壮年文盲）巩固提高和“两基”攻坚过程中，各地党委政府认真贯彻落实教育法律法规和方针政策，坚持教育优先发展，突出“两基”重中之重地位，加强组织领导，广泛宣传动员，上下一心，扎实工作，许多地区作出了显著成绩，创造了丰富经验。为表扬先进，激励和动员全社会进一步重视、关心、支持教育事业，推动义务教育工作迈上新的台阶，国务院决定，对北京市顺义区等 80 个“两基”工作先进地区予以通报表扬。

希望受到表扬的先进地区再接再厉，开拓进取，改革创新，把本地区的义务教育提升到一个新水平，开创教育改革发展新局面。各地区要向受到表扬的先进地区学习，坚持以科学发展观统领教育事业全局，坚持把义务教育摆在重中之重的位置，深入贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》，努力办好人民满意的教育，推动教育事业在新的历史起点上科学发展，为《全面建设小康社会和中华民族伟大复兴作出新的更大贡献。

附件：全国“两基”工作先进地区名单

国务院

2012 年 9 月 12 日

（六）练习

请以下面提供的材料为依据，代 X 市安全生产监督管理局拟写一份通报。下发所辖各区安全生产监督管理局。

材料 1：

2015 年 1 月 24 日从 X 市安全生产监督管理局获悉,《X 市 H 区家乡瓦罐煨汤馆“9·19”较大燃气爆炸事故调查报告》已经完结。经调查认定,H 区家乡瓦罐煨汤馆“9·19”较大燃气爆炸事故是一起生产安全责任事故,事故涉及企业、政府及其职能部门责任人员 10 名。除了在事故中死亡的瓦罐馆经营者张某某,有 3 人被建议移交司法机关处理,6 人被建议给予党纪、政纪处分或作出其他处罚。

材料 2:

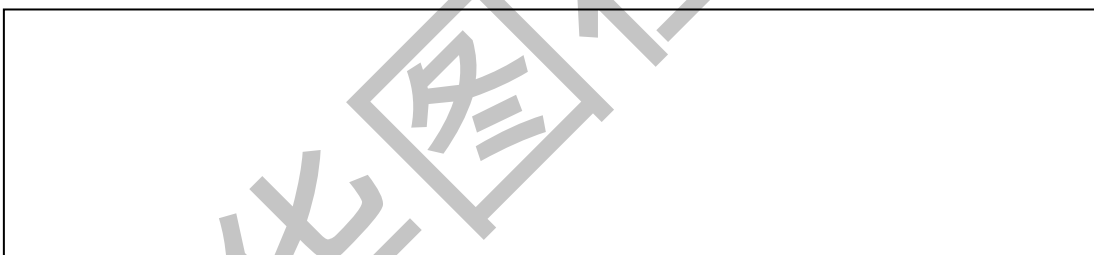
2014 年 9 月 19 日 11 时 26 分左右,X 市所辖 H 区福园公寓家乡瓦罐煨汤馆发生一起燃气泄漏爆炸事故,造成 5 人死亡、18 人受伤,直接经济损失 890 余万元人民币。

材料 3:

事故直接原因是液化石油气钢瓶使用安装不正确,操作人员错将本应连接在液化石油气钢瓶气相阀上的减压阀连接在液相瓶阀上,且减压阀安装连接不到位。

两发生爆炸的气瓶属 X 市集顺石油液化气有限公司东浦路液化气供应站所有。而家乡瓦罐煨汤馆使用的液化气由叶某某和陈某某供应。

进一步调查显示,送气工叶某某雇用陈某某从事燃气配送业务,两人均不是集顺公司正式员工,无送气工证,但长期从东浦路供应站取得经营性气源,向餐饮企业提供气源,集顺公司及东浦路供应站未严格落实相关安全管理制度,对客户管理及钢瓶管理失控;长期向不具备燃气运输资质、未取得送气工证的也某某提供经营性气源。



第四节 事务性文书概述

一、事务性文书性质

事务文书是机关、团体、企事业单位在处理日常事务时用来沟通信息、安排工作、总结得失、研究问题的实用文体,是应用文的重要组成部分。由于这类管理类文体处理的日常事务亦为公务,所以事务文书属于广义的公文范畴。

二、事务性文书的特点



三、事务性文书的作用

四、事务性文书分类

第五节 事务性文书分述

一、讲话类

讲话类的事务性文书，按照讲话所处的时间可以分为开幕词、闭幕词和发言稿。

（一）开幕词

1. 开幕词的性质

开幕词是机关团体、企事业单位在会议开始时，由主要领导人或者会议主持人面对与会者所做的重要讲话。它的作用主要是表明开会宗旨，介绍大会情况等。开幕词具有宣告性、提示性和指导性。

2. 开幕词的基本结构

3. 写作注意事项

4. 范文

在“中国国际 xx 展览会”开幕式上的讲话

女士们、先生们：

早上好！由新加坡 xx 有限公司主办。中国 xx 协会与我分会所属的上海市国际贸易信息和展览公司承办的“中国国际 xx 展览会”今天在这里开幕了。我谨代表中国国际贸易促进委员会上海市分会、中国国际商会上海分会表示热烈祝贺！向前来上海参展西班牙、比利时、中国台湾省、香港地区以及我国各省的中外厂商表示热烈的欢迎！

本届展览会将集中展示具有国际水准的各类 xx 产品及生产设备，为来自全国各的科技人员提供一次不出国的技术考察机会；同时，也为海内外同行共同切磋技艺创造了条件。

朋友们，同志们：上海是中国最重要的工业基地之一，也是经济、金融、贸易、科技和信息中心。上海作为长江流域乃至全国对外开放的重要窗口，将实行全方位的开放。我国政府已将浦东的开发开放列为中国今后十年发展的重点，上海南浦大桥的正式通车，将标志着浦东新区的开发已经进入实质性的启动阶段。上海将进一步改善投资环境，扩大与各国各地区的合作领域。我真诚地欢迎各位展商到上海的开发区和浦东新区参观，寻求贸易和投资机会，寻找合作伙伴。作为上海市的对外商会——中国国际贸易促进会上海市分会将为各位朋友提供卓有成效的服务。

最后，预祝“中国国际 xx 展览会”圆满成功！感谢大家！

5. 练习

请你为 Y 大学历史文化学院院长起草一份“国培计划”——暑期初中历史骨干教师短期培训班的开班仪式欢迎辞。（50 分）

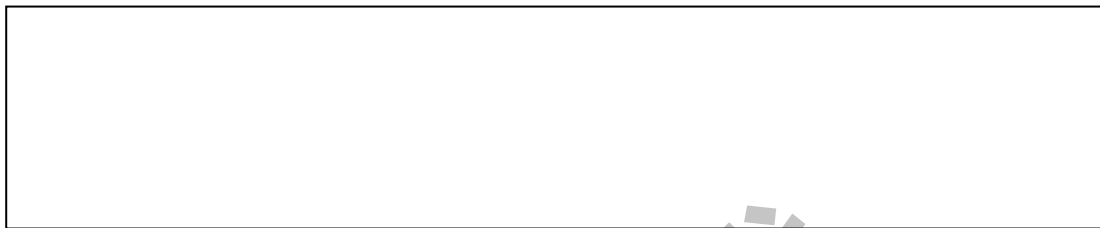
要求：主题明确，层次分明，措辞得体，语言流畅。不超过 800 字。

（二）闭幕词

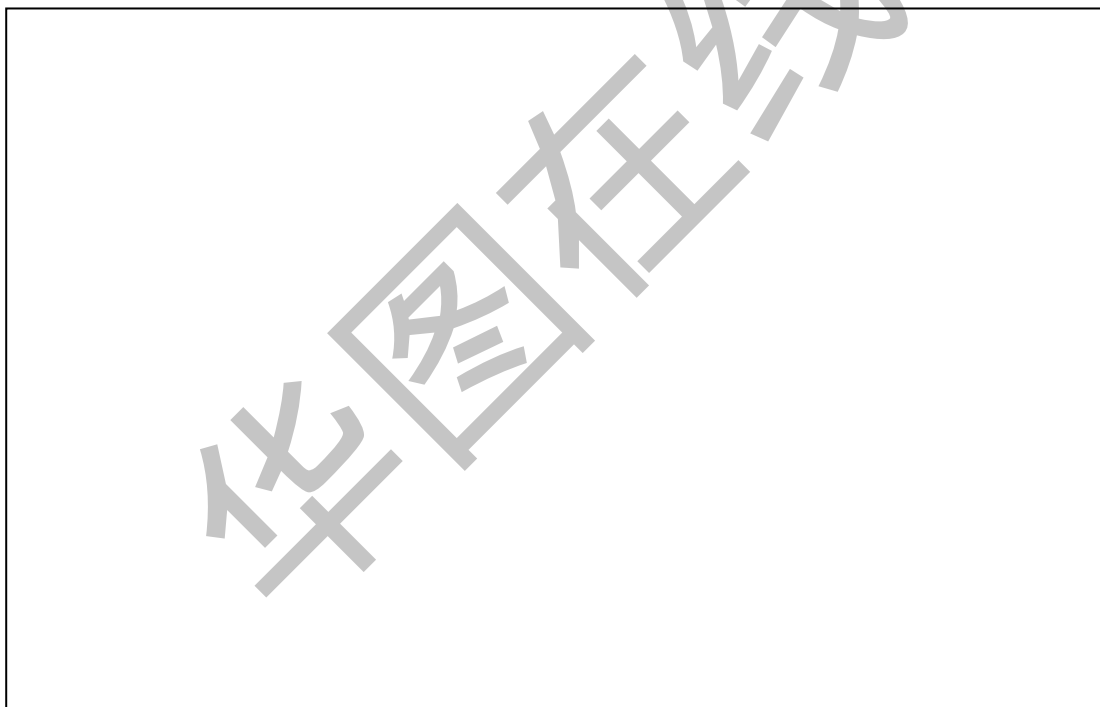
1. 闭幕词的性质

闭幕词与开幕词相对应，是机关团体、企事业单位举行隆重会议闭幕时，由有关领导对全体代表所做的总结性讲话。闭幕词主要是对会议作概括性的总结和评价，并向与会者提出贯彻落实大会精神的要求，并对与会者提出号召与希望。

2. 闭幕词的特点



3. 闭幕词的写作要领



4. 范文

中小学生秋季运动会闭幕词

各位裁判员、教练员、运动员，各位来宾，老师们，同学们：

XX 中学 XXXX 年秋季田径运动会，在组委会的精心组织下，经过全体工作人员、裁判员的辛勤工作和全体运动员的奋力拼搏，圆满的完成了各项比赛任务，取得了预期的效果。比赛进程井然有序，组织的非常成功，这充分体现了大会组委会的高度重视和全校师生员工积极配合、团结协作的集体主义精神。在此，我代表学校，向为这次运动会做出了不懈努力的全校师生表示深深的谢意！向取得优异成绩的运动员和获奖的班级表示衷心的祝贺！

在县委、县政府的重视和关心下，在组委会的精心组织下，在全体裁判员、教练员、运动员和全体工作人员的共同努力下，在县职教中心的大力支持下，本届运动会开得很成功，很圆满。整个运动会准备充分，组织周密，纪律严明，秩序井然，充分体现了“团结、拼搏、创新、和谐”的主题，达到了激情与和谐的统一，赛出了风格，赛出了友谊，赛出了水平。这是一次团结的盛会，友谊的盛会，创新的盛会。

运动会期间，裁判员坚持原则，公正裁判；工作人员恪尽职守，认真负责；教练员精心策划，科学指导；运动员顽强拼搏，奋勇争先，取得了辉煌的战果。在比赛中，有 5 人次刷新了 6 项县田径记录，有 4 人次达三级运动员标准。这些成绩的取得，是我县中小学校全面贯彻党的教育方针，落实《学校体育工作条例》，认真实施“科教兴县”战略的结果，是我县积极发展群众体育健身事业、弘扬“绩溪牛”精神、加强社会主义精神文明建设的体现，是全体教练员、运动员辛勤汗水的结晶。这次运动会的圆满成功，为弘扬奥运精神作出了积极的贡献，为我县体育事业的发展谱写了新的篇章！

激情点燃梦想，奋进铸就辉煌。在今后的征途上，我们肩负的历史使命更光荣而神圣，面临的任务更艰巨。让我们以这次运动会为新的起点，全面贯彻党的十七大五中全会精神，全面贯彻落实《国家中长期教育改革和规划纲要》，以科学发展观为指导，团结拼搏、奋力争先，以创新为目标，迎着朝阳创一流业绩，昂首阔步迈向更加辉煌的明天！

最后，再次向取得优异成绩的同学和班级表示祝贺！向默默无闻为本次运动会召开辛勤工作的老师表示敬意！向所有热爱运动积极参与的教师和同学们表示感谢！老师们，同学们，祝愿大家永葆年轻之心，健康快乐！

同学们，谚语说“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞”，我们能在运动场上一展雄姿，就一定能在学习中、生活中同样自信地呐喊出“谁持彩练当空舞，且看今朝五中人”！

祝各位领导、各位来宾、全体教练员、裁判员、运动员工作顺利、身体健康、万事如意！

（三）发言稿

1. 发言稿的性质

这里所说的发言稿就是狭义的讲话稿即一般所说的领导讲话稿，是各级领导在各种会议上发表带有宣传、指示、总结性质讲话的文稿。是应用写作研究的重要文体之一，是事务性文书重要文种之一。此类发言稿是领导在各种会议上发表的对前一阶段的工作情况包括成绩、经验、缺点等进行归纳总结。对下一阶段的工作目标、任务、重点、措施等进行研究部署的讲话稿。这类会议讲话稿要求态度鲜明，目的明确，内容单一，层次分明，逻辑严密，语气坚定，针对性强，号召力强，简洁明快。

2. 发言稿的特点

--

3. 发言稿的写作要领

4. 注意事项

5. 范文

在会见全国优秀县委书记时的讲话

（2015 年 6 月 30 日）

习近平

大家好！见到各位受到表彰的全国优秀县委书记，感到十分高兴。明天是我们党成立 94 周年。首先，我代表党中央，向大家表示热烈的祝贺！向全国广大党员和党务工作者，致以节日的问候！

在党的生日前夕，以中央组织部名义再次表彰一批优秀县委书记，非常有意义。这是一个崇高的荣誉。大家是从全国 2800 多名县（市、区、旗）委书记中选出来的，都在各自岗位上做出了出色业绩，得到了群众认可，是我们领导干部中的标杆。这次表彰，既是对大家工作成绩的肯定，也是为了形成学赶先进、见贤思齐的社会氛围，让更多党员领导干部学有榜样、赶有目标，更好为人民服务，更好干事创业。党中央决定开展这次表彰活动，意义还在于为广大干部成长指明正确的途径。

郡县治，天下安。我多次讲过，在我们党的组织结构和国家政权结构中，县一级处在承上启下的关键环节，是发展经济、保障民生、维护稳定的重要基础，也是干部干事创业、锻炼成长的基本功训练基地。县委是我们党执政兴国的“一线指挥部”，县委书记就是“一线总指挥”，是我们党在县域治国理政的重要骨干力量。

年初，我在同部分县委书记座谈时讲过，县委书记官不大，责任不小、压力不小，要当好县委书记是不容易的。焦裕禄、杨善洲、谷文昌等同志是县委书记的好榜样，县委书记要以他们为榜样，始终做到心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒，努力成为党和人民信赖的好干部。

这里，我给大家提 4 点要求。

一是要做政治的明白人。县委书记担负着重要政治责任，讲政治是第一位的。希望大家对党绝对忠诚，始终同党中央在思想上政治上行动上保持高度一致，坚定理想信念，坚守共产党人的精神家园，自觉践行社会主义核心价值观，自觉执行党的纪律和规矩，真正做到头脑始终清醒、立场始终坚定。

二是要做发展的开路人。县委书记特别是贫困地区的县委书记在发展上要勇于担当、奋发有为。要适应和引领经济发展新常态，把握和顺应深化改革新进程，回应人民群众新期待，坚持从实际出发，带领群众一起做好经济社会发展工作，特别是要打好扶贫开发攻坚战，让老百姓生活越来越好，真正做到为官一任，造福一方。

三是要做群众的贴心人。全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨。县委书记直接面对基层群众，必须坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，自觉贯彻党的群众路线，心系群众、为民造福。希望大家心中始终装着老百姓，先天下之忧而忧，后天下之乐而乐，真正做到心系群众、热爱群众、服务群众。

四是要做班子的带头人。“羊群走路靠头羊。”带头人关键是“带头”二字。希望大家带头讲党性、重品行、做表率，带头搞好“三严三实”专题教育，带头抓班子带队伍，带头依法办事，带头廉洁自律，带头接受党和人民监督，带头清清白白做人、干干净净做事、堂堂正正做官，真正做到事事带头、时时带头、处处带头，真正做到率先垂范、以上率下。

各级党委和组织部门要关心爱护县委书记，支持县委书记干事创业。

6. 练习

2013 年 4 月 26 日下午，著名相声表演艺术家 J 到校作了题为“中国曲艺的魅力”的讲座，讲座现场气氛异常火爆，能容纳 300 人的音乐厅座无虚席，很多学生一直站着听完整场讲座，J 说学逗唱，惟妙惟肖的表情和幽默的言语让全场师生捧腹大笑，充分领略了相声的艺术魅力。4 月 28 日晚，第四届校园相声大赛如期举行，共吸引了一千多名师生参加。有同学以充满诗意的语言表达了自己的感受：“相声通向笑声，笑声连接大家的心声。笑帮人渲泄喜怒哀乐的情怀，笑伴人应对酸甜苦辣的人生！顺利时会笑，困难时能笑，失败时敢笑，我们笑着同昨天告别，又笑着迎接新的黎明！”

S 大学是较早创办心理运动会的单位之一。5 月 12 日下午，第五届心理运动会拉开帷幕，活动精彩纷呈，创意无限。“漫天飞舞”项目要求参赛选手中女生蒙住眼睛抛毽子，而男生站在女生身后 5 米的圆圈内用筷子接毽子。规则看似简单，却需要女生恰到好处的抛毽力度和男生辨识毽子飞行方向的全神贯注。漫天飞舞的彩毽和同学们的欢笑声飘扬在操场上

空，其乐融融。“心灵感应”环节要求参赛者一人蒙住眼睛，背着另一位同学，在他的指引下绕过障碍。背者失去方向、小心探索道路的迷茫，被背同学的指点迷津、化险为夷的喜悦，使得比赛充满刺激和快乐，全场气氛渐入高潮。“齐心协力”“铁人三项”“背对背拥抱”的比赛模式也都突破常规，不仅强调个人的体能展现，更考验团队的默契配合。参与的同学活力四射，乐在其中，观战的同学呐喊助威，激情澎湃，让整场活动都洋溢着喜悦和乐趣。

举办讲座是开展心理健康教育的传统方式，深受师生欢迎。组委会针对辅导员、心理保健员、普通学生等不同群体组织了若干场精彩讲座。

5月21日下午，学校党委副书记带着各院系辅导员听取S大学心理健康教育中心主任D教授作《如何应对心理压力》的讲座。D教授是国家首批注册心理督导师，她的精彩讲解有助于辅导员们应对职场与生活压力，享受健康人生。

4月28日下午，S大学心理健康教育中心W老师为全校各班班长、心理保健员作了一场题为《常见的心理问题》的讲座；5月7日晚，W老师又作了一场《与大学生谈人生规划》的讲座。师生们表示要将所学知识运用于学习、工作、生活中，调节自我，服务大家。

健康节筹备期间，四川雅安发生7级地震，给当地人民群众生命财产造成了重大损失，深深牵动着师生的心。健康节组委会迅速把给灾区募捐的爱心奉献活动也列为心理健康节的重要组成部分，试图使学生们在募捐活动中体认到爱心与向善是心理健康的真正底蕴。

4月23日，几位学生连夜制作了募捐箱和祈福授带，发起“天佑雅安、心系灾民”捐资赈灾活动。在“生者坚强、逝者安息、祈福雅安、重建家园”的条幅上，同学们写下了真挚的祝福，并将所筹善款汇往灾区。

一衣一物皆心意，一元一分总关情。有同学说，我们的心连在一起，就是一座爱的堤坝；我们的手牵在一起，就是一座情的长城。

题目：“给定资料”介绍了S大学举办心理健康节活动的情况，假如你是该省教育厅的一名工作人员，全程观摩了这次活动，校方请你在这次活动的总结会上发言，请草拟一个简短的发言稿。（20分）

要求：（1）内容具体，符合实际；（2）目的明确，切合主题；（3）语言生动，有感染力；（4）不超过500字。

二、宣传类

（一）宣传稿

1. 宣传稿的性质

宣传稿是有关组织的发言人或者需要发布信息的个人，发布的有宣传价值的发言文稿。宣传稿包括信息的各种背景资料和延伸材料，能有效引导读者深入了解有关信息。宣传稿强调真实、客观、时效，而且带有明确的宣传意味。

2. 宣传稿的特点

3. 写作要领

4. 注意事项

5. 范文

关于 A 市近海水域污染整治的宣传稿

XX:

我市部分地区为推动经济发展，兴建了一些高污染的工厂，导致水质环境逐年恶化，对水产资源造成了毁灭性破坏，给群众造成严重的经济损失，甚至影响群众身体健康。为贯彻落实科学发展观，促进和谐发展市政府决定采取以下措施：

- 一、开展近海水域环保状况勘察调查，制定年度治理计划。
- 二、加快环保基础设施建设，控制近海陆源污染物排放。
- 三、加强环境监管，巩固治理成效。
- 四、按照“谁污染谁治理”的原则，征收超标排污费。
- 五、监督企业完善治污设施并保证正常运行，确保达标排放。
- 六、落实环保目标责任制和重点乡镇领导干部环保绩效考核制度

未来五年，市政府将不断加大投入，兴建污水处理厂，减少污染源头。呼吁社会各界关注并大力支持市政府治污措施，将整治工作进行到底，彻底恢复我市生态环境。

6.练习

材料：

1.下面是某网站最近发表的谈关于公共文化教育的文字：

当前，在经济高速发展的同时，许多城市出现了一系列问题，城市生命线似乎脆弱得不堪一击。一场不太大的雨雪就能让城市半瘫痪；居民的家也不再是安全的港湾，劣质建材散发着致癌的毒气，劣质缆线成为埋在家里的地雷，泄露的燃气就像身边的火药库，噪音公害仿佛幽灵般游荡的杀手；热岛效应闷得我们大汗淋漓，沙尘暴刮得我们泪眼迷离；逢雨必涝正成为中国大城市的通病；一向被视为“最安全交通工具”的电梯也频出事端，社会上甚至将其作为“凶器”的代名词……我们正处在一个高风险社会中，越来越多的城市灾变几如脱缰之马。

对大自然的愤怒我们应该心存敬畏，但对这些人为了城市灾难，我们不在沉默中爆发，就在沉默中死亡。如果不尽快改变这种状况，灾难不知什么时候就会降临到我们自己头上。

安全感是生活质量的刻度，是人们心理需要中的第一需要，是人格中最基础、最重要的成分。一旦这最重要的东西缺失了，人们还能放心地去哪里？还能放心地乘坐什么出行？还能放心地吃什么？尤其是城市突发性危机事件，凸显了当今社会缺乏综合应急系统的软肋。

在诸多涉及公众生命的问题中，首要问题之一是公共应急资源需要整合。一方面不少部门总在强调自己的救援力量如何的不足，另一方面又分明有庞大而名目繁多的救援队伍，地震救援、城市消防、交通救援、工程抢险、城市危险品救援等等，这些队伍都具有相当高的专业水平，可问题在于这些救援力量往往仅是行业自己的，在条块分割的情况下，力量相当分散，很难形成合力。一些有识之士一直呼唤构建一个城市三灾应急系统，公众则需要培养必要的危机意识，要“伤后知痛”。现在很多事故灾害都直接波及城市中无辜的公众。在不少情况下，传统观念已经无法适应现代城市的灾难与危机。

因此，对相关公共文化教育的呼唤已成为许多人的共识。井喷、火灾、爆炸、踩踏事故、

地铁追尾、游船翻沉、文物烧毁等，被媒体通天热炒，显示出一种防灾预警意识的觉醒。但我们与一些发达国家相比，仍有差距，主要表现在文化自律性、生命文化、安全技能观等方面。有学者认为：西方人对遵守安全规章制度往往表现出一种自觉性及自律性，强调保障安全是人的权利；中国人从古至今则更多地强调用典范的影响力来影响行为，此种方式很难完全适宜于现代城市化的生活状态。西方人“生命第一”的文化原则是神圣不可侵犯的；中国人却过多地宣传“国家财产第一原则”，这与“应急避险权”所主张的“生命高于一切”的原则似乎相悖。美国在 1985 年就组建了社区救灾反应队，美国国家防火协会经常组织北美统一的火灾“大逃亡”训练活动；中国人在相当一个时期内还只停留在对安全警钟的认知环节，暴露出在安全知识、安全技能、安全产品上存在的诸多不足。这一切，都告诫我们必须系统地、更加完善地开展公共文化教育。

2.如果地铁站台或者行驶中的地铁列车失火了，大量乘客如何有效疏散？如果 12 级台风登陆上海，那些高层建筑上的玻璃幕墙顶得住吗？……这一个个“如果”都是上海某大学防灾救灾研究所的科研课题。

上海某报记者报道：最近在全市开展的“我为城市安全献一计”活动引起了研究所专家们的密切关注。一方面，他们为市民居安思危意识的增强和诸多防灾好点子欣喜；另一方面，专家们很想提醒：“防灾不能只考虑技术手段——给城市打造‘金刚罩’，更得在‘人防’上多下工夫，而恰恰在这方面，我们大有改进和提升的空间。”

“城市公共交通若都能配备全程监控，运行的安全系数就更高了”；“上海越江隧道已经有 10 多条，针对可能遭遇淹水事故的危险，不妨装上安全阀门，需要时可用来挡水”；“预防高楼玻璃幕墙掉落，应该对建筑做整体风洞试验”……这些意在为城市套上一个水火不侵的“金刚罩”的设想，很有道理，提出这些建议的专家中不乏院士。

“但我们不得不面对现实：一座城市不可能为了防范一些小概率的灾害事故，不计代价地增添防灾设施。”该研究所专门研究城市地下建筑安全与灾害应对的 H 博士，对地铁渗水和隧道渗水实地考察过多次。他对一些学者提出为越江隧道增设“挡水阀门”的建议，并不完全认同。他说：“据我了解，国内有个别隧道安装过这样的阀门，但可以想象，常年用不上；后来有一次搞演习时决定用一下，却发现阀门由于年久失修，机械失灵，根本没法动。”

H 博士想用这个案例说明两个道理：第一，为了小概率事故而砸重金设防，心理安慰作用远远大于实际作用，要不要这么做，应全面考量；第二，如果装备上了，则怎样保养维护，工作人员能不能熟练操作，都是必须重视的“人防”环节，否则，当有朝一日预想中的特大灾害真的发生，“金刚罩”极有可能派不上用场。

“防灾设施，从理论上说总是不足的，因为它们应对的往往是适当程度的、发生概率较高的灾害事故。”研究火灾防范的 C 研究员力挺 M 博士的观点。这位研究员对轨道交通实地考察过多次，他关注的焦点是地铁站和车厢里的消防设施。他注意到，站台和车厢里的屏幕会经常播放视频，告诉市民一旦发生火灾险情如何紧急疏散，强调必须做到的一些要领。

当被问道“地铁里有没有专门的消防逃生通道”的问题时，C 研究员回答：“上海地铁

的逃生通道，其实就是我们平时上上下下的那些楼梯，并没有其他特殊通道。”他说，一旦有险情发生，要减少人员伤亡，最关键的是工作人员能否在最短时间内有序地疏散人群，工作人员需要定期演练；我们现在似乎更看重灭火器数量够不够、是不是放在容易找到的地方，但险情出现时现场肯定乱，工作人员能不能及时顺利地拿到灭火器？会不会熟练使用？这些都是必须予以重视的问题。或许有乘客就在灭火器旁边，但又有几个人会用？

“老实说，怎么用灭火器，我还真不知道。”说这话的，是另一位年轻的研究员 Y 博士。防灾专家也不会用灭火器？她坦率承认，并随即以此为例指出了城市公众教育的许多薄弱环节。

“无论是社区里的大爷大妈，还是写字楼里的白领，防灾知识都是从小册子、展板、讲座或者网络上看来的。且不说所知有限，即使认为不少人一无所知，也并不为过。而且就算有人并非一无所知，也未必有用，因为没有转化为能力。”Y 博士说，汶川大地震、上海“11·15”特别重大火灾事故发生后，很多单位都搞过安全演练，可很大程度上是“演戏”。大楼里有消防箱，但如何打开？消防箱里有灭火器，但如何操作？应急避难场所在哪里，怎样利用？这些关键的内容，演练过吗？再说，演练一次肯定不行，就算学到点东西，很快便会淡忘，必须定期训练。日本人应付地震有一套，那是在定期、再三的演练中练出来的。

在这些专家看来，“人防”的漏洞和缺陷，远比“技防”不足更可怕。

专门研究风灾防控的 Y 博士曾多次去浦东陆家嘴，这一地区有几十栋玻璃幕墙大楼，且不止一次发生过玻璃掉落事故。这些玻璃幕墙建筑能不能抵抗 12 级以上大风，这正是她的科研课题。她告诉记者，大风常被认为是玻璃幕墙掉落的“元凶”，但实际上，在建筑工人安装玻璃时可能就已经埋下了隐患。

“在安装时，把螺丝拧得过松固然不行，但过紧也会使玻璃幕墙受力失衡，从而出现细小的裂缝。”她说，如果把大楼玻璃幕墙的掉落视作对城市安全的一种威胁，那么减少威胁的关键同样在“人防”。如果在定期清洗幕墙表面的同时，增加一道“体检”关，绝大多数玻璃掉落事故就可以避免。

2010 年，S 市一公寓大楼失火，造成一百多人死伤。这起特别重大的火灾事故，凸显了现代城市运行中的脆弱性。

“脆弱性”是吉尔伯特·怀特在 20 世纪 70 年代首次提出的概念，之后被广泛应用于灾害学、生态学、金融学、社会学和经济学等许多方面，大大拓展了“脆弱性”的内涵。

现代城市不仅是政治、经济和文化中心，而且是人口、财富和各项社会活动高度密集的地方，但同时也是各类风险和突发事件最密集的地区，一旦发生突发事件，后果往往是灾难性的，社会影响很恶劣。从这个角度来看，城市运行中的脆弱性，可以理解为城市生活运行中受到外部致灾因素影响的可能性和敏感性，它涉及外部致灾因素影响的程度，涉及相关防范系统对致灾因素的抵抗力以及对这种系统抗逆力的某种衡量。

调查报告显示，S 市特别重大火灾较典型地反映了现代城市运行中的脆弱性问题。此次火灾，是大楼维修时由无证的电焊工违章作业所产生的火花，引燃了不能阻燃的“安全网”，

然后蔓延到大楼上易燃的装修材料，从而酿成大祸。该大楼维修工程存在层层分包和转包等违法违规问题，加上日常管理缺乏有效的规范化监督，致使维修施工过程中存在管理松懈、秩序混乱及安全措施不到位等情况，结果超出了建筑工程系统脆弱性的承受度，由量变转变成质变。脆弱性演变成严重的危机，最终导致此次惨剧。

这次火灾，尽管 S 市启用了现代化的警用直升飞机用于紧急救援，但在如此严重的高楼火灾面前，无法有效发挥高空消防灭火和救援的功能。同时，部分常规的消防云梯及消防设施难以满足高层建筑灭火的需要，影响了救援的速度和效率。

“自救优于互救，互救优于公救”，早已是降低灾害损失的经验之谈。但部分市民依然习惯于等待以政府为主导的公共救援，而这类救援往往因为需要一定时间，不够及时，而影响救援效果。S 市火灾的确不同程度地反映出市民自救、应急疏散能力的明显不足，部分居民耽误了宝贵的逃生时间。事后发现，连居住在二楼的有些居民都没有及时撤离，而窒息在家中浴室里，令人痛惜。

S 市火灾发生前，政府主管部门对建筑工程监督不到位，民众的力量又没有被动员，致使工程的建设监督事实上处于真空状态，为火灾发生埋下隐患。在火灾发生后，由于市民市场保险意识不强，火灾给市民带来的生命和财产损失，部分由政府买单，而社会主体、市场主体功能没有得到有效发挥，加重了政府的负担。

在现代城市工程建设规划设计中，由于片面追求建设速度或追求经济效益，对工程未来可能存在的意外事故考虑不足，或者相关投入不足，致使工程的安全设施，从规划到设计，都存在严重缺陷或不到位问题。就 S 市火灾而言，高楼部分消防设施配备缺乏，管理措施不到位；楼与楼间距较小，道路狭窄。这些，导致火灾发生后，因安全通道狭窄，物理空间有限，部分消防救援设备难以到达现场或难以发挥有效作用，严重影响了救援效果。

S 市火灾充分说明，如果对于城市运行中可能存在的突发事件预测和准备不足，必将使现代化城市运行中的风险难以及时、快速、准确、有效地得到识别、防范和控制，结果便是重大灾难。

4.T 市晚报刊发了一批“市民来信”，集中反映了城市市民出行中遇到的问题。

市民甲：8 月下旬的一天早上，我送朋友去赵家口长途汽车站，发现这里是一个 Y 字形路段，行驶的车辆由两条机动车道汇聚到一条机动车道上。引人注目的是，在两条分支机动车道中的一条上缓缓行驶着大量公交车，一辆接一辆，车队一直排到 Y 形车道汇流口。刘公铺桥西这一站点设置在两条机动车道之间，我和朋友便是在这一站下的车。这里下车的乘客很多，从公交站牌看，至少有 15 条不同路线的公交车要在这一站停靠。这就使得上下车的乘客特别多，疏散时间增加，公交车停靠的时间也就相应增加，而之后需要进站的公交车排队进站的时间也被延长。我看到排队等候进站的公交车一直都保持在 5 辆以上，使得路面拥挤不堪。我从刘公铺桥西站下来后沿着公交站绕了一圈，发现并没有能够穿过马路的人行横道。乘客如果想要安全地走到 5 米开外对面的公交站，需要返身走几百米去绕行赵家口天桥。这对于在上班时急着换乘车辆的人来说太费时间，所以我看到绝大部分下车的乘客都

径直走到站点与绿化带之间的空隙处，在大量的机动车流之间惊险地穿过马路。这虽然存在着巨大的安全隐患，但与登上天桥再下来相比显得方便快捷许多。

市民乙：前几天上午，我去石化总公司附近的体检中心体检。事先我从公交网上查询得知，经过我家小区附近的 16 路公交车可以抵达石化总公司。乘 16 路车顺利抵达目的地并体检之后，我按惯例走到回程方向的石化总公司站点等车。等了约 20 分钟，来了一辆 16 路车，却呼啸而过，并没有靠站。我先是误以为司机甩站，后来无意中看了一下站牌，发现这个站点并不停靠 16 路公交车。这让我有上当受骗的感觉，心情也被败坏了。一个朋友说，他经常乘公交车出行。沿江路上的清河站的 58 路、117 路也是“有去无回”的。对这类现象，我百思不得其解：公交公司为啥不让乘客有去有回？

市民丙：随着我市城市建设速度的加快，轨道交通网络不断向外延伸，远离中心城区的住宅区越来越多。但是，轨道交通只解决大流量，不能完全解决住宅小区到达轨道交通车站之间的“最后一公里”问题。退回去 20 年，有没有“最后一公里”的问题？有。那当时是怎么解决的？一是走路，二是骑车。现在为什么没人走路了？一方面，过去走是因为经济困难，现在几块钱对绝大多数人来说并不是问题；另一方面，有人想走，却发现道路坑坑洼洼或晚上黑灯瞎火，感到特别不安全。为什么现在骑自行车的人少了？因为骑车的成本也不低。现在规范的小区里，自行车必须停在车库里，每月要交停车费。你想停在公交车站或者轨道交通站点，也必须交停车费，否则很容易失窃，但是交了钱也不一定能够保证不丢。此外还“受气”，现在是汽车社会，不少道路上都没有非机动车道，即使设有非机动车道，也常常被乱停的机动车占用。于是，原本可以自行解决的“最后一公里”被“黑车”填了空。在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等“黑车”聚集。因“黑车”引起的交通事故常常让人心有余悸。

5. 英国哲学家阿兰·德波顿在四川大地震之后发表文章，介绍并阐发了古代罗马哲学家塞内加关于人类灾难的哲学思考。

公元 62 年 2 月 5 日凌晨，一场强烈的震灾在坎帕尼亚省地底迸发，数千名毫无察觉的居民在几秒钟内丧命。庞培城内的大部分建筑在熟睡着的人们的头顶上坍塌。救援行动因随后发生的火灾而受阻。幸存者除了身上污黑的衣衫，失去了一切。在整个罗马帝国境内，到处是惊恐、难以置信和愤怒的情绪。这个世界上最强大、技术上最先进的民族，在大自然的脾气面前，怎会如此不堪一击？

这些痛苦与惶惑，引起了塞内加的注意。他撰写了一系列文章来安慰他的刚刚遭逢灾难的读者。然而，他的安慰却多少显得生硬和阴郁：你们说‘我没想到这一切会发生’。难道你们以为，当你知道某件事有可能发生，当你看见它已经发生，这件事居然还不会发生吗……”为了平息读者心中的不平，塞内加提醒大家（在公元 62 年的春季）：无论我们认为自己已变得多么高明和安全，自然灾害与人为灾难始终是我们生命的一部分。因此，我们必须时刻都要想到未可预料的事情。平静，不过是历次混乱之间的间歇。没有什么绝对是可靠的，即便是我们双脚依凭的大地。

塞内加认为，由于未曾预料到的事件对我们的伤害最大，由于我们必须预想到所有的事情，所以我们任何时候都必须牢记，最糟糕的事情有可能要发生。每个人在驾车启程、走下楼梯，或是与朋友话别时，都应意识到各种致命的可能性。塞内加强调：“不应有始料未及之事。我们的思想应先行一步，去面对所有的问题。我们所要考虑的，不应仅是什么事常会发生，而更应是什么事有可能发生。人是什么？人是一件容器。哪怕是最轻微的振动，最小的颠簸，都会让它破碎。人的躯体软弱而易碎。”

在经历了大地震之后，许多人主张应疏散整个地区的民众，并且不要在震区重建房屋。但塞内加并不认为地球上会有一个地方具有彻底的安全。“谁又能保证，他们所站立的这块或那块土地，就是更好的地基呢？如果我们以为，世界上的某个地方可以幸免于难，保证安全，那我们就错了……大自然还没用这种方式创造过任何永恒不变的东西。”

有中国学者读了阿兰·德波顿的文章之后这样解读塞内加的思想：从某种意义上说，没有绝对的安全。人类的历史正是一个与灾难相伴以及与灾难抗争的历史，而塞内加的思想看似悲观，却有助于我们培养忧患意识，有助于国人在灾难来临之际保持清醒、从容与淡定，并减轻灾难和流血带来的震惊，进而积极地应对灾难。从这个意义上说，塞内加道出的是与中国古代改革家王安石的“天变不足畏”相近的思想。

A 市 F 区在全区范围内开展“居民安全文化教育”活动。请根据“给定资料”，从“安全文化理念”、“增强安全意识”、“日常安全须知”三个方面为社区的宣传栏写一份宣传稿。(20 分)要求：(1)内容具体，针对性强；(2)用语恰当，通俗易懂；(3)不超过 500 字。

宣传稿写作区域

（二）倡议书

1. 倡议书的性质

倡议书指的是由某一组织或社团拟定、就某事向社会提出建议或提议社会成员共同去做某事的书面文章。它作为日常应用写作中的一种常用文体，在现实社会中有着较广泛的使用。

2. 倡议书的特点

3. 写作要领

4. 注意事项

5. 范文

关于文明观看中韩足球赛的倡议书

广大群众和球迷朋友们：

3月23日，2018年国际足联俄罗斯世界杯亚洲区预选赛决赛阶段中国队对韩国队的比赛将在长沙贺龙体育中心举行。此战关系到中国男足能否保留出线希望，备受社会各界关注。

近段时间，受韩国“萨德事件”影响，抵制“乐天”、韩货乃至抗议韩国的消息在各媒介广泛传播，仇视韩国的相关极端言论夹杂其间，真伪难辨，给中韩之战蒙上了阴影。

党和国家高度重视足球运动发展，把足球作为体育管理体制改革的重点和突破口，作为体育强国建设的强大动力。当前，中国足球正处于改革发展的关键时期，良好的环境、积极向上的足球文化、理性的球迷群体是中国足球健康、快速发展的坚实基础。振兴中国足球是建设体育强国的必然要求，也是人民群众的热切期盼，必须持续用力，久久为功。我们要积极行动起来，坚定信心，凝聚共识，奋力前行，为中国足球的全面发展而不懈努力。

在此，我们向全省人民群众和广大球迷发出如下倡议：

一、严格遵守国家的法律、法规，从大局出发，不做影响社会稳定的事，履行好一个社会公民应有的责任和义务。

二、理性爱国，坚决维护社会安全稳定，不传播谣言，不发表煽动性言论，更不能在微信群、QQ群、微博等媒介串联聚众闹事。

三、文明观赛，理智对待输赢，以文明、平和的方式抒发自己的感情。

四、加强球迷之间的团结交流，不闹意气，不相互诋毁，不展示侮辱性标语、条幅等。

五、提高安全意识，加强自我防范，远离“足球流氓”，以文明看球为荣，以流氓滋事为耻。

六、在比赛进程中，要以更多的审美精神去关注足球比赛，感受足球魅力。

广大群众和球迷朋友们，足球赛场风云变幻，但永远不变的是对足球的热情。让我们携起手来，自觉践行社会主义核心价值观，以高尚的道德情操展示良好的精神风貌，把思想和行动统一到省委、省政府的决策部署上来，为建设富饶美丽幸福新湖南作出新的、更大的贡献！

湖南省体育局

2017年3月20

6. 练习

材料：

近年来频发的地震不仅使震区经济发展受挫,人民生命财产受损,而且还严重影响了灾区民众的精神健康。相关调查发现,灾区许多人有与焦虑有关的不良情绪和身体、行为反应。在被调查者中,有恐惧感者接近总数的 60%,有分离焦虑感者接近 65%,超过 60%的人为自己及家人的未来担忧。不仅如此,大约 25%的被调查者还感到无法面对未来,近 70%的人希望获得社会各界的心理援助。

帮助遭受自然灾害的人民从巨大的内心伤痛中走出来,以积极良好而坚强的心态面对灾后的生活,需要行之有效的心理援助。但是心理专家数量是有限的,如何以有限的心理专家力量帮助更多的人迅速调整心态呢?

由一个健康公益网络组织的心理援助专家团,结合心理救援的实际经验,提议开展一项温馨的灾区心理安抚活动,即通过代表“心理救援在进行”含义的火红绸带在灾区广泛传播,将心理关怀迅速传播到灾区的每一个角落。专家团把这一活动命名为“火红绸带心理救援行动”。

飞扬的火红绸带,能带给人以温暖、安全、激情、希望的感受。心理学家经常以火红色对经受灾难重创需要安抚的对象进行心理激励暗示。

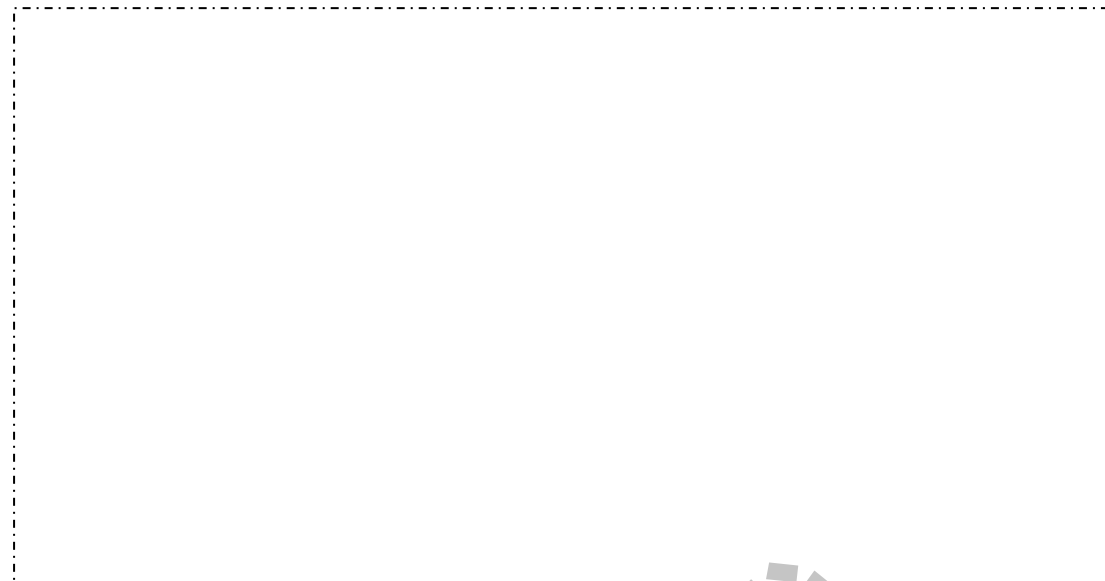
当人们回到废墟看望自己坍塌的家园时,一条废墟上飘扬的火红绸带能给他们悲伤的心灵带来充满希望的激情;当人们在各大医院公告栏前寻找自己失散或失踪的亲人时,公告栏上飞扬的火红绸带能给焦急的人们带来温馨的慰藉和安抚;当救援人员从废墟中抬出生还者时,为其系上一条火红的绸带,能从心理意义上给他们一份坚定而积极的暗示;从事心理援助的专家和志愿者手臂上轻系的火红绸带,能够给每一位接受心理安抚的百姓安全和乐观的喻示;幸免受创的人们主动系上意味着心理援助的火红绸带,能够向不幸的同胞传达自己衷心的祝福。

火红的“心理援助”绸带飘扬在坍塌的废墟上,轻系在实施心理救援的专家手臂上和受灾地区老百姓的手腕上,悬挂在每一辆过往车辆的车镜上,可以向整个灾区的人民传递爱的温暖。心理援助到哪里,代表“心理援助在进行”的火红绸带就系到哪里,可以让灾区人民在跳动的国旗红中感受到党和国家的温暖关怀无处不在,从火红的绸带上感受到未来生活的召唤和重建家园的信心。

当火红的绸带遍布灾区,成为心理援助的某种象征符号时,心理援助会达到更好的效果。美好的心理安抚无处不在,人们的恐惧和焦虑就会渐渐衰减。

给定资料中心理援助专家团提议开展“火红绸带心理援助行动”。假定在某此救灾工作中,救灾指挥部决定采纳这个提议,请你结合“给定资料”,以专家团的名义给参与求灾的各界人士写一份倡议书。(15分)

要求:(1)内容具体,指向明确;(2)语言生动,有感染力;(3)不超过 400 字。



三、书信类

书信类按照阅读的对象可以分为公开信和书信

(一) 公开信

1. 公开信的性质

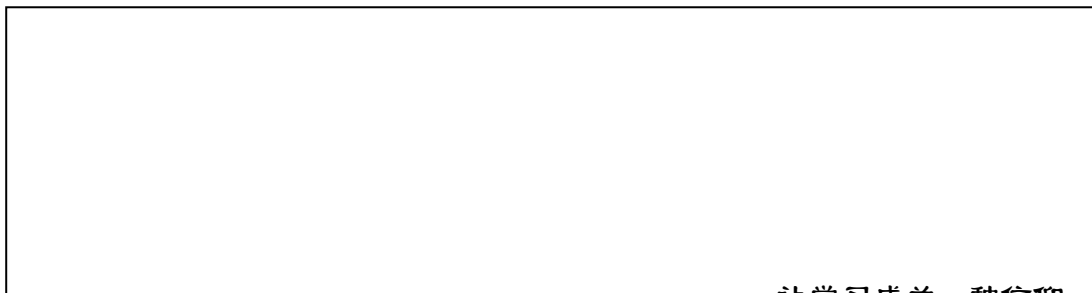
公开信是将内容公布于众的信件。公开信可以笔写，也可以印刷、张贴、刊登和广播。其对象一般比较广泛，如“三八”妇女节写给全国妇女的公开信；“五四”青年节写给全体青年的公开信；也可写给一人。不论是写给社会中的某一部分人或写给个人，从写信者的角度看，都希望有更多人的阅读、了解，甚至讨论信中的问题。信的内容一般涉及比较重大的问题，具有普遍的指导作用、教育作用和宣传作用。

2. 公开信分类

公开信可分为四种类型，写法各有不同。

- (1) 公开信第一种 问候、表扬、鼓励
- (2) 公开信第二种 写给有关对象的公开信
- (3) 公开信第三种 是发给私人的公开信
- (4) 公开信第四种 给予澄清

3. 写作要领



4. 注意事项



5. 范文

致全国营改增纳税人的一封信

尊敬的营改增纳税人：

您好！

首先感谢您对营改增工作的积极支持与配合！

按照党中央、国务院全面深化改革的重大决策部署，自 2016 年 5 月 1 日起在全国范围内全面推开营业税改征增值税，现行建筑业、房地产业、金融业、生活服务业纳税人由原来缴纳营业税改为缴纳增值税，由国家税务总局负责征收。为了确保您方便、快捷、准确地办理营改增的相关涉税业务，顺利、平稳实现税制转换，现将相关事项简要告知如下：

一、关键时点要知晓

2016 年 4 月 30 日前，请您根据当地主管国税机关安排办理登记、认定和发票领用等事项。

2016 年 5 月 1 日起，您可以依法依规开具增值税发票，或申请代开增值税发票。

2016 年 5 月 15 日前，您需向主管地税机关申报缴纳 4 月底以前的营业税。

2016 年 6 月 27 日前，您需要根据当地主管国税机关的安排，申报缴纳增值税。

如果您是实行按季缴纳营业税的纳税人，2016 年 5 月 15 日前，需向原主管地税机关申报缴纳 4 月底以前的营业税，2016 年 7 月 15 日前向主管国税机关申报缴纳 5 月、6 月的增值税。

如果您出售已取得的不动产和自然人出租不动产，2016 年 5 月 1 日起，仍向不动产所在地主管地税机关缴纳增值税。

二、发票领用早知道

自 2016 年 5 月 1 日起，地税机关不再向您发放发票。您已领取的地税机关印制的发票以及印有本单位名称的发票，可继续使用至 2016 年 6 月 30 日。2016 年 5 月 1 日起，如您需要开具增值税专用发票，请您根据主管国税机关的安排办理发票领用手续。

2016 年 5 月 1 日以前，如果您在主管地税机关已申报缴纳营业税且未向购买方开具发票，需要补开发票的，可在 2016 年 12 月 31 日前开具增值税普通发票。

三、政策了解多渠道

全面推开营改增涉及税制转换和政策调整，较为复杂。欢迎您积极参加当地税务机关组

组织的免费政策培训和辅导，尽快掌握和熟悉营改增政策及征管操作流程。如果您想详细了解营改增有关政策，请您登陆国家税务总局网站（网址：www.chinatax.gov.cn），或拨打 12366 纳税服务热线，或关注“国家税务总局”微博、微信和客户端，或到当地国税机关办税服务厅咨询，我们将竭诚为您提供有关政策咨询服务。

尊敬的营改增纳税人，这次全面推开营改增，时间紧、任务重，如税制转换给您带来暂时不便，敬请谅解。我们将全力以赴做好工作，持续优化纳税服务，将不便留给税务人，将方便带给纳税人，确保营改增顺利实施！

最后，再次感谢您的理解、支持和配合，并致以崇高的敬意！

国家税务总局营改增督促落实领导小组办公室

2016 年 4 月 20 日

6. 练习

【练习 1】

市民李先生看到《M 市晚报》对中心工作人员的采访报道后，于 3 月 17 日给市交通局“局长信箱”写信，再次要求加装车锁。交通局责成你中心进行答复。中心研究决定暂时不加装车锁。请以中心名义给李先生写一封回信。（40 分）

要求：目的明确，理由充分，语言得体，格式规范。字数在 450 字以内。

【练习 2】

近年来，在发展边境少数民族地区教育的过程中，地处西南边境的 L 县坚持“调整一些不合理校点布局，逐步推进寄宿制办学”的工作思路，特别是结合国家在 L 县实施的“西部地区农村寄宿制学校建设工程”，对本县的学校布局进行调整。通过该工程的实施，L 县各乡镇学校布局更加合理，办学条件进一步改善，办学效益得到了明显提高。L 县在将教育资源的合理配置作为中心工作来抓的同时，注意发动社会各界共同关心和支持，努力把寄宿制学校办成群众满意，家长放心，学生“进得来、留得住、学得好”的学校。

撤并教学点，意味着自己的子女要去更远的地方读书，来回的交通又不方便，难免会让家长心存疑虑。L 县充分利用报纸、广播、电视等宣传媒体，开辟“创建”专栏，还利用挂横额、张贴标语、出板报等形式大力宣传创建寄宿制学校的重要意义，营造良好的舆论氛围，动员社会各方面的力量都来关心、支持创建工作。县教育局、乡镇政府干部牵头，带领教师和村干部分头走访学生家长，认真听取群众意见，并做好摸底工作。通过宣传发动，提高广

大群众的思想认识，形成全社会关心、支持、参与创建工作的良好氛围。

L 县把创建寄宿制学校作为改变农村教育现状的重点工作来抓，有效利用各方面条件，努力提高办学效益和质量，积极为农村教育的发展创造条件。一是充分利用“义教工程”、边境建设大会战教育建设项目、中小学危房改造工程等项目的资金投入，完善了学校的各项设施。几年来，共投入资金 4379 万元，建设了教学用房 56 幢，学生宿舍楼 89 幢，学生食堂 79 幢，学生厕所 73 间。二是推进教育资源配置方式的改革，统筹规划学校布局。针对农村校点多、规模小、难以实现有限资源优化配置的情况，L 县从各地的实际出发，按照人口自然分布、统筹规划学校布点的原则，把办学的规模效益作为工作的立足点和重要目标。

L 县的学校布局调整工作坚持因地制宜、科学规划、先易后难、逐步实施、规模办学，提高了效益，盘活了教育资源。在着力于调整中小学布局、撤并教学点工作进程中，根据当前政府财力和群众承受能力，重点建设一些试点学校，形成了富有特色的实践模式。其一，联村办寄宿制学校。随着人口出生率越来越低，学校生源减少，村村办学校的现象将成为历史，联村办学势在必行。如响水镇棉江、四清、高峰、红阳等村由于靠近设施完善、教学质量好的鸣凤中心小学，L 县便利用“义教工程”43 万元资金，在鸣凤中心小学建起了学生宿舍楼、教学综合楼和学生饭堂，扩大学校规模，将其建成寄宿制学校。其二，创办民族寄宿制学校。L 县武德、金龙、水口等 3 个乡镇同属边境乡镇，部分村屯由于地处边远山区，交通不便，许多适龄儿童不能按时入学读书。为了解决他们的入学难问题，L 县在武德乡中心小学创建了寄宿制学校，招收武德、金龙、水口等 3 个乡镇部分村小学四、五年级的学生，国家给予一定的生活补助，学生统一到校寄宿就读，实行封闭式管理。目前，该校有在校生 752 人，寄宿生 532 人，近十年来共培养了 1000 多名少数民族学生。其三，创建边境形象学校。L 县抓住边境大会战教育项目建设工程实施的机会，积极筹措经费，重点建设一批国门学校，进一步改善了办学条件。现在水口镇罗回中心小学、彬桥中心小学在校生均在 500 人以上，寄宿生达 150 多人；水口中学、彬桥中学的寄宿生均超过 400 人。

L 县政府拟进一步宣传寄宿制学校的办学模式，以期更好地提高办学效率和质量。请根据“给定资料 3”，以县教育局的名义草拟《给各村中小学家长的一封信》。（20 分）

要求：（1）内容具体，符合实际；（2）用语得体，通俗易懂；（3）不超过 400 字。

（二）书信

1. 书信的性质

书信是相隔较远，暂时见不到面的人们相互交流情感与思想的工具。书信拥有悠久的历史且世界各国的人们都有使用。书信在人类的交流与沟通的历史上占有重要地位。

2. 书信的特点

- （1）以真情实感为核心。
- （2）以剖析心愿为内容。
- （3）以抒情和议论为表现形式。

3. 书信的写作要领

4. 范文

给母亲的一封信

亲爱的母亲：

您好！

月明，星稀。看着窗外来来往往的人群，看着那对岸透来的点点微光，我的心依旧如痴如醉。灯火蹒跚处，一滴清泪莫名的滴落下来，涩涩的，才想起，只是身边少了个你。

或许，早已习惯了有你的日子，或许早已习惯了依偎在你怀里嗅着那淡淡的兰花的香味，

那些日子飘啊飘啊，编织成一个美丽的梦。只想将时间定格，却为何依旧匆匆，只留给我那无数的牵挂。

妈妈，让我轻轻地告诉你。我爱你，喜欢你，喜欢那个在任何事情面前总是从容不迫的你；喜欢你，喜欢那个在爸爸骂我的时候总是护在我前面的你；喜欢你，喜欢那个在我哭泣时总是笑呵呵带我出去的你。记忆如画，早已泛起点点苍黄，记忆中的你是如此美丽动人，恰似在家门前开放的兰花。你知道吗？每当别人问起你的时候，我的脸上总是洋溢着连太阳也逊色三分的笑容，因为我的母亲，是世界上最美丽，最善良的人，是那朵最纯洁的兰花，清香淡雅。

妈妈，让我轻轻地告诉你。对不起。还记得总是在睡觉前对你发脾气我吗，还记得总是在你与我亲近时推开我的我吗，还记得总是在你伤心时说我再也不想当你儿子的我吗？其实，那是因为舍不得离开你啊。儿行千里母担忧，我深知，你含辛茹苦哺育了我 15 个春秋，我知道你对我的爱胜过了世上的一切，我知道你总是在为我着想。原谅我的自私吧，自私的想引起你所有的注意，自私的想拥有你所有的爱，自私的想让你的那颗心永远的为我担心。这个夏天，让我轻轻地和你说声对不起吧。我曾经给过你快乐，也曾经带给你伤害，请原谅，我真的有好多的无奈。

妈妈，让我轻轻地告诉你。原谅我。原谅我曾经带给你的伤害，原谅我曾经的不懂事，原谅我曾经的自私，原谅我，让我自己能接纳自己。我真的好后悔，好后悔——眼泪早已不能代表我的悔恨，伤痛早已将我的心灵封闭。我错了，我错了，错的一塌糊涂，如果时间能够重回，我不会让自己再这样走过，原谅我在你面前的种种行为，让我为你再唱一次歌，好吗？

此致敬礼。

儿子 XXX

2013 年 8 月 3 日

5. 练习

材料中的事件发生时，现场围观人群中有人拍照，并以“B 市人民医院歧视外地患者”为题在微信朋友圈发布消息，短短几小时，消息不断被转发、评论，进而引发了部分网友对新挂号制度的质疑。对此，院领导要求医务科尽快在本院微信公众号平台作出公开回应，消除不良影响。请你撰写公开回应的内容。（35 分）

要求：定位准确，目的明确、语言得体、条理清晰，字数在 400 字以内。

四、新闻类

新闻类文书依据性质划分可以分为新闻稿、通讯

（一）新闻稿

1. 新闻稿的性质

所谓新闻稿，就是对新近发生的事实的报道的文字材料。新闻的本源是讲究用事实说话，新闻稿是对客观事实进行报道和传播而形成的信息材料，反映在新闻信息中的内容必须对事实具有真实传达。

2. 新闻稿的特点

新闻报道的特点是用事实说话，尽量真实的提供信息，有一定的准确性、真实性、简明性与及时性。

3. 写作要领

（此处为写作要领的空白区域，用于记录要点）

4. 注意事项

（此处为注意事项的空白区域，用于记录要点）

5. 范文

国企干部操办儿子升学宴被免职 50 人连带处分

近日，仙桃市纪委监委严肃通报了湖北省广播电视信息网络股份有限公司仙桃分公司市场营销部副经理赵晓灵违规操办儿子高考升学宴典型案例。

通报显示，赵晓灵于 2017 年 7 月 7 日操办儿子高考升学宴，接请该公司同事 48 名。赵晓灵本人受到党内严重警告处分，被免去市场营销部副经理职务；赴宴的 48 人被全市公开点名道姓通报批评；该公司纪委书记简希刚履行监督责任不力被诫勉谈话；该公司市场营销部经理刘兵落实主体责任不力被责令作出书面检查。

1 人违规操办升学宴，50 人连带受处分。该市在治理违规操办喜庆事宜方面再出重拳。据悉，今年 7 月份以来，该市紧盯高考时间节点，严明纪律要求，强力纠“四风”，下发了严明作风纪律要求，开通了“四风问题随手拍”，坚持“预防在先、打招呼在前”，架设纪律警戒线；坚持“从重从严、快查快结”，对顶风违纪者一律严肃处理，始终保持利剑高悬。

6. 练习

材料：

自从开展党的群众路线教育实践活动，贯彻执行中央“八项规定”，狠刹“四风”以来，各地公款消费现象得到有效遏制，以致于一些酒店、歌厅的生意也大不如前，甚至门庭冷落，让经营者感到很纠结。

钱某开了一家中等规模的海鲜饭店，生意一直都还不错。他最倚重的是每逢周末、节假日，各种同学聚会、生日宴请、活动庆典等等。虽然让他忙得不可开交，但也乐在其中，用他的话说，这是饭店的“经济支柱”。然而，这两年的情形有点不大对，这类生意量急剧下降。2014 年夏天，高考成绩公布，钱某以为一波接一波的“谢师宴”将会像往年一样闪亮登场，早早备好了每桌 1888 元到 5888 元不同档次的菜单，准备赚一笔。可奇怪的是，今年一桌也没有预订出去。一打听，不是学生和家长不请了，而是老师们都纷纷谢绝了。钱某有点费解：“这谢师宴又不是公款消费，学生和家长掏自个儿的腰包感谢老师的培养，这种人之常情难道也有错儿？”

即使跟公款消费毫无关系的顾客自掏腰包的消费，也比过去有了很大改观。人少菜多、浪费严重的现象越来越少，饭后“打包”、“光盘”行动日益普遍。“这个嘛……唉！我的钱还怎么赚呐？”钱某摇着头，心情颇为复杂。

互联网的日益普及和开发利用，不断为人们的工作和生活提供方便，网上购物、网上预约、网上咨询等等风靡中国。尤其对年轻人来说，他们更习惯于依靠网络解决各种困难，24 岁的小茜对此深有体会。以前逢年过节要回家探亲，买火车票是最让她头疼的事。裹着大衣

在寒冷的夜里排队购票、托关系找人购票、买“黄牛党”高价票等等，这些都曾亲身经历过。现在有了网络购票，别提多方便省事了。前不久，小茜和母亲通电话，听说母亲想到当地一家医院看“专家门诊”，可是排队很长时间还不一定能挂上号。小茜立刻到网上替母亲挂上了专家号。

贾先生一直为儿子小学毕业上哪所初中犯愁。同事给他支招，赶紧找人托关系打招呼，该花钱就花钱。贾先生知道，这是多年来老百姓为孩子上学求人的“惯例”。即使心里一万个不乐意，可是为了孩子，求人花钱，也是正常。谁知今年区里实行了“新政”，学区内八成小学生通过电脑派位的形式进入学区初中校学习。学生可填报两次志愿，学生在第一批次可填报不少于 4 所学校，第二批次可填报不少于 5 所学校。第一批次志愿面对全区所有学生，不设身份限制，全区所有优质资源品牌学校将拿出 15% 的比例用于第一批次派位。第二批次志愿学生只可填报自己所在学区内的中学，电脑根据志愿随机分配。结果，贾先生的儿子顺利进入一所理想的中学。

小林买了一套装修好的二手房，准备利用国庆假期搬家。他的父母特地从老家赶来，还带了舅舅、表哥等三四个人来帮忙。谁知小林早已请好了搬家公司，总共花了 800 元，半天时间东西全部搬上楼安置妥当。小林在楼下饭店请父母舅舅们吃饭，舅舅说：“没帮上忙，还害你花钱请吃饭。早知道这样我们就不来了。”表哥说：“你们长辈的老习惯今后可以改改了。找亲友帮忙搬家，人累得够呛不说，钱也不少花，光是一顿饭加上烟酒钱，就够付人家搬家费了。”父亲说：“搬新家是喜事，找人帮忙是老习惯，请人吃饭感谢感谢，也是人之常情嘛。不过，要是光算经济账，看来还真不如请搬家公司。”

小辉父母家里的一台老式电视机坏了，要买台新的。早已养成办事“找关系”习惯的小辉父亲，有个经常一起钓鱼的好朋友，儿子在家电商场工作。小辉父亲不知打哪儿听说商场职工买东西可以打九折，就打算请这位朋友吃顿饭，请他的儿子帮忙，能便宜一二百块钱。小辉听说后连忙阻止了父亲。他上网一查，同样一款电视机，网上价格比商场便宜 300 多块。他从网上订购了一台，第三天电视机就送到了家里，父母非常高兴。小辉跟父亲说：“现在不比从前了，像电视机这样的东西，市场供应那么充足，还用得着找关系吗？”

根据“给定资料”，假设你是一名社区工作者，资料中反映的事例都发生在你所工作的某社区内，请你以“社区新风尚”为主题，给社区网站写一篇新闻稿。

要求：内容生动、全面，语言流畅，不超过 300 字。

（二）通讯

1. 通讯的性质

通讯是一种记叙问题，它是运用叙述、描写、抒情、议论等多种手段，形象、生动地反映新闻事件或者典型人物的新闻报道形式。

2. 通讯的特点：

- (1) 遵循事实，及时报道。
- (2) 具有评论性和生动性。
- (3) 多种文学手法的灵活运用。

3. 通讯的分类



4. 通讯的写作要领



5. 范文

廖俊波的大爱人生：爱人者 人恒爱之

“百佳书记因公殇，万人同哀悼逝波”“丁酉春夜别廖公，悲恸肝肠万物空”“仿佛你一如既往的浅笑，春风会不停地思念你”……采访中，无数认识或不认识廖俊波的人自发通过文章、诗歌、留言等各种形式怀念他，寄托哀思。许多受访者表示，听闻他的噩耗像失去亲人一样悲恸。

政声人去后，民意闲谈中。全国优秀县委书记廖俊波为何口碑如此之好？“爱人者，人恒爱之。”正因为廖俊波生前给予了别人太多的爱，他才会受到干部群众的爱戴。

他爱百姓——只要是为了群众的利益，怎么干都不过分

廖俊波常说一句话：“帮老百姓干活、保障群众利益，怎么干都不过分。”工作二十几年，无论在什么岗位，他都一心一意为群众谋福祉，但凡群众对他提出的要求，他都想方设法去满足。

钟巧珍是政和县出名的老上访户，与邻居曹某因宅基地纠纷长期上访。廖俊波到任政和县后，多次亲自接待钟巧珍，主动上门了解情况，并先后多次对他的信访件作出批示。在廖俊波的努力和重视下，2015年6月24日，当事双方纠纷成功调解。如今，钟巧珍已经在调解成功的162平方米宅基地上盖起了新房。“没有廖书记，我现在肯定还在天天告状，他是我的大恩人！”一提起廖俊波，钟巧珍就很激动。

政和县石屯镇石圳村的余金枝老人至今随身珍藏着一张廖俊波和她的合影照片，生怕家里人弄丢。2015年4月的一个下午，烈日当空，正在茶园里采茶的余金枝，没想到县委书记廖俊波突然出现在面前。“阿婆，我来帮你采茶。”余金枝一看，原来是常到村里调研的廖俊波，连忙说“谢谢”。“这样的茶现在采有点可惜啊”“您估计这些茶能卖多少钱呢”“我采得还算专业吧，我从小就采茶挣工分呢”……不知不觉，两个小时过去了，在愉快的交谈中，廖俊波既帮助了年迈的余婆婆干活，也完成了一次民意调查。

2013年5月，铁山镇东涧村的几个村民在村口聊天，廖俊波来了，和他们拉起了家常：“最近有什么困难需要我解决吗？”村民何天章直言，村里人平时喝山泉水，但一下雨，泉水就变浑，大家很苦恼。廖俊波当场就给县住建局负责同志打电话，要求他们帮助解决。两个月后，一个崭新的过滤池在山泉边建成，这下好了，村民们不管什么天气都能喝上清澈的水。

廖俊波非常重视教育，对学生的生活十分关心。他任邵武市拿口镇镇长时，镇里只有初中没有高中，很多学生因家庭困难没法去县城读高中，不得不辍学打工。廖俊波看不下去了，他亲自牵头指挥复办镇高中。为了激励学生，高考冲刺时，镇政府还给每个学生每天发一个鸡蛋增加营养。政和一中校长魏明彦清楚地记得，廖俊波任政和县委书记时，2012年的冬天遇上了极寒天气，天气预报第二天要下雪，当时一中有1000名住宿生，但学生宿舍仅能容纳100人，剩下的学生都零散租住在学校附近的民房里。“不能让孩子冻着！”廖俊波连夜和分管教育的副县长余向红带队到学生宿舍和附近民房中，挨家挨户查访学生有没有受冻。“一定要尽快新建学生宿舍，给所有住宿生一个温暖的环境！”探访过后，廖俊波下决心筹措资金新建学生宿舍，如今，政和一中的住宿生搬进了崭新的学生宿舍，每个宿舍都有独立卫生间和洗衣房。

他爱干部——对干部像亲人般春风拂面

早年，时任政和县拿口镇纪委书记的余道宗女儿突发脑部疾病，急需一大笔钱做手术，而他却因家庭拮据，凑不足手术费，急得像热锅上的蚂蚁。镇党委书记廖俊波得知此事，带头拿出了一个月的工资捐给余道宗。在他的带领下，其他镇党委班子成员纷纷慷慨解囊。手术如期进行，余道宗的女儿很快痊愈，如今已经考上了大学，她至今也忘不了廖叔叔曾经的雪中送炭。

时任政和县委副书记魏万进回忆起和廖俊波共事的情景，泪水涟涟：“我最过意不去的是，前些年省里支援我们县，送来一台崭新的迈腾车，本来是该给他用的。廖书记自己的车也很破，但他却说，老魏的车更旧，坚持让我坐这辆车。他总是这样，什么事都先想着别人。”

时任政和县常务副县长的南平市建阳区区长魏敦盛告诉记者，廖俊波任政和县委书记时，每逢市领导来政和，他常常中途借故“开溜”，让一线干部有机会和上级领导“面对面”汇报工作。“就像女儿大了不能留，好干部要赶快推荐、提拔出去。”他总这么说。魏敦盛就是通过这种方式进入市领导视野，迅速成长为一名正处级干部。廖俊波坚持干部在一线培养、一线考察、一线使用。2011 年以来，全县向重点一线选派干部 230 多名，这些干部在参与重大项目的同时，个人素质也得到了进一步提升。2011 年 6 月至 2016 年 3 月提拔使用的 128 名干部，有七成来自重大项目、重点工作和基层一线。“干部从琢磨人向琢磨事转变，从怕啃‘硬骨头’变为争着上抢着干，当时在 13 个分线项目负责的干部中，有 3 人提任处级领导岗位，5 人提任或转任科级重要岗位。”魏敦盛告诉记者，一次，一位老领导对廖俊波夫人林莉说，“廖俊波简直就是一个疯子”，林莉笑着说：“我看，他是一个疯子领着一群疯子在干。”

他爱家人——虽陪伴很少却用心呵护

在很多人眼里，廖俊波是个工作狂，一个月也回不了一趟家，他把自己奉献给了事业，亏欠家庭很多。可是他的妻子林莉、女儿廖质琪却不这么认为。

“我们仨有一个家庭微信群，平时我和妈妈都会在群里时不时发言，有什么觉得有意思的链接都往群里发，有什么想说的话都会在群里说。虽然爸爸很少发言，有时几天也不说一句话，但我知道他只要有空，就会‘爬楼’仔细看每条消息。”廖质琪说，“他很忙，但是偶尔空闲下来，他会用微信和我视频聊天，问问我最近的情况，经常会提起微信群里我们发过的内容。我的微博、QQ 空间和微信朋友圈，虽然他从不留言，但他都会认真地看，觉得里面有什么需要和我交流的都会在电话里讲到。”今年 3 月 4 日，廖质琪刚刚到上海做毕业设计，父亲就在会议间隙和她微信聊天，问她感冒好了没有，毕业设计进展如何，不要太满足现状——这是父亲最后一次和她通话。

“他是个很会哄人开心的人。”忆起丈夫，林莉忘不了，每年她的生日，哪怕再忙，廖俊波也会备一份生日礼物，给她一个惊喜。时任政和县委办主任的叶金星记得，有一年恰逢林莉生日，廖俊波开了一天的会，回到市里已是晚上 10 点多钟，他急匆匆往回赶，趁着家附近的花店没关门，买了一大束鲜花，还手把手教店主如何配花束。“我记得很清楚，那天他很兴奋地发现店里有蓝色的满天星，他要求店主在红玫瑰、白百合周围围了一大圈蓝色满天星。”叶金星说着说着，眼眶红了，“当天他到家都已经快 11 点了，他像个小孩一样兴奋地拿着花就冲了回去。第二天早上 5 点，他又和我们一起赶去机场赶飞机，路上还得意地炫耀，说夫人收到礼物很开心。”

林莉告诉记者，以前夫妻俩即使不常见面，每天也会通一个电话。自从廖俊波任南平市副市长后，特别是兼任武夷新区党工委书记后，电话就越来越少。“近一两年，我养成了一

个习惯，晚上 11 点半之前绝不通电话。等到 11 点半，我就给他发个微信，如果他忙完了就会给我来个电话；如果没忙完，就回一个字：忙。”任南平一中物理教师的她苦笑，“同事都说，林老师平时都会在学校从早忙到晚，如果突然有一天她按时下班，肯定是老公回家了。”

2009 年暑假，林莉和女儿去桂林旅游，返程时是周末，到达南平已是凌晨 3 点多钟。母女俩刚从车上下下来，眼尖的女儿突然发现公交站路灯下爸爸的身影。原来，廖俊波当天恰巧从浦城回到南平，他细心地记起她们回程的时间，在家煮好稀饭、炒好小菜，前来“接驾”：“你们怕黑，有我在，你们就不怕了。”

难得与父母在一起时，廖俊波会在厨房帮母亲做饭，陪父亲下下棋聊聊天。每年，他都坚持给父母买一套衣服、添一双鞋子。他跟林莉说：“我工作忙，家里你费心了，逢年过节，别忘了给咱爸妈买东西、发信息。”而父母却宽慰他：“组织信任你，你把工作做好了，不辜负组织就是孝。”为了不给儿子添麻烦，老人不顾水土不服、气候不适，选择住在北京的女儿家。

3 月 18 日下午，在市里开完会回到家，廖俊波匆匆扒了几口饭，拎起林莉整理好的衣服和公文包，就要回武夷新区继续工作。临别前，林莉劝道：“雨下这么大，这个会又是你召集的，就不能推一推？”

“会议已经安排好了，不能改啊！”廖俊波笑着与妻子深情道别。

不曾想，这一别，竟成永别。

廖俊波走了，带着他的一腔热忱和无尽的爱。而他的故事，仍在神州大地广为流传，激励着更多的党员干部不忘初心、继续前行。

五、调查类

在事业单位联考中，调查类文书可能考察两种情况，一是写调查报告，二是设计调查问卷。

（一）调查报告

1. 调查报告的性质

调查报告是对某一情况、某一事件，有目的、有计划地进行深入地调查研究和分析，达到“去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里”目的，以便揭示出本质，寻找出规律，总结出经验，最后提出观点和对策的文字材料。调查报告能够客观、详细、真实地反映情况，为人们提供经验教训和改进方法，为领导部门提供决策依据，也为科研和教学提供信息资料。

2. 调查报告的特点

- （1）写实性。
- （2）针对性。
- （3）逻辑性。

(4) 时效性。

3. 写作要领

4. 注意事项

5. 范文

关于农村自办文化的社会调查报告

XX 年, XX 区文化局在区委、区政府的正确领导下, 以十八大重要思想为指导, 坚持科学发展观, 以配合“四区”建设为着力点, 积极扶持和关心农村自办文化活动, 大力开展农村三项活动, 全区各乡镇农民自办文化工作得到了长足的发展, 下面是关于此项活动的社会调查报告:

净化农村文化市场 树立乡村文明新风

农民自办文化普遍具有文化实践活动吸引力强、内容比较健康、参与者身心满足感强的特点。这也就意味着, 在乡村社会, 农民自办文化越多越普及, 则深度参与其中的农民群众必然越多, 相应地, 流连于、沉湎于腐朽、落后文化的农民群众就会越少。从而为形成文明乡风提供健康的养料和良好的导向。学习科学文化知识的多了, 参加健康有益的活动多了; 搞封建迷信活动的少了, 聚众赌博的少了。

传承乡土文化 推进农村精神文明建设

相当一部分农民自办文化源自乡村民俗文化, 或具有不同程度的民俗特征, 是对乡村民俗文化的继承。这是由于乡村民俗文化在时间安排、内容和形式上往往与农民群众的生产互补和平衡, 与其生活相适应和相融合, 容易培养共同的兴趣爱好, 成为农民群众丰富的文化资源, 因而, 乡村民俗文化很容易被今日的农民群众在生产之余和生活之中所沿袭、所采用, 很容易转化为农民自办文化。因此, 农民自办文化因具有文化的传承功效, 将为当代的农村精神文明建设作出重大贡献。

提高农民文化素质 增强农民致富能力

在丰富的农民自办文化中, 以开启民智为主要目的和主要内容的农民自办文化不在少

数,如,农民读书社、农民书屋、农家文化大院、农民故事会、农民电影放映队(放映各类科教片)等。此类农民自办文化开展得越多、越普及,则越有助于提高广大农民群众的科学文化素质,有助于农村的经济发展。

增加沟通交流 促进农村社会稳定的聚合功能

由于农民自办文化一般伴生着农民群众的聚合现象,从而也就大大地增加了农民群众互动、交流和沟通的机会,其结果往往是有助于促进邻里、婆媳、党员干部与群众之间关系的和谐,有助于实现农村社会的稳定。有助于农村和谐社会的构建。

总之,农村自办文化活动有利于树立乡村文明新风,有利于推进农村精神文明建设,有利于增强农民致富能力,有利于促进农村社会稳定的聚合功能,是建设新时代美丽新农村的重要内容之一,区委区政府应给予适当的政策支持和资金支持。

6.练习

【练习 1】

请认真阅读下面材料,按要求完成写作。(30 分)

材料:

据报道,任丘市辛中驿镇一家镀锌厂肆意将污水直接排放到沟渠中,7 月 22 日上午,当地群众到现场拍摄照片后,到当地环保局举报此事,主管副局长梁清晨称群众的举报失实,并极力为排污企业辩护。双方激辩过程中,梁清晨副局长拍案而起大爆粗口,让大家滚出他的办公室,此事经媒体曝光后在社会引起强烈反响。

任丘市政府得知此事后,23 日 9 时召开紧急会议,决定成立由分管环保的副市长任组长由环保、监督等相关部门人员组成的调查组,将就此事做深入调查,并承诺此事一经查实,将对该企业采取一系列整治措施,并对相关责任人进行处理。10 点 30 分,调查组已前往该厂,调查工作正在展开。

另悉,环保局副局长梁清晨已被停职,正向组织说明情况。23 日 11 点 20 分,梁清晨已到辛中驿镇,就自己的言行向举报群众当面承认错误并赔礼道歉。

请你以市政府调查组成员的身份,根据上述材料,写一份调查情况的报告,呈报给市领导,字数 800 字以上。

【练习 2】

材料：

2009 年 5 月，某乡杨村的许多农民发现，自家责任田里所种的小麦和油菜，已被推土机折腾得面目全非，眼瞅着自己家的青苗被铲、宅基地被占，再也沉不住气的村民们拿着土地承包合同或土地使用证找村委会和乡政府，询问青苗补偿费和占用土地补偿费，但均被告知申请补偿没有政策依据。

2008 年开始，该乡开展农业综合开发，乡里先在两村实施该项目，效果良好。2009 年，该乡杨村等六个村子开始实施这个项目，不想却陷入尴尬境地。接受采访的村民说：“不认识的人为啥铲我的麦苗？事先没有人和我说，事后更没人说，我至今想不通的是，村委会事先为啥不开会给村民介绍清楚呢？”当记者问及村上到底要搞什么项目时，因项目被占耕地的数十户村民均称不知道。记者就此事采访村主任，该村主任说，会是肯定开过的，项目内容会上讲得很清楚，这些村民称毫不知情没有道理。该乡党委石书记一肚子委屈，他说：“乡上通过努力争取，好不容易获得了这个农业综合发展项目，这是一项实实在在的惠农项目，项目建成后，能实现‘田成方、树成行、渠相连、路相通’，提高土地的使用效率。”石书记认为，一些群众不配合主要是项目施工时伤到部分人的利益，没有补偿便心生不悦，开始闹事。还有些村民觉得项目建设用地破坏了他们的风水，因此也不答应。

假如给定资料中的乡党委准备向县委报告杨村发生的事情，请你为他草拟一份报告。

要求：（1）定位准确，有针对性；（2）内容全面，层次清晰；（3）对策建议具体有效。不超过 400 字。

Blank box for writing the report.

（二）调查问卷

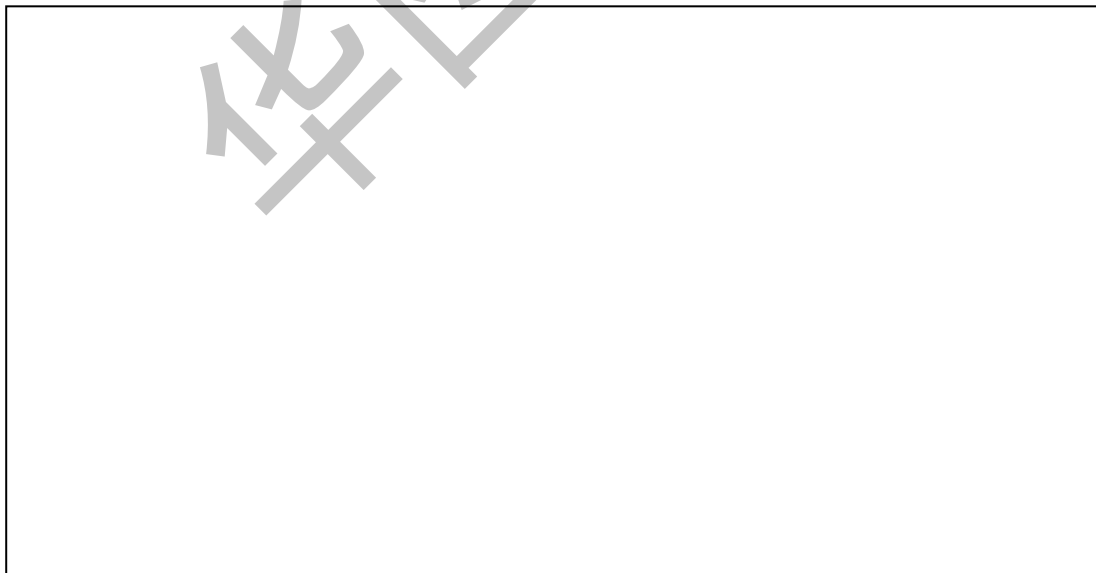
1. 调查问卷的性质

调查问卷又称调查表或询问表，是以问题的形式系统地记载调查内容的一种印件。问卷可以是表格式、卡片式或簿记式。设计问卷，是询问调查的关键。完美的问卷必须具备两个功能，即能将问题传达给被问的人和使被问者乐于回答。要完成这两个功能，问卷设计时应遵循一定的原则和程序，运用一定的技巧。

2. 调查问卷的特点

- (1) 有明确的主题。
- (2) 结构合理、逻辑性强。
- (3) 通俗易懂。
- (4) 控制问卷的长度。
- (5) 便于资料的校验、整理和统计。

3. 问卷设计的要领



4. 范文

- (1) 封闭性问答题问卷：

您选择购买住房时考虑的主要因素是什么？

- (A) 价格
- (B) 面积
- (C) 交通情况
- (D) 周边环境
- (E) 设计
- (F) 施工质量
- (G) 其他_____ (请注明)

(2) 开放性回答问卷示例:

“您为什么喜欢耐克的电视广告?”

“您对我国目前的国有企业体制改革有何看法?”

5. 练习

【练习 1】

材料 6 反映了部分学员对此培训的意见,其中涉及较多的是教学方面的问题,这引起了该院“国培计划”项目领导小组的重视。为找准问题,改进今后的教学工作,项目领导小组决定在培训结束之际,面向全体学员做一个问卷调查。该问卷由 6 个主观性问题构成,请你设计这 6 个问题,力求全面、准确地获取教学方面的信息。(35 分)

要求:设问目的明确,语言简洁。

【练习 2】

北大学生创业占比约为 80%,清华占比约为 90%,那么,甲自治区丙大学的学生是如何看待大学生创业的呢?为此丙大学准备在校内进行一次问卷调查。请你结合上述材料中提供的信息,设计出该问卷所需列出的主要问题。(30 分)

要求:(1)写出明确具体的设问;(2)设问如有分类,应对每类中的每个设问标注序

号；（3）内容全面，用语得体；（4）不超过 400 字。

六、计划类

计划类文书的在事业单位联考中可能考察的文种有计划、方案和建议书。

（一）计划

1. 计划的性质

计划是党政机关、社会团体、企事业单位以及其他各种组织经常使用的文种。它是对未来一定时期的工作目标、任务、措施和实现步骤等作出的预测和摄像的系统化、条理化的书面表达。

2. 计划的特点

- （1）针对性。
- （2）预见性。
- （3）首位性。
- （4）普遍性
- （5）目的性。
- （6）明确性。
- （7）效率性。

3. 计划的写作要领

4. 范文

2015 年度办公室工作计划

办公室工作在局委员会和局领导班子的正确领导下,根据我局工作总体要求,坚持“以人为本、服务为民”的宗旨,以为局领导、为职工、为全局工作服务为己任,加强学习,立足本职工作,以人为本,服务一线,当好参谋助手,服务全局干部职工,完善管理,充分发挥办公室的职能作用,全面做好局办公室的各项工作,为确保办公室工作再上新台阶,特制定 xx 年度办公室工作计划如下:

一、工作目标

- 1、强化、细化内部管理运行机制,规范办公室管理,营造团结、合作、和谐的工作氛围。
- 2、重点协助局领导抓好制度建设及全局工作程序运行等工作,督察工作落实情况。
- 3、协助局领导做好宣传、人事等工作。
- 4、协助各科室完成上级部门及局委员会安排的其他工作。
- 5、重点抓好内部文件制发、通知、文件管理、上报材料把关等规范管理工作。
- 6、完成领导交办的其他事务。
- 7、迎接各项检查,包括目标管理、精神文明、综合治理,档案管理、计划生育、党建、党风廉政等各项检查,做好准备工作。

二、重点工作

(一) 严格按照档案管理制度,认真做好档案管理工作

- 1、加强对机关档案工作目标管理。积极做好档案材料的收集、分类整理、归档工作,力争档案规范完备。做好机关档案工作目标管理的各项工作。
- 2、加强对文书档案的管理。做好上级文件、本局文书资料的收集、分类、编号归档及卷案整理工作。
- 3、根据《档案法》的具体要求,负责管理各类文件资料,按规定把文件资料及时整理、分类、装订、保管,发挥档案的作用,力求做到档案管理规范化,科学化。根据工作需要,即使向局长及有关部门提供需查阅的文档资料。进一步规范文书档案,提高档案的查阅效率,努力为本局工作服务、为监督对象服务;要及时做好各类材料的准备和归档工作;要认真仔细地做好各类报表数字的统计、核对工作,及时报送,统一存档。

(二) 加强本局精神文明创建活动

进一步提高全局干部职工的思想道德素质为核心,以构建社会主义和谐社会为目标,巩固和提高创建精神文明、计划生育、环境卫生、绿化、综合治理等各项工作力度,积极开展群众性精神文明创建活动,做好精神文明创建活动的各项资料的收集、整理、归档工作。

(三) 安排会议,作好记录

在局领导的指示下,认真做好行政例会和全局干部职工大会的组织工作,做好局行政会议、职工会议和其它重要会议的记录工作,做好重大节日庆祝活动以及承办各项活动的准备工作和组织工作,及时出好会议通知、工作安排通知、节假日放假安排等通知,记好考勤,作好总结。

(四) 做好文件的各种登记处理工作

1、做好接受、传送、催办及文件管理工作,信息采集、上报、保密和档案管理工作,对来文的阅批、领导批示的督办、重要文件的核稿、接听电话、收发文件、打印文件、会议记录等日常工作,做到严谨有序,不出差错。及时收发书面和网上文件,并交局领导审阅,根据审阅意见,及时转达给相关职能科室办理或通知相关职工。各项文件材料,力求及时、准确、高效。

2、负责本局文字材料的起草工作,通知、计划、总结、汇报等,按照上级要求和工作需要,编写有关行政文件、表格,同时把好保密关。作好文件的登记、编号、收发等相关工作,文件及时上报,按规定作好文件的上报保存等工作。

(五) 做好教职工考勤工作

1、严格执行考勤制度,做好签到、早操考勤和政治学习会议的考勤工作,考勤情况做到每周一公示、每月一汇总。

2、严格请假制度。务必持假条请假,严格执行本局的请假程序。

三、常规工作

(一) 深入开展局务公开工作

1、进一步完善“局务公开宣传栏”,对涉及干部职工切身利益的事项及时予以公示。

2、积极参与局的各种会议,采集干部职工宝贵意见,并及时上报局领导,加强与职工之间的思想沟通。

3、积极利用省、市、县网站、电视台、宣传栏等媒体,加大宣传和监督力度。

(二) 法制工作

做好“六五”普法工作。坚持“两个转变,两个提高”,以“法治卫生计生”建设规范化活动,进一步加大我局法制建设的步伐。以宣传《传染病防治法》、《职业病防治法》、《医疗机构管理条例》、《公共场所卫生管理条例》、《社会抚养费征收管理办法》等法律法规为切入点,以“六五”普法宣传为契机,深入研究普法工作,推动普法、依法治教工作的新发展。完善各项规章制度,强化全局法制建设,依法管理各项事务;充分发挥利用“3.15消费者权益日”、“法治宣传周”“职业病防治宣传周”、“打击非法行医宣传周”“12.4法治宣传日”等宣传日,利用电视、报纸、网站、设咨询点等宣传形式,大力宣传法律法规知识,继续办好法制宣传专栏、板报、图展,搞好法律宣传活动;通过开展“法制讲座”、“法律知识竞赛”等具体措施和活动,深化法制安全宣传月、周、日的成效,督促全县市民掌握了解卫生计生法律法规知识,提高全县人民法律素质,逐步养成人人懂法、守法、用法的良好社会氛围。

（三）做好宣传及信息反馈工作

1、进一步做好各部门的统筹协调工作。上情下达，下情上达及时、准确；做各部门之间沟通的桥梁，维护好局班子的团结，提高工作效率。

2、建立重要的来信来电来件的登记制度。及时将全局的工作动态、典型人事、重要工作向上级进行汇报。对于上级布置的各专项工作要以文字形式及时向上级反馈，根据信息来源和内容恰当及时地进行处理，及时与相关部门进行沟通，准确把握实际情况，合理地做好反馈工作。

（四）完成好局领导交办的其他工作，完成好上级布置的急办任务和各项临时性工作。

1、负责协调局党政各科室共同办理的综合性工作，经常了解各科室的工作情况，协调关系，做上情下达，下情上达。

2、注意调查研究，掌握局内外信息，主动了解与局有关的情况和问题，积极为局领导决策提供参考意见。

3、关心办公室工作人员及全局干部职工的工作、学习和生活，组织好全局干部职工的政治学习和思想工作，不断提高办公室及全局干部职工的工作效率和服务水平。

4、办公室工作人员做好上述各项工作外，积极主动、认真完成其它临时性工作任务。

四、常规工作安排：

1 月份：

- 1、制定工作计划，做好上年的工作总结及 2015 年全球干部职工大会前准备工作；
- 2、进一步规范全局干部职工考勤管理工作；
- 3、组织召开 2015 年全球干部职工工作会议。

3 月份：

1、根据省市县文件精神和要求，制定 2015 年竹溪县卫生计生综合监督执法工作要点、计划及其它各项工作计划和实施方案。

2、加强机关档案管理工作，及时收集 2014 年档案资料进行整理、归档；

2、组织全局妇女开展庆祝“三八”妇女节活动；

3、组织全局干部职工参加省市县组织的公益性活动和“3.15 国际消费者权益日”活动。

4 月份：

1、继续做好机关档案目标管理工作；

2、清明节放假安排；

3、加强干部职工普法工作；

4、开展公民道德建设月活动。

5 月份：

1、五一劳动节放假安排；

2、组织召开精神文明创建活动动员会议；

3、组织开展《职业病防治法》宣传周活动。

6 月份:

- 1、对上半年工作进行全面工作总结,及时上报半年各项工作资料;
- 2、做好半年工作考核检查准备及迎检工作。

7 月份:

- 1、对半工作考核检查情况进行分析,制定下半年工作整改方案;
- 2、组织召开下半年全局工作部署会。
- 3、组织入党积极分子参加入党。
- 4、组织开展纪念建党 94 周活动。

8—11 月份:

- 1、对上半工作存的问题进行查漏补缺,完善上半年各项工作资料的收集整理。
- 2、组织全局干部职工参加各项专业知识学习及突发公共卫生事件应急处理演练等工作。

12 月份:

- 1、组织开展“12.4”法制宣传日活动。
- 2、总结全年工作,按要求上报各项工作总结及报表。
- 3、收集整理各项工作资料的收集整理归档,将资料装订成册,做好年终省市县考核准备工作。
- 4、做好年终考核迎检工作。
- 5、组织召开全局年终工作会议。

办公室
2015 年 1 月

(二) 方案

1. 方案的性质

方案是广义计划的一种,是从目的、要求、方式、方法到进度都计划得很具体、周密的一种计划。

2. 方案的特点

- (1) 跨越时间短,甚至只有几天。
- (2) 具体内容细致、集中,具有可行性。

3. 方案的写作要领

4. 范文

社区开展春节文艺活动方案

为丰富社区居民的文化生活需求,愉悦身心,陶冶情操,搭建居民之间相互交流沟通平台,增进“邻里情”,增强社区的凝聚力、向心力,营造出一种团结奋进、文明和谐、喜庆祥和的浓郁氛围,按照区工委办的安排,结合社区实际,制定社区 2012 年春节期间文体活动方案。

一、指导思想

为深入践行“xxxx”重要思想,努力构建公共文化服务体系,为广大居民提供更多优质文化产品和文化服务,不断满足广大居民对文化生活的需求。全面落实科学发展观,贯彻落实党的 xx 大会议精神,始终把握社会主义先进文化方向,促进社区物质文明、政治文明和精神文明协调发展,全面建设和谐社区。

二、组织领导

为切实开展好社区的文体活动,成立社区 2012 年春节文体活动筹备组,组长为陈圣炜,副组长为徐祥忠、支云秀、胡正田、邹鹏,成员为聂祖国、吴君来、蔡圣法、王心友、李正保,筹备小组下设评委裁判组和后勤保障组,胡正田兼任裁判组组长,成员为吴永深、徐志军、黄寿余,支云秀兼任后勤保障组组长,成员为卫守才、孙跃华。评委裁判组负责策划、提供活动场地及制定、执行活动规则,后勤保障组负责提供比赛所用的器材及奖品等。

三、活动安排

1、举办庙会:时间初定在元月 15 日至元月 16 日。设立五个活动区:一是娱乐区,由社区委居民演唱庐剧、黄梅戏、歌曲及拉二胡等节目为主的文艺演出。二是宣传区,利用展板宣传反 xx、禁毒、科普、交通安全及民生等相关的政策和事例。三是送年货进社区,社区委联系区内华泰、统一、可乐等相关企业,引导企业担当社会责任,送相关产品进社区服务千家万户。

四是赠品区,主要发放购物袋、一封信及“福”字等宣传品。五是写春联区,联系区内学校老师、社区居民中广大书法爱好者为居民义写春联。活动地点:社区人口文化广场。

2、80 分比赛:时间初定在元月 19 日,由执法中队、各小区委进行预赛,各选出一支代表队参加社区组织的 80 分复、决赛。比赛地点:社区委四楼食堂。

3、象棋比赛:时间初定在 2 月 9 日至 2 月 10 日两天,

参赛人员:社区象棋爱好者,男女不限,年龄不限,参赛人员由小区委选送或自愿报名,由小区委汇总后于 2 月 5 日报社会事业科。比赛地点:社区老年活动中心。

4、拔河比赛:时间初定在 2 月 6 日下午,参赛人员为社区居民,由各小区委选送男、

女各 1—2 支队伍(每支队伍成员不超过 12 人), 2 月 4 日前报社会事业科。比赛地点: 社区人口文化广场。

5、顶气球: 时间初定在 2 月 6 日下午, 以社区居民三口之家为参赛单位(小孩为小学生), 每个小区委选送不少于 10 个参赛家庭, 名单于 2 月 4 日前报社会事业科。比赛地点: 社区人口文化广场。

6、绑腿走比赛: 时间初定在 2 月 6 日下午, 以社区居民三口之家为参赛单位(小孩为初中生), 每个小区委选送不少于 10 个参赛家庭, 名单于 2 月 4 日前报社会事业科。比赛地点: 社区人口文化广场。

7、露天猜灯谜: 时间初定在 2 月 6 日下午。参赛人员为社区居民, 自由选择灯谜, 猜中者由工作人员发放奖品(每人限得一份奖品)。猜灯谜地点: 社区人口文化广场。

8、乒乓球团体比赛: 时间初定在 2 月 14 日全天, 参赛人员为社区乒乓球爱好者, 由各小区委选送 1—2 支队伍, 2 月 9 前报社会事业科。比赛地点: 社区四楼文体活动室。

四、活动资金预算

本着节俭的原则, 预计共需活动资金 10700 元, 其中庙会 1500 元, 80 分比赛 1500 元, 象棋比赛 300 元, 拔河比赛 1500 元, 顶气球比赛 300 元, 绑腿走比赛 300 元, 露天猜灯谜 500 元, 乒乓球团体比赛 900 元, 文体活动期间设置彩虹门、彩旗、彩气球、横幅、印刷宣传品 3900 元。

五、活动要求

1、比赛项目原则上只取前三名(猜灯谜除外), 将颁发纪念性的奖品。

2、社区委工作人员根据自身爱好和特长, 积极参加上述比赛项目, 由各科室负责人汇总本科室工作人员参加的活动项目并报社会事业科。

3、各小区委要安排人员维护比赛现场秩序, 参赛队员要服从裁判判决。

4、请各小区委加大宣传, 选送相关人员参与比赛。从即日起要做好前期准备和宣传工作, 力争把今年的各项节目办好、办精彩、办到位, 为社区居民送上精美喜乐的娱乐文化大餐。

5、活动项目若有变化, 将另行通知。

(三) 建议书

1. 建议书的性质

单位或集体向有关单位或上级机关和领导, 就某项工作提出某种建议时使用的一种常用书信。我国古代有许多提建议之类的文章, 如李斯先生的《谏逐客书》、贾谊先生的《论积贮疏》等等。建议书是面对群体时, 虽然也带有建议, 但主要是宣传、鼓动对方去做, 具有一定的号召性。建议书是面对领导和有关部门时, 一般是中肯地提出自己对对方工作的意见和自己的建议, 没有要求对方去做的意思。不具有号召性。

2. 建议书的特点

- (1) 文本性较强。
- (2) 可塑性较强。
- (3) 存在不确定性。

3. 建议书的写作要领

4. 范文

有关浪费资源的建议书

广大群众们：

常言说得好：保护环境，人人有责。”现在人们生活水平提高了，但是，人们却因此浪费资源。据统计，全国 50%江河水流量减少，受污染;1/3 土地面临沙漠化;80 个国家严重缺水;我国大面积森林被砍伐.....在我们日常生活中，水龙头不停地流出清澈的自来水，用水的人却不知去向;开着点灯、电视，房间里长时间空无一人;笔记本被随手扔进垃圾桶却只用了几页.....你是否想过，自然资源是有限的，这些看似生活中的小事，却会给人类带来严重的后果。为此，我想向大家提出以下几点建议：

一、尽量少用塑料袋，习惯用菜篮。不用一次性筷子、手套。

二、节约用水。我们可以把每次洗完米的米水拿去浇花或洗菜;每次洗完衣服的水可以拿去冲厕所。不要开了水龙头就忘记关，要意识到“不要让水龙头孤独地流泪”。

三、不乱砍伐树木。乱砍伐树木是我们浪费资源的第一大杀手，许多人为了自己的利益却不顾后果地乱砍伐树木，我们要意识到森林是鸟类、动物的家园。

四、保护资源。不浪费电、爱护草地。

五、组织植树活动，让大家一起来植树造林。

广大群众们，团结起来力量大，让我们行动起来，为了我们家园的美好明天，尽自己的一份力量吧！

以上是浪费资源的建议书，相信可以帮到您哦！

XXXXX

2017 年 8 月 18

七、其他

(一) 简报

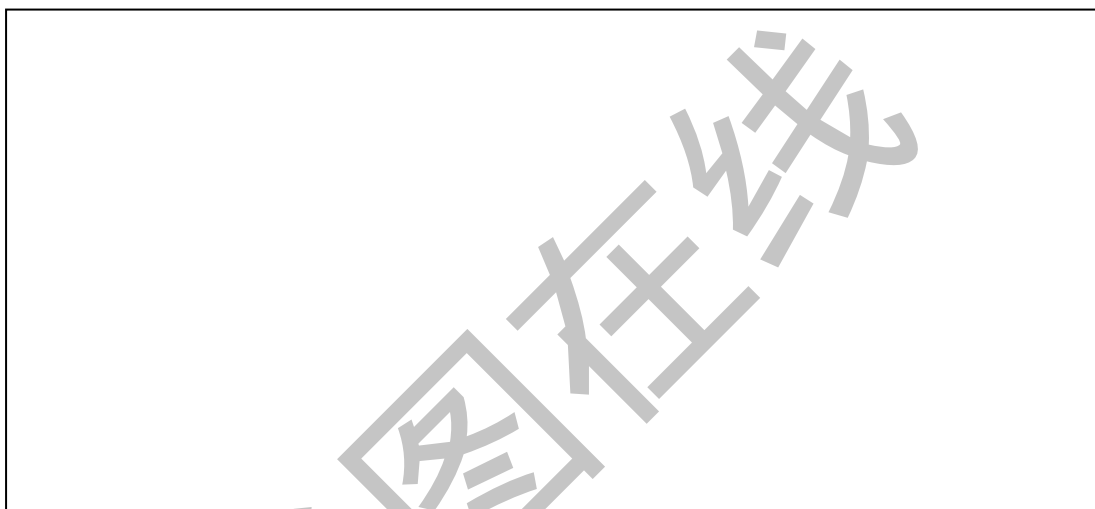
1、简报的性质

简报是传递某方面信息的简短的内部小报。是具有汇报性、交流性和指导性特点的简短、灵活、快捷的书面形式。简报又称“动态”、“简讯”、“要情”、“摘报”、“工作通讯”、“情况反映”、“情况交流”、“内部参考”等。也可以说，简报就是简要的调查报告，简要的情况报告，简要的工作报告，简要的消息报道等。

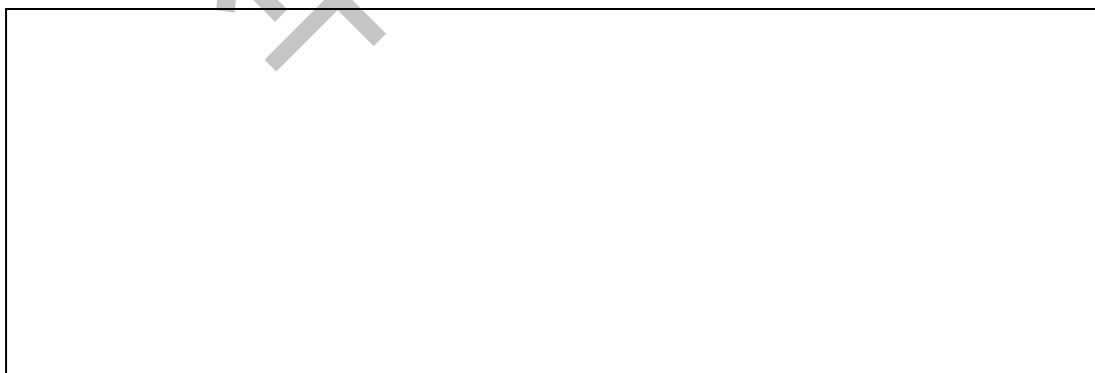
2、简报的特点

特点它具有简、精、快、新、实、活和连续性等特点。

3、写作要领



4、注意事项



5、范文

关于维护校园安全呵护祖国花朵的简报

编者按：短短一个多月，全国各地接连发生了 5 起校园血案。“孩子是祖国的未来，家庭的希望。”维护校园安全稳定成为目前我国政府的一项重要工作。

5 月份以来，成都市教育部门高度重视加强校园内外安保工作，经过学校、警方、家长和学生等各方面的积极配合，本市小学幼儿园的安全工作在安全思想教育、安保人员培训与配置、硬件配套设施等方面都得到了较大改善。

（一）安全思想教育方面

成都市各区（市）县陆续召开校园安全工作会，强调学生安全。学习传达中央和省委、省政府、公安部领导指示精神，深入分析当前我市校园及周边社会治安稳定形势，安排部署学校、幼儿园及周边治安整治专项行动，切实维护校园安全稳定。在青羊区教育局召开的校园安全工作会上提出学校应该坚持“课后一分钟安全教育”，规定全区学校要利用晨会、班会等时间对师生们进行安全常识和自护自救等安全教育培训。

家长和学生接受安全思想教育，并积极参与到维护校园安全的实践中来。在成都岳家桥小学上学时段，有不少家长配戴红色袖套作为家长“义工护卫队”出现在了校门口，他们不仅送自己的孩子上学，同时看护同行而来上学的孩子。另外，学校还在学生中挑选了强壮的孩子组建了“学生校园 110”，这些孩子将在校园进行巡逻和劝导。学校每周二还开设了“学生安全能力”演练，以增强孩子们紧急情况下的应急自救能力。

（二）安保人员培训与配置方面

成都市多所小学、幼儿园的保安、教师、学生参加了由各辖区公安机关主办的“校园安全演练活动”。培训保安擒敌技能、为学校保卫人员发放安保器材以及组织师生与家长共同参与安全培训。

为确保成都校园安全，成都市教育局制定了 5 项措施加强安全保卫，还与成都市公安局联合推出了“一校一警”制，协调当地公安部门在学校上学、放学时段至少安排一名警察或治保人员进行巡逻。成都市教育局还规定，学校必须在校园及周边建起三道防线，即校门外有警察、校门口有保安，校内有护校队。1000 人以上的学校要与当地公安部门联系设立治安岗亭或警务室。

培华小学校长杨晓丹说，学校实行了“一岗双责”制，加强了与警方联系，每天上学、放学以及学校大型集会，警方、社区以及校园安全巡逻大队都会抽调专人到学校，确保师生安全。

（三）硬件配套设施方面

成都市将投入 700 万元为小学幼儿园建“校园天网”，在每所学校都建立起校园安全监管网络系统。金牛区教育局相关负责人表示，目前金牛区正在幼儿园和中小学布点调研，制定安保方案，根据校园布局在视线死角和重要聚集场所都将安装摄像头监控校园安全。

目前，学校重点要害部门的物防措施落实率达到 100%，市教育局也督促学校新增配备警棍 1860 余根，防刺手套 199 双，喷雾剂 128 支，对讲机 371 个。所有学校（幼儿园）均建立了消防安全档案。其中，成都高新区芳草小学还制定了科学的安全事故应急处理预案。

成都市的小学幼儿园安全工作方面确实取得了较大的成绩，为学生们健康成长和快乐学

习提供了良好的环境保障。

6、练习

材料:

H 市地铁施工工地发生塌陷事故后,围绕事故责任的归属问题,施工方中×集团和业主方 H 市地铁集团各执一词,互不相让,这场争论发生在施工方中×集团副总工程师、中国工程院院士王××和业主方 H 市地铁集团之间。11 月 17 日,施工方地铁一号线湘湖线项目部首次向媒体通报时,采用了王院士的观点,将事故原因归结为特殊土质造成的,并认为这属于突变情况,之前没有预料到。

塌陷后第二天,住房和城乡建设部副部长齐骥、国家安全生产监督管理总局副局长赵铁锤先后赶到事故现场,而国务院总理温家宝和两位副总理李克强、张德江的分别批示,更是让大家感到此事的重量。11 月 16 日,在召开的地铁工地塌陷事故第一个专题会议上,H 市委领导对外宣布,“在信息发布上,必须承诺公开、透明、实事求是,不瞒报、不漏报失踪、伤亡人数……市委、市政府绝不允许出现瞒报、漏报或‘私下处理’等现象”。

施工方认为,地铁设计存在严重缺陷,施工单位按图施工,无明显失误。而 H 市地铁集团认为,设计尤其适用于地质条件恶劣的地区。王院士随后接受中央电视台电话采访时,称“拍脑袋”、“图便宜”、“赶工期”、“领导意见替代科学决策”等因素是导致 H 市地铁工地事故的原因所在。王院士解释说,江南的地质比较差,按照地铁施工惯例,设计的时候一般要求是封闭的,像 H 市地铁这种开放式明挖的办法,最容易造成群死群伤。一旦发生地陷,就像多米诺骨牌一样,一塌就一大片。更可怕的是,在湘湖站附近还有湖、河流和主干道,完全不具备开放施工的条件。从这次塌陷的工地设计图分析,仅有 0.8 米的防水墙,在本该放横撑的地方只加了块钢板,显然没考虑到开放施工和通行等问题。如果设计时考虑这些问题的话,就必须设计挡土墙,挡土墙起码得 1.5 米到 2 米厚,同时还须每隔三四米打一个桩。先做桩,桩上再做挡土墙,而且连续墙后面要有水平的腰梁,每隔 3 米还要有很多横撑,连续墙 6 米一个接头。设计上的先天不足、长期下雨、再加上下水管渗漏,造成了一个滑动面。这个滑动面在四车道的压力下,往塌陷处挤压,由于设计的是防水墙而非挡土墙,最后才发生了管涌现象。王院士总结说,如果没水,下雨小点,还能碰大运。但现在有动荷载的情况下,迟早会出问题。

业主方对上述说法予以坚决反驳。在一份公开的材料中,业主方反驳说,相关方案均通过国内知名专家的现场踏勘和深入论证,决不是“随便”的方案。业主方称,采用连续墙作为围护结构的明挖法,其最大的特点是围护结构施工容易、工艺成熟、支护刚度大,尤其适用于地质环境条件恶劣的地区。并举例说,类似的办法在上海、广州建设地铁时也取得过成功。明挖法对环境的适应性是较强的。可有效避免城市中心区域的“大拆大建”。

11 月 19 日,王院士再度面对公众,他为了表示自己的客观,分析了施工方存在的问题。“业主方有些技术方面不懂,也不能怨他们。作为施工方,在没把严重性说清楚的情况下仍

坚持是不对的，且施工方的施工流程也有问题，开挖一段 15 米左右，就要马上做底板。可惜的是为了赶工期，底板没及时做。但即使设计方有问题，只要有经验，也能避免。”王院士举例说，他在南京曾有过成功的经验，当时是在开挖的时候，一次只做 10 米，并不断加固底板，最终令工程得以顺利完成。另外，地铁施工特别要注意人少上，要机械化挖土，并随时注意观测，而这次出现事故的施工工地开挖得面积大、人也多，开挖六十多米，七十多人在下面，这样的情况，最终死了 21 人，已算不幸中的万幸。

争吵进一步升级。H 市地铁集团承认，选择明挖法是因为其造价相对经济，采用暗挖法的成本造价要贵 30%，且工期也要慢近一半。王院士认为，除了经济原因，赶工期也是悲剧发生的罪魁祸首之一。

“又想赶工期，又想成本低，就是因为你考虑省钱，这样要防止事故也难。”王院士称。不合理工期、不合理造价的问题在全国很普遍，业内所有的人都知道，业主总是不断压价，而且选最低标。他举例说，像盾构区间的成本，现在 3 万元每米都有点不够，但 H 市一些地方甚至不到 3 万元每米，而在广州 4.5 万元就比较合理。地铁每公里最少也要在 5 亿元以上，其中机电设备，不能超过 2 亿元，土建不能少于 3 亿元。这个价钱还是 10 年前的，现在物价上涨，价钱还要更高。

王院士认为，施工单位有时也很无奈，他们不单是责任人，有时也是受害者。依照惯例，整个施工应以施工单位为主体，施工单位所提的方案和建议应在建设方主持下由施工方、监理方参加，并补充完善，最后必须由施工单位认可。因为施工单位懂行且长期在现场，最了解情况。但此次 H 市的做法，恰恰与之相反，是“外行领导内行”。

据施工方中×集团介绍，本来合同是 3 年建成，后来改为 2 年。结果由于拆迁遇到麻烦，进场施工时间又拖了半年，实际就是一年半。在此情况下，施工方只能加快进度。而低价的结果，找农民工或者包出去，都成了“正常”的选择。

H 市地铁集团针锋相对，否认了相关指责。他们认为自己的工期安排科学合理，地铁 1 号线工期为 5 年，计划用 3 年时间洞通，两年时间轨通、电通、车通。虽然湘湖车站的长度较一般地铁车站长，但只要施工组织合理，24 个月左右完成施工是完全可以实现的。而对于造价，H 市地铁集团则澄清说，地铁 1 号线是一条既有地下，又有高架和地面线，且以明挖为主的线路，22 公里中，有 6.2 公里的高架线和 0.5 公里的地面线，而高架线的造价一般每公里仅 2 亿~2.5 亿元。因此，杭州地铁 2 号线每公里约 4.6 亿元的造价是比较适宜的，国家发改委组织的可行性研究评估及初步设计审查也肯定了这一经济指标，而且工程费用是由施工单位自主报价，不存在压低费用问题。

请以事故调查组成员身份，就材料中施工方和业主方对事故责任认定的争论，给 H 市政府写一份简报，篇幅不超过 400 字。要求：概括准确，条例清楚，语言流畅。

（二）工作职责

1、工作职责的性质

工作职责又名岗位职责，指一个岗位所要求的需要去完成的工作内容以及应当承担的责任范围。工作职责是员工必须自觉遵守的约束性条文，适用于规范各行各业人们的行为，但是单位不同，各自的工作职责划分不一样，就是同一个单位，每个人的工作职责也不一样。

2、工作职责的特点

- （1）明确的目的性
- （2）表达的清晰性
- （3）规范的约束性

3、写作要领

4、注意事项

5、范文

办公室工作职责

- 1.负责制定市行办公和会议制度，组织市行办公和重要会议；
- 2.负责协调各部室工作，负责市行部署工作、会议议定事项和行领导交办事项的督办、查办工作；
- 3.负责全行综合情况反映及行务信息反映；
- 4.负责为行领导办公提供服务；
- 5.负责处理文电、公文把关以及印鉴、文书档案管理；
- 6.负责协调处理来信来访；
- 7.负责市行机要保密工作；
- 8.负责制定全市农行中长期业务发展规划，承担全行性的重大课题调研及理论研究工作；
- 9.负责起草市行重要会议报告和文件；
- 10.负责收集和汇总市行各部门报送的信息，收集国家和省内各类有关金融信息，并对其进行分析整理。为全行提供信息服务
- 11.负责党的宣传工作和全行业务宣传工作；
- 12.负责承担新闻发言人的工作；
- 13.负责组织农村金融研究和学术交流活动；
- 14.负责行领导交办的其它工作。